MarkVision™ Professional 11.0

Guia do usuário

Junho de 2005 **www.lexmark.com**

740 West New Circle Road
Lexington, Kentucky 40550

Edição: Junho de 2005

Aviso de licença

Este produto contém software desenvolvido pela e com direitos autorais da Lexmark

Além disso, o software do produto pode conter:

- Software licenciado sob as cláusulas da versão 2 do GNU General Public License e/ou da versão 2.1 do GNU Lesser General Public License
- Software licenciado sob outras licenças

Clique no título do documento que deseja revisar:

- **Licenças de terceiros**

O software de terceiros coberto por essas licenças de terceiros é software gratuito; você pode redistribuí-lo e/ou modificá-lo sob os termos das licenças acima citadas. Essas licenças não lhe concedem nenhum direito sobre o software do qual a Lexmark possui direitos autorais.

Código-fonte do software

Este produto inclui o software JmDNS 0.2 desenvolvido e distribuído por Arthur van Hoff e Ric Blair e distribuído de acordo com a versão 2.1 do GNU Lesser General Public License (http://www.gnu.org/copyleft/lesser.txt). O código-fonte está disponível localmente em:

-- Windows: <diretório de instalação>\Servidor do MarkVision\granite\src\jmdns_src.zip

-- Linux/Mac: /usr/mv_pro/src/jmdns_src.zip

-- Novell: SYS:\LEXMARK\MVPS\SRC\JMDNS_SRC.ZIP

Índice

1 Introdução ao MarkVision Professional

Introdução

O MarkVision™ Professional (MVP) é um utilitário de gerenciamento de dispositivos pela Web, desenvolvido para as equipes de TI.

O MarkVision funciona como um aplicativo cliente-servidor. O componente do servidor é responsável por localizar e se comunicar com dispositivos na rede e por fornecer as informações sobre eles a um cliente. O cliente é responsável por exibir as informações sobre os dispositivos a um usuário e por fornecê-las com uma interface para gerenciar esses dispositivos.

A habilidade de usar o MarkVision através de um cliente da Web oferece a conveniência de acessar todas as opções de gerenciamento do MVP a partir de praticamente qualquer lugar. Embora os recursos de segurança incorporados do MarkVision ajudem a impedir o acesso não autorizado aos dispositivos existentes em sua rede, um usuário autorizado pode acessar uma instância do cliente da Web se conectando ao Servidor do MarkVision através de navegadores da Web suportados. Após o login, todas as informações gerenciadas pelo MarkVision se tornam imediatamente disponíveis para os usuários autorizados em qualquer lugar com acesso à Web.

O formato altamente personalizável e as várias tarefas do MarkVision também oferecem opções bastante versáteis de gerenciamento de dispositivos. Você pode configurar o MarkVision para exibir informações de dispositivos específicos e, desse modo, ver somente os dados que lhe interessam. Usando a Localização rápida ou criando Perfis de localização, é possível localizar dispositivos na rede de maneira rápida e eficiente. Pastas e filtros abrangentes podem ser usados para agrupar dispositivos com base em uma ou várias características (como capacidade de cor, capacidade de entrada e velocidade) ou em condições (por exemplo, tampa aberta, pouco toner, pouco papel e atolamento de papel).

O objetivo do MarkVision Professional é oferecer os recursos de gerenciamento de dispositivo mais abrangentes e eficazes disponíveis no mercado. Aqui estão alguns exemplos do que o MarkVision pode fazer:

O MarkVision ajuda a:

- Rapidamente identificar problemas de impressão na rede e corrigi-los antes que se tornem críticos e façam com que a impressora fique inoperante.
- Executar remotamente a manutenção da impressora e de seu adaptador, bem como atualizações de rotina.

Com o MarkVision Professional, você pode:

- Diagnosticar e corrigir problemas de impressão utilizando a Localização rápida para encontrar um determinado dispositivo na rede.
- Utilizar Filtros abrangentes para localizar e agrupar dispositivos com base em uma ou mais características (como capacidade de cor, capacidade de entrada, velocidade e recursos multifunção) ou em condições (por exemplo, tampa aberta, pouco toner, pouco papel e atolamento de papel).
- Definir configurações em vários dispositivos ao mesmo tempo, com políticas de dispositivo que podem ser personalizadas.
- Exibir os dispositivos que atendem a critérios predefinidos (como Pouco toner) para que seja possível corrigir os problemas antes que eles afetem a produtividade do usuário.
- Programar atividades demoradas, como localização de dispositivos em toda a empresa ou atualização do firmware do servidor de impressão quando o uso da rede for mínimo.
- Impedir acesso não autorizado aos dispositivos existentes na rede.
- Fazer download dos plug-ins para suporte a dispositivos adicionais em tempo de execução.

Observação: Este manual foi redigido para administradores. Para executar estas tarefas com sucesso, você deve ter conhecimento prático do hardware e do software da sua rede.

Termos usados neste documento

MarkVision Professional (também chamado de MarkVision ou MVP) refere-se aos componentes que constituem o MarkVision Professional: o Servidor do MarkVision, o Cliente da Web do MarkVision e os arquivos do site da Web que permitem a instalação remota do MarkVision Professional.

Cliente da Web do MarkVision refere-se ao MarkVision Professional executado através de um navegador.

Servidor do MarkVision refere-se a um servidor que coleta dados das impressoras conectadas à rede e fornece informações aos clientes MarkVision.

Observação: Neste documento, em algumas situações, impressoras e servidores de impressão são chamados de “dispositivos”.

O que há de novo no MarkVision Professional 11.0

O MarkVision Professional 11.0 inclui vários recursos novos e aprimoramentos que oferecem controle ainda maior sobre os dispositivos de rede.

- Comunicação segura

  O MVP 11.0 tem a opção de implementar comunicação segura entre o Servidor do MarkVision e dispositivos que suportam o mesmo protocolo de segurança, diminuindo a possibilidade de comprometer informações do usuário ou comandos de dispositivos quando os administradores trabalharem com os dispositivos na rede.

- Gerenciamento de marcadores

  Com o recurso Gerenciamento de marcadores, o usuário pode salvar links ou “marcadores” na memória permanente da impressora. Esses marcadores apontam para documentos que podem ser impressos e que ficam armazenados em servidores remotos ou na Internet e, desse modo, podem ser acessados através do painel do operador da impressora de um dispositivo suportado. O recurso Gerenciamento de marcadores do MVP também permite organizar marcadores em pastas e proteger o acesso a marcadores com um número de acesso PIN seguro.

- Suporte a dispositivos sem fio

  O MVP 11.0 fornece a capacidade de definir configurações sem fio para o servidor de impressão sem fio Lexmark™ N8050.

- Configurações de trabalho de impressão confidencial

  Novas configurações, que ajudam a proteger trabalhos de impressão confidenciais, foram adicionadas à tarefa Configurações gerais (Impressora) do MVP 11.0. A configuração Expiração de trabalho de impressão confidencial permite que o administrador defina um dado intervalo de tempo durante o qual um trabalho de impressão confidencial permanecerá ocioso na fila da impressora antes de ser excluído. A configuração Bloqueio de trabalho de impressão confidencial permite que o administrador defina o número de vezes que é possível digitar um número de acesso PIN no painel do operador da impressora durante a impressão de um trabalho confidencial, antes de o trabalho ser excluído.

- Opções de políticas de dispositivo

  Diversas novas opções de políticas de dispositivo foram adicionadas à tarefa Políticas de dispositivos - Criar/Gerenciar para fornecer recursos de configuração avançados aos novos recursos do MVP, incluindo Expiração de trabalho de impressão confidencial, Bloqueio de trabalho de impressão confidencial e suporte a dispositivos sem fio.

- Faixa de números de acesso PIN expandida

  A faixa de dígitos para números de acesso PIN foi expandida de 1 - 6 para 0 - 9 nas tarefas e nos dispositivos suportados.

- Mais dispositivos suportados

  O MarkVision Professional 11.0 tem suporte para um número ainda maior de dispositivos. Para ver a lista completa de dispositivos suportados, consulte **Dispositivos suportados**.

Componentes do MarkVision

Cliente do MarkVision

O Cliente do MarkVision é um programa Java que oferece ao usuário uma interface de gerenciamento de dispositivos. O cliente pode existir em duas formas: como um aplicativo Java autônomo ou como um miniaplicativo Java baseado em navegador.

Aplicativo Cliente do MarkVision

O aplicativo autônomo pode ser instalado localmente na estação de trabalho do usuário. Os arquivos do Cliente do MarkVision são copiados para o computador do usuário durante o processo de instalação.

Cliente da Web do MarkVision

O cliente baseado em navegador é uma versão do cliente que pode ser acessada através de um navegador da Web suportado utilizando-se o URL **http://<seu_servidor>/markvision**. Se o Servidor do MarkVision não for o servidor padrão da sua máquina, use o URL **http://<seu_servidor>:9180/markvision**.

Para executar o Cliente da Web, primeiro ative o suporte a JRE (Java Runtime Environment) da Sun no navegador da Web instalando o plug-in Java.

Observação: O plug-in é fornecido em ambientes Windows e o usuário será automaticamente solicitado a instalá-lo quando executar o Cliente da Web do MarkVision pela primeira vez. Para obter informações sobre o software do plug-in Java e para fazer download das versões disponíveis do plug-in para UNIX e outras plataformas, visite: **http://java.sun.com/products/plugin/index.html** (página em inglês).

O aplicativo cliente do MarkVision e o Cliente da Web são basicamente o mesmo programa. Todas as informações gerenciadas pelo Servidor do MarkVision estão disponíveis para usuários do aplicativo ou do Cliente da Web. As únicas diferenças são que o aplicativo não requer a instalação do plug-in Java e pode exigir menos tempo de inicialização, pelo fato de alguns arquivos estarem armazenados localmente na estação de trabalho do usuário. No entanto, o usuário que não executar o MarkVision Professional regularmente ou não estiver trabalhando na estação de trabalho deverá usar a versão Cliente da Web do MVP. Nesse caso, não é necessário instalar nenhum arquivo do MarkVision para usar o cliente.

MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger funciona com o MarkVision Professional, enviando aos técnicos notificações por e-mail ou permitindo-lhes executar a linha de comando quando uma impressora de rede dispara um evento predefinido (como Bandeja de papel ausente, Pouco toner e diversos outros eventos). A essência do MarkVision Messenger é um “serviço” executado no Servidor do MarkVision. Para usar esse serviço, o usuário cria “ações” por meio de uma interface baseada em navegador. Os usuários podem acessar o MarkVision Messenger através do menu Ação do aplicativo MVP ou usando o URL **http://<seu_servidor>/messenger** no navegador. Para obter mais informações, consulte a seção **MarkVision Messenger** deste *Guia do usuário*.

Servidor do MarkVision

O Servidor do MarkVision é o mecanismo que ativa o MarkVision. O Servidor do MarkVision é o único ponto de contato entre uma instância do Cliente do MarkVision e todos os dispositivos gerenciados pelo MVP. Toda vez que um cliente solicita informações, o Servidor do MarkVision coleta novos dados do dispositivo e os armazena em uma cache. Nas próximas vezes que essas mesmas informações forem solicitadas, elas serão recuperadas na cache. Isso economiza valiosos recursos de rede porque elimina o tráfego de rede redundante gerado por solicitações duplicadas.

O Servidor do MarkVision também facilita a comunicação com uma série de dispositivos de rede. Os programas cliente só precisam enviar um único protocolo para o servidor, que, por sua vez, sabe como se comunicar com os dispositivos.

Para que a arquitetura do sistema funcione, deve haver pelo menos um Servidor do MarkVision na rede. É possível instalar várias instâncias do Servidor do MarkVision em uma rede, mas um cliente só pode se conectar com um servidor de cada vez.

Servidor da Web do MarkVision

O MarkVision Professional disponibiliza um servidor da Web para os componentes do produto que são baseados em navegador (Cliente da Web do MVP e MarkVision Messenger) como parte do pacote MarkVision Professional. O Servidor da Web do MVP é instalado automaticamente com o Servidor do MarkVision.

Durante a instalação, você pode tornar o Servidor da Web do MarkVision o servidor padrão da máquina. Isso permite que o aplicativo baseado em navegador acesse o servidor na porta padrão (80), o que não requer numeração adicional no URL. Se esta opção não for selecionada, o Servidor da Web do MVP aceitará as solicitações HTTP em uma porta não padrão (9180), o que não interferirá em outros servidores da Web existentes.

Requisitos do sistema

A seguir são apresentados os requisitos mínimos de instalação e execução do MarkVision Professional. Esses requisitos são para o servidor e o cliente e devem ser atendidos para que o MarkVision possa ser instalado.

Sistema cliente:

- Windows 98 SE/Me, Windows NT, Windows 2000, Windows XP, Windows 2003 Server, Mac OS X 10.2.8 (ou posterior) ou um sistema cliente UNIX suportado.
- 30 MB de espaço disponível no disco rígido.
- Conexão com a Internet ou TCP/IP.
- Um navegador da Web suportado, como o Windows Internet Explorer 6.x ou posterior, Netscape Navigator 6.x ou posterior ou a versão do Mozilla fornecida com seu sistema operacional.
- Atualização de software Java 1.4 (consulte na tabela os sistemas operacionais específicos).

Sistema servidor:

- Windows NT (Service Pack 4.0 ou posterior), Windows 2000, Windows XP, Windows XP SP2, Windows 2003 Server, Windows 2003 Server SP1, servidor Mac OS X 10.2.3 (ou posterior), Novell 6 ou 6.5 ou um sistema de servidor UNIX suportado.
- 70 MB de espaço disponível no disco rígido.
- Conexão com a Internet ou TCP/IP.
- Atualização de software Java 1.4 (consulte na tabela os sistemas operacionais específicos).

Configurações mínimas de memória RAM e de processador para vários dispositivos

Número de impressoras	Total de RAM do computador (MB)	Velocidade do processador do computador (MHz)
1 – 250	128	350
251 – 500	192	500
501 – 1000	256	500
1001 – 2500	512	500

Observação: Para o gerenciamento de mais de 2.500 impressoras, são necessários mais servidores.

MarkVision Professional para sistemas UNIX

O MarkVision Professional para sistemas UNIX está disponível para todas as plataformas UNIX suportadas que fornecem o Java Runtime Environment 1.4.2.

Sistemas UNIX suportados

Sistema operacional	Números de versão	Hardware
IBM-AIX	5.1, 5.2, 5.3	IBM RISC System/6000
HP-UX	11.0, 11i	Hewlett-Packard 9000/700 e 9000/800
Red Hat Enterprise	3.0 WS	Intel (IA32)
Sun Solaris SPARC	8, 9, 10-Sun SPARC e Ultra SPARC	Sun SPARC e Ultra SPARC
SUSE LINUX Enterprise	9	Intel (IA32)

Recomendações relacionadas à Java Virtual Machine

Sistema operacional	Nível da Java VM
Windows	Sun 1.4.1_07
IBM-AIX 5.1, 5.2, 5.3	IBM 1.4.2 (java_ca1420-20040626)
Mac OS X 10.2.8 (ou posterior)	Apple 1.4.2 Update 2 (ou posterior)
HP-UX	HP 1.4.2_05
Red Hat Linux	Sun 1.4.2_06
SuSE Linux	Sun 1.4.2_06
Sun Solaris SPARC	Sun 1.4.2_06
Servidor Novell NetWare	Novell JVM 1.4.1

Dispositivos suportados

Servidores de impressão	
Adaptador de impressora Dell Wireless 3300	MarkNet N2004fl-SC
Lexmark C750 Ethernet	MarkNet N2004fl-ST
Lexmark C910 Ethernet	MarkNet N2501e
Lexmark T520 Ethernet	MarkNet N4050e
Lexmark T522 Ethernet	MarkNet N8020
Lexmark T520 SBE Ethernet	MarkNet N8050
Lexmark T620 Ethernet	MarkNet Pro 1
Lexmark T622 Ethernet	MarkNet Pro 3
Lexmark W820 Ethernet	MarkNet S
Lexmark X820 Ethernet	MarkNet X2011
MarkNet™ N2000t	MarkNet X2012
MarkNet N2001e	MarkNet X2030
MarkNet N2002e	MarkNet X2031
MarkNet N2003fx-MTRJ	MarkNet XI
MarkNet N2003fx-SC	MarkNet XL
MarkNet N2003fx-ST	MarkNet XLe
MarkNet N2004fl-MTRJ	

Tabela de impressoras 1	
Brother série HL-1470N	Canon ImageRunner 400
Brother série HL-1650 / 1670N	Canon ImageRunner 500
Brother série HL-1870N	Canon ImageRunner 600
Brother série HL-2460	Canon ImageRunner 2800
Brother HL-5070N	Canon ImageRunner 5000i
Brother HL-6050D	Impressora laser Dell Color 3100cn
Brother MFC-8820DN	Impressora laser Dell 1700
Canon GP 200D	Impressora laser Dell 1700n
Canon ImageCLASS C2100	HP 2000 C
Canon ImageRunner 330	HP 2500 C

Tabela de impressoras 2	
HP 4345 MFP	IBM InfoPrint 20
HP 8550 MFP	IBM InfoPrint 21
HP 8550GN	IBM Infoprint 1145 MFP
HP Business InkJet 2250TN	IBM Infoprint 1145L MFP
HP Color LaserJet 3550N	IBM InfoPrint Color 8
HP Color LaserJet 3700DTN	IBM LaserPrinter 4039
HP Color LaserJet 4500	Impressora de rede IBM 12
HP Color LaserJet série 4550	IBM Network Printer 17
HP Color LaserJet 4650 DTN	Konica KL-3015
HP Color LaserJet 5550DTN	Kyocera FS-C5016N
HP Color LaserJet 8500	Kyocera FS-1700
HP Color LaserJet 9500n	Kyocera FS-1750
HP LaserJet 1320 NW	Kyocera FS-1800
HP LaserJet série 2100	Kyocera FS-3750
HP LaserJet 2200	Kyocera FS-3800
HP LaserJet 2420 DN	Kyocera FS-3820N
HP LaserJet 2430 TN	Kyocera FS-3830N
HP LaserJet série 3300 MFP	Kyocera FS-7000
HP LaserJet série 4000	Kyocera FS-9000
HP LaserJet série 4050	Kyocera FS-9100DN
HP LaserJet série 4100 MFP	Lexmark 4079 plus
HP LaserJet 4250 DTN	Lexmark C510
HP LaserJet 4350 DTN	Lexmark C750
HP LaserJet série 5000	Lexmark C752
HP LaserJet 5/5M	Lexmark C760
HP LaserJet 5si	Lexmark C762
HP LaserJet série 8000	Lexmark C910
HP LaserJet série 8100	Lexmark C912
HP LaserJet série 8150	Lexmark C920
HP LaserJet série 9000	Lexmark E230
HP LaserJet 9050N	Lexmark E232
HP Mopier 320	Lexmark E234

Tabela de impressoras 3	
Lexmark E234n	Lexmark T63X
Lexmark E320	Lexmark T640
Lexmark E321	Lexmark T642
Lexmark E322	Lexmark T644
Lexmark E323	Lexmark W812
Lexmark E330	Lexmark W820
Lexmark E332n	Lexmark W840
Lexmark Optra™	Lexmark X422
Lexmark Optra C	Lexmark X830e
Lexmark Optra C710	Lexmark X832e
Lexmark Optra Color 40	Minolta Color PageWorks
Lexmark Optra Color 45	Minolta PageWorks 20
Lexmark Optra Color 1200	Minolta Magicolor 7300
Lexmark Optra E	Minolta-QMS Magicolor 2200
Lexmark Optra Ep	Minolta-QMS Magicolor 3100
Lexmark Optra K 1220	NEC SuperScript 1800
Lexmark Optra M	Oki C5300
Lexmark Optra N	Okidata C7350n
Lexmark Optra Plus	QMS Magicolor 2
Lexmark Optra S	QMS Magicolor 6100
Lexmark Optra SC	Ricoh Aficio 180
Lexmark Optra Se	Ricoh Aficio 270
Lexmark Optra Se plus	Ricoh Aficio 350/355
Lexmark Optra T	Ricoh Aficio 450/455
Lexmark Optra W810	Ricoh Aficio 550
Lexmark T420	Ricoh Aficio 650
Lexmark T430	Ricoh Aficio 750
Lexmark T520	Ricoh Aficio 850
Lexmark T520 SBE	Ricoh Aficio 1045
Lexmark T522	Ricoh Aficio CL3000
Lexmark T620	Ricoh Aficio CL7000CMF
Lexmark T622	Ricoh série AP3800C

Tabela de impressoras 4	
Samsung ML-2152W	Xerox DocuPrint N2825
Tektronix Phaser 350	Xerox DocuPrint N32
Tektronix Phaser 550	Xerox DocuPrint N3225
Tektronix Phaser 560	Xerox DocuPrint N40
Tektronix Phaser 740/750	Xerox DocuPrint N4025
Tektronix Phaser 750DX	Xerox DocuPrint N4525DX
Tektronix Phaser 780GN	Xerox DocuPrint NC60
Tektronix Phaser 850	Xerox Phaser 790
Xerox DocuColor 4CP	Xerox Phaser 860
Xerox DocuColor 2006	Xerox Phaser 1235
Xerox Document Centre 220/230	Xerox Phaser 2135DT
Xerox Document Centre 240 ST	Xerox Phaser 3400
Xerox Document Centre 265 ST	Xerox Phaser 3450
Xerox Document Centre 332	Xerox Phaser 4500DX
Xerox Document Centre 340/440	Xerox Phaser 5400
Xerox Document Centre 440	Xerox Phaser 6200
Xerox DocuPrint 4512	Xerox Phaser 6250
Xerox DocuPrint C55/C55mp	Xerox Phaser 7700DN
Xerox DocuPrint N17	Xerox Phaser 8200
Xerox DocuPrint N2025	Xerox Phaser 8400DP
Xerox DocuPrint N2125	Xerox WorkCentre Pro 32C
Xerox DocuPrint N24	

2 Utilização do MarkVision Professional

Instalação do MarkVision Professional

Antes de instalar

Antes de instalar o Servidor do MarkVision:

1 Verifique se há 70 MB de espaço disponível no disco rígido para uma instalação completa.

2 Escolha o local de instalação do Servidor do MarkVision.

Você deve instalar pelo menos um Servidor do MarkVision na rede.

Observação: Você pode instalar qualquer um dos outros pacotes na mesma estação de trabalho em que o Servidor do MarkVision está sendo executado, embora isso não seja necessário.

Onde instalar os componentes do MarkVision

Se os dispositivos forem distribuídos em uma rede local (LAN) ou em uma rede remota (WAN), o tráfego aumentará à medida que os usuários tentarem acessá-los. Com o MarkVision, você pode escolher onde instalar os componentes, o que permite reduzir o tráfego na rede.

Para minimizar o tráfego na rede e melhorar o desempenho, instale o Servidor do MarkVision em um host que ofereça acesso com velocidade relativamente alta para os usuários e aos dispositivos que você deseja monitorar.

Componentes instaláveis

O MarkVision fornece vários componentes que podem ser instalados

- Aplicativo MarkVision — instala o aplicativo cliente principal utilizado para gerenciar dispositivos. Este aplicativo requer que exista um Servidor do MarkVision disponível na rede.
- Servidor do MarkVision — instala os arquivos necessários para configurar o Servidor do MarkVision.
- MarkVision Messenger — instala o utilitário para Web MarkVision Messenger.

- Cliente da Web do MarkVision — instala uma versão do Cliente do MarkVision baseada em navegador da Web para o Servidor do MarkVision que possibilita acessar o MVP de um local remoto usando um navegador. Como o processo de instalação é específico do sistema operacional, existem diferentes pacotes de instalação que podem ser usados para esta versão do cliente. Esses arquivos incluem:
  - Pacote Windows para Web
  - Pacote Mac OS X para Web
  - Pacote UNIX para Web (é necessário o Java Runtime Environment)

Quando você estiver instalando os componentes do MarkVision, será exibida uma caixa de diálogo mostrando a hierarquia de instalação dos diferentes componentes. É possível instalar o aplicativo MarkVision e o Servidor do MarkVision separadamente. O aplicativo requer apenas que uma instância do Servidor do MarkVision seja instalada em algum lugar da rede, não necessariamente na mesma máquina.

Observação: Para sistemas operacionais Windows, você também deve selecionar os ramos pai na hierarquia para incluir quaisquer itens localizados em um sub-ramo.

Observações sobre a instalação

Para executar o Cliente da Web, primeiro ative o suporte ao JRE (Java Runtime Environment) da Sun no navegador da Web instalando o plug-in Java. O plug-in é fornecido em ambientes Windows e o usuário será automaticamente solicitado a instalá-lo quando executar o Cliente da Web do MarkVision pela primeira vez.

Observação: O programa Cliente do MarkVision não requer a instalação do plug-in do navegador.

O Servidor da Web do MarkVision é instalado automaticamente com o Servidor do MarkVision.

O MarkVision Professional usa uma tecnologia específica do servidor da Web que ele fornece, por isso não é possível usar outros servidores da Web para tornar o MarkVision disponível. Durante a instalação, você tem a opção de tornar o Servidor da Web do MarkVision o servidor padrão da máquina. Isso permite que o aplicativo baseado em navegador acesse o servidor na porta padrão (80), o que não requer numeração adicional no URL. Quando esta opção for rejeitada, o Servidor da Web do MarkVision atenderá as solicitações HTTP em uma porta não padrão (9180), que não deverá interferir em outros servidores da Web existentes.

Observação: Se outro servidor da Web estiver atendendo na porta 80, a opção de o Servidor do MVP funcionar na porta padrão (80) da Web não estará disponível.

Como administrador, se você já tiver um servidor da Web departamental ou corporativo no qual deseja publicar o URL para acessar o MarkVision Professional ou Messenger, é recomendável criar um URL no servidor da Web atual que direcione automaticamente o navegador do usuário para o URL utilizado por uma dessas ferramentas.

Instalação do MarkVision Professional para sistemas Windows e Mac OS X

Para instalar o MarkVision Professional 11.0:

1. Vá para **www.lexmark.com**.
2. Clique em **Products and Supplies**.
3. Clique em **Software**.
4. Clique em **MarkVision Professional**.
5. Faça download do pacote MarkVision Professional 11.0.
6. Abra o pacote de instalação do MarkVision Professional e siga as instruções exibidas na tela.

Para que a instalação seja bem-sucedida

- O sistema operacional deve ser suportado pelo MarkVision Professional.
- Use um navegador da Web suportado.

Para desinstalar o MarkVision Professional

Para remover o MVP de um sistema Windows, selecione MarkVision Professional no aplicativo Adicionar ou remover programas ou vá para **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark** → Desinstalação de software Lexmark. Em um sistema Mac OS X, execute o aplicativo Desinstalador do MarkVision Professional, localizado em Applications/Utilities. Esse procedimento encerrará os dois servidores em execução e removerá todos os componentes do MarkVision Professional.

Localização de arquivos padrão no Windows

Aplicativo MarkVision

C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Professional

Servidor do MarkVision

C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Server\Granite

Localização de arquivos padrão no Macintosh

Aplicativo MarkVision

/Applications/MarkVision Pro Client

Servidor do MarkVision

/Applications/Utilities/MarkVision Pro Server Control

Instalação do MarkVision Professional para sistemas UNIX

O MarkVision Professional suporta vários sistemas operacionais UNIX.

HP-UX

1. Faça download do arquivo do pacote MVP disponível no site da Lexmark para o diretório /tmp e extraia o arquivo:

   # /usr/contrib/bin/gunzip /tmp/markvision-pro-hpux11.pkg.gz
2. Inicie o SAM (System Administration Manager, Gerenciador de administração do sistema) digitando **`/usr/sbin/sam &`**.
3. Na tela de áreas do SAM, clique em **Software Management**.
4. Clique em **Install Software to Local Host**. São exibidas a tela SD Install-Software Selection e a caixa de diálogo Specify Source. Se elas não aparecerem, vá para o menu **Actions** e clique em **Change Source** para abrir a caixa de diálogo Specify Source.
5. Verifique se o nome do host do computador no qual está sendo feita a instalação aparece na caixa de texto Host Name. Se não aparecer, digite o nome do host ou selecione-o na lista.
6. No campo Source Depot Path, informe o caminho completo do arquivo do pacote HP-UX:

   `/tmp/markvision-pro-hpux11.pkg`
7. Verifique se a opção Change Software View está definida como **All Bundles**. Se não estiver:
   a. Clique em **Change Software View**.
   b. Na tela Software View, clique em **All Bundles** e em **OK**.
8. Na tela Specify Source, clique em **OK**.
9. Selecione os pacotes que você deseja instalar. Existem dois modos de marcar os pacotes: para instalar todos os pacotes MarkVision de uma só vez ou instalar pacotes específicos.

   Para instalar todos os pacotes MarkVision de uma só vez

   a. Clique no pacote **MarkVisionPro**.
   b. Vá para o menu **Actions** e selecione **Mark for Install**. Esse procedimento marca todos os pacotes MarkVision Professional para instalação.
   c. Vá para a etapa 10.

Para instalar pacotes específicos

a. Clique duas vezes no pacote **MarkVisionPro**. São exibidos os pacotes do servidor e do cliente.

b. Clique duas vezes em cada pacote para exibir o conteúdo.

c. Para cada pacote que você deseja instalar, clique no pacote, vá para o menu Actions e selecione **Mark for Install**. Um “Yes” aparece ao lado de cada pacote selecionado para instalação.

10. Vá para o menu **Actions** e selecione **Install (analysis)**.
11. Clique em **OK.** É exibida uma mensagem de confirmação.
12. Clique em **Yes** para iniciar a instalação.

Observação: Se a variável HOME não tiver sido definida para root quando você iniciou o SAM, será exibida uma mensagem de erro. Ignore a mensagem e clique em **OK**.

13. Durante a instalação, selecione **Logfile** para exibir o log de instalação.

Observação: Certifique-se de que não ocorreram erros ou avisos durante a instalação.

14. Quando a instalação for concluída, selecione **Done** para retornar à tela SD Install-Software Selection.
15. Clique em **File** e, depois, em **Exit** para retornar à tela Software Management.
16. Digite o seguinte na linha de comando e responda às perguntas que surgirem:

    /opt/lexmark/setup.mvjserver

    Este arquivo irá configurar os usuários do Servidor do MarkVision para uso com o servidor MarkVision Professional.

AIX

1. Faça download do arquivo do pacote MVP disponível no site da Lexmark e coloque o arquivo no diretório /tmp.
2. Digite o seguinte na linha de comando e pressione **Enter**:

   smit install_latest

3. Quando for solicitado a informar o diretório do dispositivo de entrada para o software, digite:

   /tmp/markvision-pro-aix.pkg

4 Por padrão, normalmente são instalados todos os pacotes, mas você pode optar por instalar alguns pacotes de maneira individual. Para instalar somente os pacotes desejados:

   a Na opção **Software to Install**, selecione **List**.

   b Selecione os pacotes que você deseja instalar.

   c Selecione **Do**.

5 Especifique outras opções de instalação, como **COMMIT**.

6 Selecione **Do** para começar a instalar o MarkVision Professional. Quando a instalação é concluída, aparece uma mensagem.

7 Digite o seguinte na linha de comando e responda às perguntas que surgirem:

```
/usr/lpp/markvision_pro/setup.mvjserver
```

RedHat Linux; SuSE Linux

1 Faça download do arquivo do pacote MVP disponível no site da Lexmark e coloque o arquivo no diretório /tmp.

2 Descompacte o arquivo:

   $ tar zxvf /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86.tar.gz

3 Execute cd no diretório do pacote:

   $ cd /tmp/markvision-pro-linux-glibc2-x86

4 Instale todos os componentes ou componentes individuais do MarkVision:

- Para instalar todos os componentes do MarkVision, emita o comando:

  ```
  rpm -ivh *.rpm
  ```

- Para instalar componentes individuais do MarkVision Professional, especifique o nome de arquivo do componente desejado. Por exemplo, para instalar apenas o Servidor do MarkVision Professional, emita o comando:

  ```
  rpm -ivh markvision-pro-MVJserver-*.i386.rpm
  ```

  ou

  ```
  rpm -ivh markvision-pro-MVJclient-*.i386.rpm
  ```

5 Digite o seguinte na linha de comando e responda às perguntas que surgirem:

```
/usr/local/lexmark/setup.mvjserver
```

Sistemas Solaris SPARC

1. Faça download do arquivo do pacote MVP disponível no site da Lexmark e coloque o arquivo no diretório /tmp.
2. Inicie o programa de instalação do pacote:

   pkgadd -d /tmp/markvision-pro-solaris2-sparc.pkg
3. Quando aparecer uma lista dos pacotes disponíveis:
   a. Para instalar todos os pacotes, digite **`all`** e pressione **Enter**.
   b. Para instalar pacotes individuais, digite cada número de pacote separado por uma vírgula e pressione **Enter**. Por exemplo: **1,2,3.**
4. Siga os avisos e responda às perguntas que aparecerem na tela:
   a. Para aceitar os padrões, pressione **Enter**.
   b. Para responder a perguntas do tipo yes/no, digite **y**, **n** ou **?** e pressione **Enter**.
   c. Quando aparecer uma mensagem informando que a instalação foi bem-sucedida, digite **q** para sair.

Observação: Instale *todos* os pacotes no mesmo local.

5. Digite o seguinte na linha de comando e responda às perguntas que surgirem:

   `/opt/lexmark/setup.mvjserver`

Localização de arquivos gerais no Unix

Aplicativo MarkVision

/usr/mvp/bin (arquivos executáveis)

/usr/mvp/etc (arquivos configuráveis)

/usr/mvp/lib (arquivos archive/library (JAR))

Servidor do MarkVision

/usr/mv_pro/bin (arquivos executáveis)

/usr/mv_pro/etc (arquivos configuráveis)

/usr/mv_pro/lib (arquivos archive/library (JAR))

Configuração do Servidor UNIX do MarkVision Professional

Depois de instalar o pacote MarkVision Professional no sistema, execute um script de configuração para concluir o processo de instalação. O script é instalado em:

<diretório-instalação>/setup.mjserver

O Servidor do MarkVision deve ser executado como um daemon de sistema padrão. Ele coleta informações sobre os dispositivos conectados à rede, como impressoras e servidores de impressão. Por motivo de segurança, este daemon deve ser executado como um usuário normal, sem privilégios especiais. Portanto, é recomendável utilizar um ID de usuário existente ou criar um ID de usuário especial para ser usado com o daemon.

O ID de usuário padrão é o usuário *nobody*. A maioria dos sistemas UNIX modernos vêm com esse ID pré-instalado. Para alterá-lo e usar outro ID (por exemplo, *markvision*), crie o ID do usuário antes de executar o script de configuração.

O script de configuração verifica se o Servidor do MarkVision está sendo executado e, se estiver, ele será encerrado, solicitando ao usuário que interrompa o servidor através do comando apropriado. Se o servidor não estiver em execução, o script solicitará o ID de usuário e verificará sua validade. Depois que o ID de usuário for verificado, o Servidor do MarkVision será iniciado.

Os seguintes scripts de shell são utilizados durante o processo de configuração e inicialização do Servidor do MarkVision:

- /usr/mv_pro/bin/findJava
- /usr/mv_pro/bin/MvService
- /usr/mv_pro/bin/MvWebService

FindJava

Este script é utilizado por vários scripts para localizar a versão apropriada da Java Virtual Machine no sistema. Ele tenta encontrar o caminho do binário “java” nos locais padrão do sistema. Se a JVM não for encontrada nesses locais, o script tentará procurar a variável de ambiente **PATH** da JVM. Se a pesquisa da JVM apropriada não for bem-sucedida, o script será encerrado, com uma mensagem de erro informando ao usuário que não foi encontrada uma JVM adequada. Ele também indica a(s) versão(ões) apropriada(s) da JVM necessária(s) para executar o software Servidor do MarkVision.

Se houver uma JVM adequada no sistema, verifique se ela está no respectivo PATH e execute o script /usr/mv_pro/bin/findJava novamente. Isso cria um link simbólico de /usr/mvp_java para o diretório inicial Java (JAVAHOME).

Por exemplo, se o caminho completo do binário “java” adequado for:

/usr/local/java/bin/java

O diretório inicial Java será “/usr/local/java”.

Portanto, o link pode ser criado da seguinte forma:

/bin/ln -s /usr/local/java /usr/mvp_java

MvService

O comando /usr/mv_pro/bin/MvService é usado para iniciar e parar o Servidor do MarkVision Professional como um daemon UNIX.

$ man MvService

MvWebService

O comando /usr/mv_pro/bin/MvWebService é usado para iniciar e parar o Servidor da Web do MarkVision.

O processo MvWebService é utilizado para fornecer os seguintes serviços via HTTP:

- Disponibilizar o Cliente da Web do MarkVision Professional.
- Fornecer acesso ao MarkVision Messenger.
- Fornecer acesso baseado em navegador à documentação do MarkVision Professional.

Para acessar os recursos acima, aponte o navegador para a porta 9180 da máquina onde o Servidor do MarkVision Professional foi instalado, usando o seguinte URL:

http://<host-do-markvision-server>:9180/markvision

ou

http://<host-do-markvision-server>:9180/messenger

Para desinstalar o cliente UNIX do MarkVision Professional

1. Execute o script de desinstalação que remove os links simbólicos para o diretório montado de /usr/mvp.

   ./MVJclient.unlink

2. Desmonte o diretório do MarkVision Professional. Consulte a documentação do sistema operacional para obter instruções de desmontagem.

Remoção dos pacotes do MarkVision Professional

Com a autoridade root, é possível remover o MarkVision Professional através dos seguintes utilitários:

Sistema operacional	Ferramenta de remoção de pacotes
HP-UX	sam
IBM AIX	smit
RedHat; SuSE Linux	rpm -e
Sun Solaris SPARC	pkgrm

Dependendo do utilitário do sistema, marque os pacotes para remoção depois de iniciar o programa ou especifique os nomes dos pacotes que deseja remover na linha de comando. Consulte a documentação do sistema operacional para obter mais informações.

Remoção dos diretórios restantes

Os utilitários de remoção de pacotes normalmente não removem diretórios compartilhados por mais de um pacote. Os dois pacotes de software a seguir compartilham a mesma estrutura de diretórios (diretório-instalação>markvision)

- Drivers de impressora aprimorados
- MarkVision Professional

Após a remoção de todos os pacotes MarkVision já mencionados (caso um ou mais pacotes tenham sido instalados), é possível que alguns diretórios tenham de ser removidos manualmente.

Para saber se restou algum diretório após a remoção de todos os pacotes do MVP, verifique o diretório de instalação do MarkVision. Por padrão, o MVP é instalado em **/opt/lexmark/** ou em **/usr/local/lexmark/**.

Instalação do MarkVision Professional no CDE

É possível integrar o MVP ao CDE (Common Desktop Environment). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do CDE.

Para integrar o MarkVision Professional ao CDE:

1. Verifique se você tem autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comando:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2cde
```

Em alguns sistemas CDE, os ícones CDE do MarkVision Professional podem não aparecer depois da instalação do snap-in CDE do MarkVision Professional. Os ícones aparecem depois de fazer o logout e o login novamente.

Se tiver problemas para executar mark2cde manualmente, tente executá-lo mais uma vez usando o shell Korn (ksh) em vez do shell Bourne (sh).

Remoção do CDE do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote do Cliente do MarkVision Professional, remova o snap-in CDE manualmente.

Para desinstalar o snap-in CDE, como root, digite o seguinte na linha de comando:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2cde -d
```

Instalação do MarkVision Professional no KDE

É possível integrar o MVP ao KDE (K Desktop Environment). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do KDE.

Para integrar o MarkVision Professional ao KDE:

1. Verifique se você tem autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comando:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2kde
```

Reinicie o KDE após instalar o snap-in KDE para ver os ícones.

Remoção do KDE do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote do Cliente do MarkVision Professional, remova o snap-in KDE manualmente.

Para desinstalar o snap-in KDE, como root, digite o seguinte na linha de comando:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2kde
```

Instalação do MarkVision Professional no GNOME

É possível integrar o MVP ao GNOME (GNU Network Object Model Environment). A integração instala os ícones, as ações e a Ajuda on-line do GNOME.

Para integrar o MarkVision Professional ao GNOME:

1. Verifique se você tem autoridade de usuário root.
2. Digite o seguinte na linha de comando:

```
/usr/mv_pro/bin/mark2gnome
```

Em alguns sistemas GNOME, os ícones GNOME do MarkVision Professional podem não aparecer após a instalação do snap-in GNOME do MarkVision Professional. Os ícones aparecem depois de fazer o logout e o login novamente.

Remoção do GNOME do MarkVision Professional:

Ao remover o pacote do Cliente do MarkVision Professional, remova o snap-in GNOME manualmente.

Para desinstalar o snap-in GNOME, como root, digite o seguinte na linha de comando:

```
# /usr/mv_pro/bin/mark2gnome
```

Como localizar espaço para instalar o MarkVision Professional

Alguns sistemas operacionais requerem a instalação do MarkVision Professional em um determinado diretório. Se o sistema de arquivos que contém o diretório estiver cheio, você poderá criar um link simbólico que aponte para um diretório em outro sistema de arquivos. O link simbólico parece ser um diretório real, mas, na verdade, os arquivos estão instalados no local apontado pelo link.

Por exemplo, para que a instalação do MarkVision Professional pareça ter sido feita em **/disk2/lexmark**, faça o seguinte:

1. Crie um diretório no local em que você deseja instalar os pacotes. Por exemplo, para instalar o sistema de arquivos /disk2:

   ```
   mkdir /disk2/lexmark
   ```

2. Crie um link simbólico apontando para o diretório criado. Por exemplo:

   ```
   ln -s /disk2/lexmark /opt/lexmark
   ```

Instalação do MarkVision Professional para um servidor Novell NetWare

O MarkVision Professional 11.0 permite o uso do Novell NetWare 6 e 6.5 como uma plataforma de servidor. O servidor Novell deve ter uma VM Java 1.4.2 instalada para que o Servidor do MarkVision funcione corretamente. No momento, o Cliente do MVP não é suportado em sistemas Novell.

1. Efetue login no Servidor do NetWare a partir de um sistema Windows.
2. Execute o instalador e extraia os arquivos de instalação para um diretório de um volume que possa ser acessado no console do sistema.
3. Se você já tiver uma versão do MarkVision Professional instalada, interrompa os processos do Servidor do MVP antes de fazer a atualização. Para interromper os processos do Servidor do MVP, digite o seguinte comando no console do servidor:

   ```
   SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPWEB stop
   ```

4. No console do servidor, carregue `NWCONFIG`.
5. Escolha **Opções de produtos**.
6. Escolha **Instalar um produto não listado**.
7. Especifique o caminho do diretório determinado na etapa 1.

   Pressione **ESC** para cancelar a instalação.

   Pressione **F3** para especificar o caminho do diretório.

8. No prompt de instalação, pressione **Enter** para prosseguir com a instalação do pacote.

Para encerrar o Servidor do MarkVision

Para salvar as configurações do Servidor do MarkVision durante um processo de encerramento ou de reinicialização do Servidor Novell, adicione os comandos a seguir ao arquivo **`SYS:\SYSTEM\SHUTDOWN.NCF`**.

No console do servidor, digite os seguintes comandos:

`SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPWEB stop`

`SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPS stop`

Para iniciar o Servidor do MarkVision

Inicie o Servidor do MarkVision Professional (MVPS) antes de iniciar o Servidor da Web do MarkVision Professional (MVPWEB).

Para que o MarkVision Professional seja iniciado durante a reinicialização, adicione os seguintes comandos ao final de **`SYS:\SYSTEM\AUTOEXEC.NCF:`**

`SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPS start`

`SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPWEB start`

Desinstalação do MarkVision Professional para um servidor Novell NetWare

Observação: No momento, o processo de desinstalação é manual.

1. Interrompa os processos do Servidor do MarkVision Professional.
2. No console do servidor, digite os seguintes comandos:

   `SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPWEB stop`

   `SYS:\LEXMARK\MVPS\MVPS stop`
3. Exclua o seguinte diretório:

   SYS:\LEXMARK\MVPS

Observação: Para salvar as configurações do Servidor do MarkVision, não remova o diretório SYS:\LEXMARK\MVPS.

Atualização a partir de versões anteriores do MarkVision

As versões anteriores do MarkVision para Windows são facilmente atualizadas executando-se o programa de instalação. Todas as pastas, os filtros, dispositivos anteriores e assim por diante são mantidos com a nova versão. Se você estiver atualizando de uma versão anterior do MarkVision Professional para sistemas UNIX, atualize os clientes e servidor(es) MarkVision juntos.

Observação: Ao atualizar o MarkVision Professional para sistemas UNIX, remova o pacote que está instalado.

No caso de versões anteriores ao MarkVision Professional 6.0, como MarkVision para Intranets ou Classic MarkVision, é recomendável desinstalar a versão antiga antes de tentar uma nova instalação.

Para exportar dispositivos do Classic MarkVision:

1. No Classic MarkVision, em **Configurar - Opção TCP/IP**, clique no botão **Gerenciar lista de servidores de impressão** e clique em **Exportar para arquivo**.
2. Informe o local em que você deseja armazenar o arquivo.
3. Depois de exportar o arquivo, você precisa editá-lo para adequar ao formato MVP atual. Configure o caminho do arquivo de acordo com a seguinte convenção de nomes:

   IP <endereço IP ou nome do host> <nome da comunidade de leitura> <nome da comunidade de gravação>
4. Instale a nova versão do MVP 11.0 e clique em **Carregar** na tarefa Localização de dispositivo.
5. Selecione o arquivo atualizado. Clique em **OK.** A lista é importada para localização.

Primeiros passos

Depois de o MarkVision ser instalado com sucesso, você está pronto para acessar o Cliente do MarkVision.

Como chamar o Cliente do MarkVision

Selecione a versão do Cliente do MarkVision que você deseja utilizar. É possível utilizar o Aplicativo Cliente do MarkVision ou o Cliente da Web do MarkVision Web.

Para abrir o aplicativo MarkVision

Na forma de aplicativo, o cliente é instalado localmente para que possa ser acionado como qualquer outro programa. Por exemplo, em ambientes Windows, clique duas vezes no ícone do **MarkVision Professional** na área de trabalho ou vá para **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional**.

Como acessar o Cliente da Web do MarkVision

Como o Cliente da Web do MarkVision é baseado em navegador, será necessário abri-lo e apontar para o URL do MarkVision.

http://<seu_servidor>/markvision

Neste URL, <seu_servidor> é o endereço IP ou o nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision.

Observação: Se, durante a instalação, você não tornar o MarkVision Professional o servidor padrão da máquina, use o número da porta não padrão (9180) no URL: **http://<seu_servidor>:9180/markvision**.

Como abrir o aplicativo MarkVision em um sistema UNIX

Se você estiver usando o MarkVision Professional em um sistema UNIX, poderá acessar o MVP a partir de uma linha de comando ou do Cliente da Web do MarkVision Professional.

Como usar o cliente UNIX do MVP a partir da linha de comando:

Se suportado na sua estação de trabalho, você poderá usar o sistema X Window. Para utilizar o MarkVision com o X, você deve definir a variável de exibição.

1. Defina a variável de ambiente DISPLAY.
   - Os usuários do shell Korn (ksh) e Bourne (sh) devem digitar o seguinte:

     `Display=hostname:0.0`

     `export DISPLAY`

   onde hostname é o nome da estação de trabalho.
   - Os usuários do shell C devem digitar o seguinte:

     `setenv DISPLAY disphost:0.0`
2. Se você estiver executando o cliente UNIX do MarkVision Professional em um computador host diferente do servidor X, certifique-se de que o host remoto tem permissão para acessar seu display. Por exemplo, se o cliente UNIX do MVP estiver sendo executado no host flora, digite o seguinte na linha de comando:

   `xhost + flora`
3. Digite **`mvp`** na linha de comando e pressione **Enter**.

Como usar o cliente UNIX do MVP a partir de um navegador da Web:

Depois que o Servidor da Web do MarkVision estiver configurado, um Cliente da Web do MarkVision é iniciado quando você se conecta a **/markvision** no servidor usando o navegador.

Por exemplo, para iniciar um Cliente da Web do MarkVision em um servidor da Web cujo endereço IP é 190.168.112.21, aponte o navegador para o seguinte URL:

http://190.168.112.21:9180/markvision

Inicialização do MarkVision Professional

Ao abrir o MarkVision Professional pela primeira vez, selecione o servidor que você deseja utilizar. Digite o nome do computador/host ou o endereço IP da máquina que está executando o Servidor do MarkVision ou clique em **Procurar** para localizá-la e, depois, clique em **Conectar**.

Se você clicar em **Procurar** para localizar um Servidor do MarkVision suportado, o display listará vários detalhes do servidor. Desse modo, você tem a oportunidade de selecionar a instância do Servidor do MarkVision que deseja usar com base no status atual de cada servidor. Por exemplo, se houver várias instâncias do Servidor do MarkVision na rede e diversos clientes estiverem ativos, você poderá escolher o servidor suportado que possui o menor número de conexões, o que permite acessar o MVP mais rapidamente. Clicar em **Ocultar detalhes** removerá os detalhes do servidor do display.

Quando você se conecta a um Servidor do MarkVision, é exibido o assistente de configuração. Use as etapas descritas no assistente para:

- Configurar o MarkVision Professional de acordo com suas necessidades específicas.
- Localizar e organizar dispositivos na rede.
- Estabelecer uma estratégia de gerenciamento de dispositivos que permita começar a trabalhar rapidamente com o MarkVision.

Observação: Para que o MarkVision Professional não abra a tela de configuração durante a inicialização, marque a caixa **Não mostrar esta janela de configuração novamente**.

Se você for iniciante no MarkVision Professional, a execução destas etapas no assistente de configuração o ajudará a obter o máximo que o MarkVision tem a oferecer. Dependendo do que você precisa, algumas etapas poderão ser desnecessárias.

1. **Localize seus dispositivos**. Crie perfis de dispositivo e localize impressoras e servidores de impressão na rede.
2. **Organize seus dispositivos**. O assistente de configuração fornece um conjunto padrão de pastas de instalação que pode ser instalado no sistema ou você pode utilizar a tarefa Configuração da pasta para organizar seus dispositivos em pastas com base nos critérios escolhidos.
3. **Personalize informações de dispositivos**. O assistente de configuração fornece conjuntos padrão de tabelas e exibições personalizadas; se preferir, você pode utilizar as tarefas Exibições personalizadas e Tabelas personalizadas para personalizar a exibição dos dispositivos.
    - **Criação de tabelas personalizadas**. Utilize a tarefa Tabelas personalizadas para criar uma tabela de informações sobre um determinado dispositivo. Uma tabela personalizada pode ser exportada como um arquivo separado por vírgulas (.csv), que pode ser aberto em software de planilha ou de processamento de texto.
    - **Criação de exibições personalizadas**. Utilize a tarefa Visualizações personalizadas para criar diversas visualizações que permitam ver somente os atributos de impressora desejados.

4 **Proteja o acesso às informações disponíveis**. Utilize a tarefa Contas e grupos de usuários para conceder ou restringir acesso a tarefas e dispositivos.

Gerenciamento de dispositivos com o MarkVision Professional

Depois de configurar o MarkVision, comece a explorar os poderosos recursos de gerenciamento que ele tem para oferecer.

- **Utilização de filtros**. Utilize a tarefa Filtros para criar filtros de critérios que podem ser salvos e aplicados a pastas.
- **Utilização de políticas de dispositivo**. Utilize as tarefas Política de dispositivo para configurar de modo uniforme vários dispositivos de uma só vez.
- **Programação de tarefas**. Utilize a tarefa Programação para programar certas tarefas.
- **Coleta de informações sobre impressoras**. Utilize a tarefa Tabelas personalizadas para ver informações sobre os dispositivos.
- **Gerenciamento de plug-ins**. Utilize a tarefa Atualização de software para instalar e remover plug-ins para suporte de dispositivos adicionais.

Lista Todas as tarefas

Há várias outras tarefas de gerenciamento de dispositivo disponíveis no MarkVision Professional além das listadas acima. Para ver uma lista completa, consulte a **Lista Todas as tarefas**.

Princípios básicos

Tela inicial

Depois que você faz **login no MarkVision Professional**, aparece a tela inicial, que lista as ações que podem ser executadas no MarkVision Professional. Essas listas contêm algumas das funções mais utilizadas disponíveis no MarkVision Professional. Para personalizar essas listas, selecione **Personalizar** ao lado do nome da categoria da lista.

A barra de ferramentas do MarkVision Professional fica logo abaixo dos menus. Os ícones da barra de ferramentas representam tarefas freqüentes. Para adicionar ou remover tarefas da barra de ferramentas, selecione **Configurações pessoais do MarkVision** nos menus. Com a tarefa Configurações pessoais, também é possível configurar o nível de detalhes de mensagem e outras opções diversas.

Observação: As tarefas freqüentes também ficam disponíveis quando você clica com o botão direito em um dispositivo em um menu de contexto.

Layout

O painel esquerdo da janela do MarkVision Professional normalmente é usado para selecionar um ou mais dispositivos. Para localizar os dispositivos desejados, use o recurso Localização rápida ou Pastas. As informações de tarefa do(s) dispositivo(s) selecionado(s) são exibidas no painel direito.

Utilização da Localização rápida

Para usar o recurso Localização rápida, selecione o tipo de campo para pesquisa, digite ou selecione o valor apropriado para esse campo de pesquisa e clique em **Localizar**.

Os campos de pesquisa nos quais é possível selecionar valores são os seguintes:

- Endereço IP/nome do host
- Nome do dispositivo
- Endereço de hardware
- Modelo (impressora/servidor de impressão)
- Etiqueta de propriedade
- Número de série
- Outros

Os endereços IP devem seguir o formato de notação com pontos X.X.X.X (por exemplo, 192.168.12.34). Para localizar uma rede (procurar uma sub-rede), use um zero (0) ou asterisco (*) como curinga. Por exemplo, 192.168.0.0 vai procurar em toda a rede Classe B, localizando todos os dispositivos cujos endereços começam com 192.168.

Também é possível inserir os nomes da comunidade SNMP para alterar os privilégios de acesso de leitura ou gravação associados à Localização rápida. Para alterar os privilégios de leitura/gravação, vá para **MarkVision → Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas. Em seguida, selecione a guia **Localização rápida**.
O valor padrão dos campos Leitura e Gravação é "público". Para alterar o valor padrão, digite os novos nomes de comunidade no campo adequado. Os nomes de comunidade fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: Isso altera o nome de comunidade do MarkVision, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação correspondente.

Utilização de pastas

Para obter informações sobre pastas, consulte **Criação de pastas**.

Janela Resultados da localização

Os dispositivos selecionados através da Localização rápida ou da guia Pastas são exibidos na janela Resultados da localização. Os dispositivos exibidos com uma linha riscando-os não são suportados para a tarefa selecionada. Os dispositivos que são exibidos com texto em **vermelho** são protegidos por senha.

Recurso de multisseleção

Quando é exibida uma lista de itens, como impressoras, você pode selecionar vários desses itens usando a tecla Control ou Shift. Isso permite editar de uma só vez um atributo de todos os dispositivos selecionados. Por exemplo, se o nome de contato de um grupo de impressoras foi alterado, você pode selecionar todas essas impressoras ao mesmo tempo e alterar somente o nome de contato delas, sem ter de fazer isso individualmente.

Acessibilidade avançada

O MarkVision Professional oferece navegação alternativa pelo teclado de acordo com os padrões industriais. É possível navegar pela interface do usuário do MarkVision e pelas caixas de diálogo orientadas por tarefa exclusivamente com o teclado. Os recursos de navegação incluem a utilização da tecla Alt para ativar mnemônicos (caracteres sublinhados) nos menus da barra de Tarefas, combinações de teclas aceleradoras que ativam itens de menu sem precisar navegar pelos menus e a habilidade de “percorrer” os diferentes elementos de uma tela de caixa de diálogo usando a tecla de função F6, que navega entre as seções da caixa de diálogo, ou a tecla Tab, que navega por componentes de uma seção.

Tarefas do MarkVision

Existe uma variedade de tarefas que podem ser executadas através do MarkVision Professional e uma infinidade de maneiras de acessá-las:

- A lista Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision Professional
- Os menus (por exemplo: **MarkVision** → **Configurações pessoais**)
- A barra de ferramentas do MarkVision Professional (também disponível clicando com o botão direto em um dispositivo)
- A tela inicial do MarkVision Professional (MVP)

Observação: Devido ao ambiente de usuário personalizável, sua versão do MarkVision pode apresentar um conjunto de tarefas diferente dos listados a seguir.

Lista Todas as tarefas

A tabela a seguir descreve resumidamente as tarefas disponíveis na lista Todas as tarefas.

Tarefa	Função
Acabamento	Exibe ou modifica as configurações de acabamento de uma impressora, como cópias, intercalação e resolução.
Adicionar dispositivos	Pesquisa redes e adiciona dispositivos ao MarkVision Professional.
Alterar senha	Altera a senha do usuário atual.

Tarefa	Função
AppleTalk	Exibe ou modifica as configurações de rede AppleTalk.
Atualização de software (Gerenciar plug-ins)	Instala e remove novos plug-ins do MarkVision Professional para suporte a dispositivos adicionais.
Atualizar dispositivos	Atualiza informações em cache da impressora e/ou dos dispositivos do servidor de impressão selecionados.
Bloqueio da impressora	Faz com que um ou mais dispositivos suportados se comuniquem exclusivamente através de um canal de comunicações seguro.
Bloqueio/desbloqueio do painel do operador	Bloqueia e desbloqueia remotamente o painel do operador de uma impressora.
Carregamento de arquivos genéricos	Permite o download de arquivos diversos, como PostScript, UCF (Universal Configuration Files) ou arquivos de fontes, para um ou vários dispositivos na rede.
Cartuchos de fontes	Exibe informações sobre todos os cartuchos de fontes instalados.
Configuração da pasta	- Organiza dispositivos usando pastas. - Filtra o conteúdo da pasta com base nos atributos da impressora.
Configuração do MarkVision	Acessa o Assistente de configuração do MarkVision.
Configurações administrativas	Altera as configurações relacionadas a como o MarkVision Professional obtém informações do servidor.
Configurações de fax	Exibe ou modifica as configurações de fax de um dispositivo específico.
Configurações de papel	Exibe ou modifica as configurações de papel de uma impressora.
Configurações gerais (Impressora)	Exibe ou modifica configurações da impressora, como tempo limite do trabalho, emulação e economia de energia.
Configurações gerais (Servidor de impressão)	Exibe ou modifica configurações do servidor de impressão, como tempo limite do trabalho, nome do contato, localizações do contato e velocidade da rede.
Configurações HTTP	Exibe ou modifica as configurações HTTP de um dispositivo.
Configurações pessoais	Permite personalizar o MarkVision de acordo com seu modo de trabalho.
Contagem de páginas	Exibe informações da contagem de páginas atual da impressora.
Contas do usuário e Grupos de usuários	Cria ou edita contas individuais ou grupos de contas para restringir o acesso a algumas tarefas.

Tarefa	Função
Criar objetos de impressão do Windows	Cria um objeto de impressão do Windows (fila) em um computador host remoto.
Destinos de e-mail	Cria e gerencia destinos de e-mail para os dispositivos selecionados.
Destinos de fax	Cria e gerencia destinos de fax para os dispositivos selecionados.
Destinos de FTP	Cria e gerencia destinos de FTP para os dispositivos selecionados.
Destinos de perfil	Cria e gerencia destinos de perfil para os dispositivos selecionados.
Digitar senha do dispositivo	Digite uma senha para obter acesso a um dispositivo protegido por senha durante a sessão de cliente atual.
Dispositivos de armazenamento	Exibe informações sobre os dispositivos de armazenamento de uma impressora, como discos rígidos e memória flash.
Download do firmware (Servidor de impressão)	Atualiza o firmware do servidor de impressão.
Drivers e utilitários (Na Web)	Abre a página de drivers e utilitários da Lexmark na Web.
Emuladores	Exibe as configurações de emulador (intérpretes de linguagem de impressora) das impressoras selecionadas.
Entradas	Exibe as configurações de bandejas de papel e outras entradas de impressora.
Etiqueta de propriedade	Exibe ou modifica a etiqueta de propriedade (identificação do usuário) de uma impressora.
Exibições personalizadas - Criar/ Gerenciar	Cria exibições personalizadas com várias informações.
Exportar configurações do servidor	Exporta configurações do Servidor do MVP para um arquivo que pode ser usado para efetuar backup do servidor existente ou importado para outro servidor.
Fax (Impressora)	Exibe ou modifica as configurações de fax de uma impressora.
Filtros	Exibe ou edita a lista de filtros salvos, que pode ser usada para limitar o número de dispositivos exibidos.
Firmware (Na Web)	Abre uma página da Web na qual é possível obter atualizações do servidor de impressão para os servidores de impressão suportados.
Gerenciamento de marcadores	Permite criar, salvar e editar marcadores de impressora na memória permanente de uma impressora.

Tarefa	Função
Gerenciamento de recursos	Faz download de fontes e overlays nas impressoras.
Gerenciar lista de senhas globais	Exibe e edita uma lista de senhas para dispositivos gerenciados pelo MarkVision Professional.
Guia do usuário	Abre o *Guia do usuário do MarkVision Professional*.
Imagem da impressora	Exibe a imagem de uma impressora selecionada.
Importar configurações do servidor	Importa configurações do Servidor do MVP de um arquivo salvo para um servidor.
Inicialização do MarkVision Messenger	Abre o aplicativo MarkVision Messenger.
Início	Retorna à tela inicial.
Instalar certificado da AC	Instala um certificado da AC para uma ou mais impressoras.
Interrupções SNMP	Exibe ou modifica o destino das interrupções SNMP do dispositivo.
LCD do painel do operador	Exibe o display LCD do painel do operador de uma impressora específica.
LexLink	Exibe ou modifica as configurações de rede do LexLink.
Mapa	Coloca ícones de dispositivos em uma representação gráfica da sua empresa para ilustrar a distribuição das impressoras.
MFP - Configurações das estatísticas do trabalho OptraImage	Exibe ou modifica as configurações de estatísticas do trabalho OptraImage™ para um dispositivo MFP.
MFP - Configurações gerais	Exibe ou modifica as Configurações gerais de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações LDAP	Exibe ou modifica as Configurações LDAP de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão de cópia	Exibe ou modifica as Configurações de cópia de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão de digitalização para a rede	Exibe ou modifica as Configurações de digitalização para a rede de um dispositivo MFP.
MFP - Configurações padrão de digitalização para e-mail	Exibe ou modifica as Configurações de digitalização para e-mail de um dispositivo MFP.
MFP - Especificar arquivo de destino externo	Exibe ou modifica as configurações de destino externo do OptraImage para um dispositivo MFP.
MFP - Gerenciar acesso à função	Exibe ou modifica o Acesso à função de um dispositivo MFP.

Tarefa	Função
MFP - Informações de configuração de backup	Cria uma cópia de backup de todas as configurações no(s) dispositivo(s) MFP. A cópia de backup será utilizada para restaurar as configurações durante operações de recuperação do disco ou atualização de código.
MFP - Recursos	Exibe informações sobre recursos de dispositivos multifuncionais.
Mídia personalizada - Bandeja do tipo de papel	Exibe ou modifica as configurações da bandeja do papel personalizado.
Mídia personalizada - Carregamento de papel	Exibe ou modifica as configurações de carregamento de papel personalizado.
Mídia personalizada - Nome do papel personalizado	Exibe ou modifica os nomes do papel personalizado.
Mídia personalizada - Peso do papel	Exibe ou modifica as configurações de peso do papel personalizado.
Mídia personalizada - Textura do papel	Exibe ou modifica as configurações de textura de papel personalizado.
Mídia personalizada - Tipo de papel personalizado	Exibe ou modifica as configurações de tipo de papel personalizado.
NetWare	Exibe ou modifica as configurações de rede do NetWare.
Níveis de toner/tinta	Monitora os níveis de toner ou de tinta de uma impressora específica.
Nome e localização do contato	Exibe ou modifica o nome ou a localização do contato de um dispositivo específico.
Nomes das bandejas de saída	Exibe ou modifica os nomes das bandejas personalizadas da impressora.
Nomes de dispositivos	Exibe ou modifica o nome de um dispositivo.
Página da Web (Servidor de impressão)	Abre uma página da Web que exibe as configurações do dispositivo selecionado.
Página inicial (Na Web)	Abre a página inicial do site da Lexmark na Web.
Painel do operador	Exibe um painel do operador funcional de uma impressora específica.
PCL	Exibe ou modifica as configurações PCL de uma impressora.
Perfis de localização de dispositivo	Cria perfis de localização para pesquisa de redes conectadas e adiciona os dispositivos localizados ao MarkVision Professional.

Tarefa	Função
Política de dispositivo - Verificar conformidade do dispositivo	Determina se os dispositivos selecionados são compatíveis com as políticas do dispositivo.
Políticas de dispositivo - Aplicar	Aplica políticas criadas aos dispositivos selecionados para colocar as configurações em vigor.
Políticas de dispositivos-Criar/Gerenciar	Gerencia a lista de políticas do dispositivo para definir ou alterar configurações do dispositivo (como qualidade da impressão) ou aplicar tais configurações.
Portas	Exibe ou modifica as portas de um dispositivo.
PostScript	Exibe ou modifica as configurações PostScript de uma impressora.
PPDS	Exibe ou modifica as configurações PPDS de uma impressora.
Programação	Especifica os horários para iniciar algumas tarefas automaticamente.
Protocolo de tempo da rede	Sincroniza o clock interno de um servidor de impressão com o Servidor do MarkVision.
Publicações (Na Web)	Abre a página da Web que contém publicações da Lexmark.
Registro (Na Web)	Abre a página da Web que contém o registro da impressora Lexmark.
Reinicialização	Reinicializa uma impressora ou um servidor de impressão específico.
Remover dispositivos (Avançado)	Permite que os administradores removam do sistema todos os dispositivos ou apenas os dispositivos especificados.
Remover objetos de impressão do Windows	Remove os objetos de impressão do Windows (filas) dos computadores host remotos.
Resultados de localização de dispositivo	Exibe os resultados da localização de dispositivos com base em perfis de localização específicos.
Saídas	Resume as opções de saída do dispositivo. Associada às tarefas de Visão geral do recurso.
Senha de comunicação	Sincroniza a senha de comunicação de um ou mais dispositivos com um servidor novo ou existente ou remove a senha de comunicação de um dispositivo.
Senha do dispositivo	Altera a senha de um dispositivo selecionado ou cria uma nova senha para ele.
SLP (Service Location Protocol)	Ativa ou desativa a função SLP (Service Location Protocol) em um servidor de impressão.
Sobre	Mostra informações da versão do MarkVision.

Tarefa	Função
Status da impressora	Exibe as condições de status atual das impressoras selecionadas.
Status do MFP	Exibe as condições de status atual de dispositivos multifuncionais.
Suporte técnico (Na Web)	Abre uma página da Web na qual é possível obter suporte técnico para produtos Lexmark.
Suprimentos (Na Web)	Abre uma página da Web na qual é possível encomendar suprimentos de impressora.
Tabela de hosts	Uma configuração de nomes de computadores host. Uma parte da Tecnologia de permissões de impressão.
Tabela do usuário	Configura os privilégios de impressão do usuário em dispositivos com suporte à Tecnologia de permissões de impressão.
Tabelas personalizadas-Criar/Gerenciar	Configura e exporta tabelas de informações do dispositivo.
TCP/IP	Exibe ou modifica as configurações de rede TCP/IP.
Tempo limite do trabalho (Servidor de impressão)	Exibe ou modifica os tempos limite dos trabalhos em um dispositivo.
Vínculos do aplicativo	Permite configurar aplicativos externos para serem iniciados a partir do MarkVision.
Visão geral do recurso (Servidores de impressão)	Exibe dados do servidor de impressão, como informações de identificação, protocolo e configurações de fax.
Visão geral do status	Exibe o painel LCD, a imagem da impressora e o status da impressora dos dispositivos selecionados.
Visão geral dos recursos (Impressoras)	Exibe dados da impressora, como informações de identificação, recursos, níveis de código e informações de contagem de páginas.
WLAN	Configura dispositivos sem fio (Lexmark N8050).

3 Configuração do MarkVision Professional

Como adicionar e remover dispositivos

O MarkVision Professional permite localizar dispositivos na rede, como impressoras e servidores de impressão. Você pode planejar e configurar as localizações de acordo com suas necessidades. Uma vez que os dispositivos são “localizados”, eles ficam armazenados no Servidor do MarkVision e, por padrão, ocupam a pasta Todos os dispositivos.

Para localizar os dispositivos, primeiro crie um perfil (ou perfis) dos dispositivos que deseja localizar. Se você tiver atualizado do MarkVision Professional 10.1 ou anterior, os dispositivos localizados anteriormente e armazenados no servidor estarão disponíveis na versão 11.0 como um perfil denominado Localização completa. Se você tiver atualizado do MarkVision Professional 10.2, não será necessário criar um perfil Localização completa.

Os perfis de dispositivo definem a faixa de dispositivos a serem localizados, o que permite selecionar dispositivos conforme suas necessidades atuais. É possível criar vários perfis de dispositivo, cada um com um conjunto diferente de dispositivos. Cada perfil pode então ser salvo e reutilizado para localizações futuras.

Criação de perfis de localização

1. Na tela inicial do MarkVision, vá para **MarkVision** → **Localização de dispositivo** e selecione **Gerenciar perfis de localização** ou selecione **Perfis de localização de dispositivo** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Digite um nome para o perfil que deseja criar. Por exemplo, Minha rede.
4. Insira todos os comentários sobre o perfil.
5. Clique em **Adicionar** para adicionar dispositivos à lista Incluir. É exibida a caixa de diálogo Adicionar endereço.

6 Selecione o tipo de endereço e digite a faixa para inclusão de dispositivos. Especifique uma ou mais das seguintes opções:

- **endereço TCP/IP, sub-rede ou nome do host.**

  Os endereços IP devem seguir o formato de notação com pontos X.X.X.X (por exemplo, 192.168.12.34). Para localizar uma rede (procurar uma sub-rede), use um zero (0) ou asterisco (*) como curinga. Por exemplo, 192.168.0.0 vai procurar em toda a rede Classe B, localizando todos os dispositivos cujos endereços começam com 192.168.

  - Também é possível procurar um dispositivo utilizando seu nome de host.
  - Depois de digitar as informações de endereço, é possível digitar os nomes da comunidade SNMP para alterar os privilégios de acesso de leitura ou gravação. Para alterar os privilégios a partir do valor padrão (público), digite os novos nomes de comunidade no campo adequado. Os nomes de comunidade fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: Isso altera o nome de comunidade do MarkVision, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação correspondente.

- **Intervalo de endereços TCP/IP**

  Digite o intervalo de endereços TCP/IP, começando na caixa De: e terminando na caixa Para:

  Com esta opção, também é possível inserir os nomes da comunidade SNMP para alterar os privilégios de acesso de leitura ou gravação. Para alterar os privilégios a partir do valor padrão (público), digite os novos nomes de comunidade no campo adequado. Os nomes de comunidade fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.

Observação: Isso altera o nome de comunidade do MarkVision, não o nome de comunidade do servidor de impressão. Para alterar o nome do servidor de impressão, consulte a documentação correspondente.

- **IPX**

  Digite o número da rede em que reside o servidor de impressão. Trata-se de um número hexadecimal com oito a dez dígitos (por exemplo, 000C2194). Se o servidor de impressão residir na mesma rede que o Servidor do MarkVision, digite 00000000 (zeros) como número de rede. Se você não souber o número da rede do servidor de impressão, é possível encontrá-lo na página de configuração do servidor de impressão, nas configurações do NetWare.

7 Clique em **OK** para retornar à tela Gerenciar perfis de localização. O endereço ou o intervalo de endereços informado agora aparece na guia Incluir.

8 Clique em **Aplicar**.

Observação: Para localizar um dispositivo ou grupo de dispositivos sem criar um perfil, consulte **Como adicionar dispositivos**.

Localização de dispositivos

1. Vá para **MarkVision** → **Localização de dispositivo** → **Gerenciar perfis de localização**.
2. Na janela **Perfis de localização**, selecione o perfil que inclui os dispositivos que você deseja localizar.
3. Clique em **Iniciar**.
4. O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado. Para interromper uma localização a qualquer momento, clique em **Parar localização**.

Observação: Uma localização com o perfil Localização completa ou com qualquer perfil que inclua todos os dispositivos existentes na rede exige muito da capacidade de processamento da CPU. A execução de uma localização completa pode deixar o Servidor do MarkVision praticamente inutilizável durante o procedimento.

Inclusão e exclusão de dispositivos

As guias Incluir e Excluir, que fazem parte da tela Gerenciar perfis de localização, exibem listas de dispositivos que devem ser incluídos ou excluídos da lista de dispositivos atuais do perfil, respectivamente. Ao criar um perfil, se houver determinados dispositivos que foram listados no intervalo de dispositivos digitado e que você não deseja incluir no perfil, selecione a guia **Excluir** e *adicione* esse dispositivo à lista de exclusão. Depois, você pode usar os botões Remover e Remover tudo para remover dispositivos das listas de inclusão/exclusão.

Exemplos:

- Se você é um administrador de rede, conhece os endereços dos roteadores e computadores da sua rede e não deseja que tráfego externo seja criado pela localização, adicione os endereços dos roteadores e dos computadores à lista de exclusão.
- Para gerenciar todas as impressoras da sub-rede 70, com exceção da impressora da secretária, adicione a sub-rede 70 à lista de inclusão e o endereço da impressora da secretária à lista de exclusão.

Recursos avançados

Para configurar os recursos avançados da localização de dispositivo, clique na guia **Avançado** da janela principal Localização de dispositivo. Estes são os recursos que podem ser personalizados para um perfil avançado de localização de dispositivo:

- **Consultar cada endereço:** o MarkVision Professional envia uma consulta individual a cada endereço especificado na localização de dispositivo.
- **Multicast SLP:** o MarkVision Professional envia uma única solicitação SLP (Service Location Protocol) pela rede. Um Multicast SLP gera somente um breve pico no tráfego de rede.

- **Pesquisar também dispositivos de outros fornecedores:** o MarkVision Professional localiza dispositivos não-Lexmark existentes na rede.
- **Máximo em segundos de espera pela resposta de um dispositivo:** especifica o tempo máximo de espera pela resposta de um dispositivo durante a localização. Ajuste esse valor se os dispositivos não estiverem respondendo ou o tráfego da rede estiver intenso.
- **Máximo em segundos de espera pelas respostas a um Multicast SLP:** especifica o tempo máximo de espera pela resposta de um servidor de impressão durante um Multicast SLP. Ajuste esse valor se os servidores de impressão não estiverem respondendo ou o tráfego da rede estiver intenso. Somente os servidores de impressão suportados são localizados durante um Multicast SLP.
- **Número de tentativas a realizar quando um dispositivo não responder:** especifica o número de tentativas feitas antes que um endereço seja ignorado. Definir esta opção com um valor maior do que 1 normalmente não proporciona maior precisão. Definir este valor como zero (0) desativa as tentativas, o que pode aumentar substancialmente a velocidade, com pouco impacto na precisão.

Observação: Cada Perfil de localização pode ter suas próprias configurações avançadas.

Botões Importar e Exportar

É possível utilizar os botões Importar e Exportar para importar ou exportar perfis para a localização. Eles são salvos em formato XML.

Botões Carregar e Salvar

O botão Salvar salva as informações nos campos Dispositivos a serem incluídos no servidor e Dispositivos a serem excluídos do servidor como um arquivo de texto, que posteriormente poderá ser recuperado através do botão Carregar.

Programação

Para programar localizações, selecione a tarefa **Programar** no menu Todas as tarefas.

É possível programar as localizações de dispositivo para que ocorram diariamente, semanalmente ou mensalmente. Isso vai garantir que a lista de dispositivos gerenciados pelo MarkVision Professional seja sempre atual. Se as localizações de dispositivo utilizarem muito da capacidade da rede, você poderá programá-las para que ocorram fora do horário de trabalho, quando o tráfego na rede é mínimo. Selecione o perfil a ser usado na localização; em seguida, escolha o dia inicial na caixa **Hora de início:** e selecione o horário em que deve ocorrer a localização. Também é possível que a localização ocorra uma vez, diariamente, semanalmente ou mensalmente. Depois de fazer todas as seleções desejadas, clique em **OK**. Para obter mais informações sobre programação, consulte **Programação de tarefas**.

Nomeação de dispositivos

Depois de encontrar todos os dispositivos que deseja gerenciar com o MarkVision Professional, você poderá definir os nomes que o MarkVision usará para identificá-los.

O MarkVision utiliza um algoritmo específico para determinar o nome de um dispositivo. Primeiro, ele verifica se um nome foi atribuído ao dispositivo na tarefa Nomes de dispositivos. Em seguida, o MarkVision procura o seguinte, nesta ordem: endereço TCP/IP, nome do host, endereço IPX, Número de série e Etiqueta de propriedade. A ordem dessa lista pode ser alterada na tarefa Configurações administrativas.

No menu Todas as tarefas, na tela inicial do MarkVision, selecione **Nomes personalizados**. Com esta tarefa, você pode selecionar os dispositivos desejados e digitar um nome para eles. Por exemplo, Minha impressora.

Observação: Você deve ter acesso administrativo para poder nomear dispositivos ou usar a tarefa Configurações administrativas.

Como adicionar dispositivos

Em algumas situações, é possível localizar dispositivos sem criar um perfil. Nessas situações, você pode usar a tarefa **Adicionar dispositivos** para localizar dispositivos individuais ou pequenos grupos de dispositivos.

Para usar a tarefa Adicionar dispositivos:

1. Selecione **Adicionar dispositivos** no menu Todas as tarefas ou selecione **MarkVision → Localização de dispositivo → Adicionar dispositivos** na tela inicial do MVP.
2. Selecione um dispositivo ou dispositivos específicos na lista mostrada na tela ou clique em **Adicionar** para digitar um novo endereço de dispositivo e clique em **OK**.
3. Clique em **Iniciar** para começar a localização.

Você também pode selecionar a guia **Excluir** para selecionar dispositivos de um perfil existente que *não* deseja incluir na localização.

Selecione a guia **Avançado** para redefinir as configurações de localização adicionais.

Observação: Para salvar novos grupos de dispositivos estabelecidos com a tarefa Adicionar dispositivos como um novo perfil de localização, clique em **Salvar como perfil**.

Resultados da localização de dispositivo

Depois de executar uma localização de dispositivo, você pode ver os resultados da localização. É possível acessar os resultados da localização de dispositivos em **MarkVision → Localização de dispositivo → Resultados da localização de dispositivo**.

Os resultados da localização contêm uma série de entradas de registro que detalham a operação. A caixa de diálogo Localização de dispositivo também permite exportar os resultados do processo. Para exportar os resultados, clique em **Exportar**. Navegue até o local em que deseja salvar os resultados e clique em **Salvar**.

Como remover dispositivos do servidor

Se houver dispositivos que você não deseja mais associar à rede, poderá removê-los da lista de dispositivos gerenciados do servidor usando a tarefa Remover dispositivos. Em seguida, você poderá alterar o perfil de localização para que os dispositivos não sejam mais detectados em futuras localizações. A tarefa Remover dispositivos está disponível através do ícone **Remover dispositivos**, localizado entre os botões de navegação e os ícones de tarefas freqüentes na barra de ferramentas do MVP, no menu MarkVision em **Localização de dispositivo → Remover dispositivos (Avançado)**, ou selecionando **Remover dispositivos (Avançado)** no menu **Todas as tarefas**.

Para remover dispositivos do Servidor do MarkVision, procure-os nas pastas de dispositivos existentes ou use o recurso Localização rápida para encontrar os dispositivos desejados. Quando tiver selecionado todos os dispositivos, clique no ícone **Remover** na barra de tarefas do MarkVision. Os dispositivos selecionados são removidos do Servidor do MarkVision.

Criação de pastas

As pastas são uma forma de agrupar dispositivos de acordo com condições específicas (como pouco toner) ou com opções específicas (como impressão duplex). Agrupar dispositivos dessa maneira torna muito mais fácil a localização dos dispositivos desejados.

O MarkVision Professional vem com uma pasta raiz preexistente, chamada Todos os dispositivos, que não pode ser excluída. Todas as pastas adicionais criadas são listadas abaixo desta pasta raiz. Entretanto, você não precisa criar outras pastas para utilizar o MarkVision.

Para criar pastas:

1. Selecione **Configuração da pasta** no menu Todas as tarefas ou clique em **MarkVision → Pastas**.
2. Selecione a pasta pai.
3. Clique em **Novo** na janela Pasta.
4. Digite um nome para a nova pasta.

5 Adicione dispositivos à pasta. Há dois métodos para preencher uma pasta com dispositivos (impressoras ou servidores de impressão):

- Seleção manual
- Filtro

Para adicionar dispositivos manualmente, selecione a guia **Seleção manual** e escolha os dispositivos desejados.

Para adicionar dispositivos utilizando filtros, selecione a guia **Filtro** e configure o filtro.

6 Clique em **Aplicar**.

Observação: Também é possível criar as pastas clicando com o botão direito em uma pasta pai e escolhendo **Novo**.

A seleção manual é muito útil quando se trabalha com um número pequeno de dispositivos ou se houver um dispositivo específico que você deseja incluir na pasta. Os filtros são o método mais eficiente para gerenciar uma grande quantidade de dispositivos. Um filtro limita o número de dispositivos visíveis em uma pasta a somente aqueles que exibem as características especificadas, permitindo a seleção de um número limitado de dispositivos entre os inúmeros que estão conectados à rede. Selecione várias características de filtros para restringir ainda mais a seleção de impressoras. Por exemplo:

> Maria está encarregada de manter as impressoras da empresa em funcionamento. Ela deseja saber quais impressoras estão precisando de intervenção humana ou quais precisarão de atenção muito em breve. Para isso, ela cria uma pasta que será preenchida via filtros. Na caixa de listagem Tipo de dispositivo, ela seleciona **Impressoras**. Ela clica em **Avançado** e seleciona **Status: Mensagem**, **Igual a**, **Atolamento de papel**. Ela clica em **Novo** para criar outro critério de filtro e seleciona **Status: Mensagem**, **Igual a**, **Pouco toner**. Depois que Maria aplicar o filtro, a pasta exibirá somente as impressoras com atolamentos de papel ou pouco toner.

Observação: Quando você organiza muitas impressoras com base em critérios que são alterados com freqüência (como atolamentos de papel), é recomendável utilizar filtros em vez de pastas para observar os dispositivos afetados. O esforço que o Servidor do MarkVision precisa fazer para atualizar as pastas de forma contínua e preenchê-las novamente pode tornar o sistema bem mais lento. Como resultado, o preenchimento das pastas com base em critérios estáticos economiza recursos de rede em redes maiores.

Você também pode usar os botões Carregar e Salvar para importar ou exportar um conjunto de filtros. O botão Salvar salva os critérios de filtro selecionados como um arquivo, que posteriormente pode ser recuperado utilizando-se o botão Carregar. Para obter mais informações sobre como criar filtros, consulte **Utilização de filtros**.

Utilização de filtros

Na tela Filtros você pode criar um conjunto de filtros, que limita o número de dispositivos visíveis em uma lista ou pasta a somente aqueles que exibem as características especificadas. Os filtros podem ter vários critérios, permitindo a seleção de dispositivos específicos. Ao criar uma pasta, você tem a opção de criar um filtro para ela ou carregar um filtro já salvo e aplicá-lo à pasta. Uma pasta sem filtros contém todos os dispositivos da respectiva pasta pai. Há dois tipos de filtros:

- **Básico**: escolha uma ou mais características comuns de dispositivo como critérios de filtro.
- **Avançado**: crie vários critérios de filtro, alguns dos quais requer que características sejam digitadas na caixa de listagem Valor. Por exemplo, se você tiver um modelo de impressora da marca XYZ (que não está na lista de modelos de impressora disponíveis) com Tempo limite do trabalho definido como 90 segundos, especifique ambos os critérios:

Parâmetro	Operação	Valor
Modelo:	Igual a	XYZ

Parâmetro	Operação	Valor
Tempo limite do trabalho:	Igual a	90

No exemplo acima, “90” e “XYZ” seriam digitados na caixa de listagem Valor.

Também é possível filtrar os dispositivos por conformidade (ou falta de conformidade) com determinadas políticas. Para criar um filtro Conformidade com políticas do dispositivo, selecione o parâmetro **Conformidade com a política** e selecione **Está em conformidade com** ou **Não está em conformidade com** para a operação. O valor será uma das políticas do dispositivo no Servidor do MarkVision (a menos que nenhuma política tenha sido criada). Por exemplo:

Parâmetro	Operação	Valor
Conformidade com a política	Está em conformidade com	Política de impressoras da Maria

Observação: Somente as impressoras que tiverem todos os valores especificados em Política de impressoras da Maria estarão visíveis caso o filtro seja utilizado.

Clique em **Novo** para adicionar critérios de filtros adicionais ou clique no **X** vermelho para remover critérios do filtro.

Quando várias condições são selecionadas

- Clicar no botão de opção **Todas as condições devem ser atendidas** significa que cada dispositivo deve atender a todos os critérios exibidos pelo filtro.
- Clicar no botão de opção **Pelo menos uma condição deve ser atendida** significa que os dispositivos devem atender apenas a uma das condições exibidas pelo filtro.

Tipo de dispositivo

- Você pode optar para que o filtro inclua impressoras, servidores de impressão ou ambos. Especifique esta opção na caixa de listagem Tipo de dispositivo.

Exemplo 1: Filtro básico

João está encarregado de manter as impressoras da empresa em funcionamento. Ele deseja saber quais impressoras estão precisando de intervenção humana ou quais precisarão de atenção muito em breve. Para isso, ele cria um filtro Básico.

1. Como João só está interessado nas impressoras, ele seleciona **Impressora** na caixa de listagem Tipo de dispositivo.
2. Na lista Selecionar tipo de filtro, ele seleciona **Status**.
3. A seguir, ele escolhe **Todos os erros** e **Todos os avisos**.
4. Depois disso, João clica em **Aplicar** e o filtro é criado.
5. Para salvar o filtro, ele clica em **Salvar filtro como**.

Depois que João aplicar o filtro a uma pasta, ela conterá apenas as impressoras que exibem um estado de erro ou aviso. Ele pode, então, selecionar outra tarefa do MarkVision, como Status da impressora, para ver a nova pasta criada; com isso, João saberá quais impressoras estão exibindo erros ou avisos.

Exemplo 2: Filtro avançado

Maria gostaria de criar e salvar um filtro que exibisse somente impressoras monocromáticas com nível de código de firmware 1.10.17. Para isso, ela cria um **filtro Avançado**.

1. Como Maria só está interessada nas impressoras, ela seleciona **Impressora** na caixa de listagem Tipo de dispositivo.
2. Depois, ela seleciona o seguinte:

Parâmetro	Operação	Valor
Cor	Igual a	Monocromática

3 Ela clica em **Novo** para criar outro critério de filtro e seleciona as opções a seguir nas caixas de listagem Parâmetro e Operação. Ela deve digitar o código de firmware (1.10.17).

Parâmetro	Operação	Valor
Código do firmware da impressora	Igual a	1.10.17

4 Como as impressoras de Maria precisam atender às duas condições, ela clica no botão de opção **Todas as condições devem ser atendidas**.

5 Para salvar o filtro, Maria clica em **Salvar filtro como**.

Depois que Maria aplica o filtro a uma pasta, a pasta contém somente as impressoras monocromáticas com o código de firmware igual a 1.10.17.

Criação de contas de usuários e grupos de usuários

As tarefas Contas de usuário e Grupos de usuários permitem criar e gerenciar contas de usuário e grupos de contas que definem o acesso do usuário aos dispositivos gerenciados pelo MarkVision.

As contas são criadas como medida de segurança. Com as contas, você limita o acesso do usuário a tarefas específicas. De maneira semelhante, é possível colocar diversas contas em grupos de contas. Isso permite distribuir uma gama de privilégios entre diversas contas.

Para acessar a tarefa Contas e grupos de usuários, vá para **MarkVision** → **Contas e grupos de usuários** ou selecione **Contas e grupos de usuários** no menu Todas as tarefas na tela inicial do MarkVision. Quando você adiciona contas ou grupos de contas, é exibida uma caixa de diálogo que irá orientá-lo ao longo do processo.

O assistente de configuração do MarkVision ajuda a criar algumas contas iniciais. Você não precisa adicionar contas para utilizar o MarkVision, mas é recomendável criar ao menos uma conta de administrador para garantir a segurança dos dispositivos.

Somente administradores ou usuários designados podem adicionar ou excluir contas. Ao admitir ou demitir funcionários, é possível que você tenha de criar ou atualizar contas de usuários do MarkVision. Para que uma determinada conta não tenha direitos administrativos plenos, especifique os **privilégios** adequados quando a conta for criada ou **atribua a conta a um grupo** que contenha direitos somente nas tarefas que você deseja permitir.

Criação de uma conta de administrador

Você só poderá criar uma conta de administrador se nenhuma outra conta já tiver sido criada. Para poder criar uma conta de administrador, você deve criar também pelo menos outra conta de usuário. Para obter mais informações sobre como criar contas de usuário adicionais, consulte **Criação de uma nova conta de usuário**.

1. Na seção **Contas** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome e a senha da conta do administrador.
3. Confirme a senha digitada. A luz indicadora à direita do campo fica verde e ativa o botão OK quando a confirmação da senha é digitada corretamente.
4. Clique em **OK.**

Criação de uma nova conta de usuário

Para criar uma nova conta de usuário, você deve criar uma conta de administrador.

1. Na seção **Contas** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome e a senha da conta.

Observação: Se você estiver utilizando autenticação de usuário com LDAP, com exceção de uma conta de administrador, o nome da conta deverá corresponder a uma listagem de contas existentes no servidor LDAP. De forma semelhante, uma senha de conta não é necessária, pois as senhas de usuário serão verificadas no servidor LDAP da empresa. No entanto, uma conta de administrador do MVP sempre precisará de um ID de usuário e de uma senha autênticos específicos do MVP.

3. Confirme a senha digitada. A luz indicadora à direita do campo fica verde e ativa o botão Avançar quando a confirmação da senha é digitada corretamente.
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione os privilégios disponíveis para a conta na janela Privilégios disponíveis.
6. Clique nos botões (**>**) para adicionar/remover os privilégios selecionados à/da conta de usuário.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione todas as pastas de dispositivos às quais a conta de usuário terá acesso.
9. Clique em **Concluir.**

Criação de um grupo de contas

Ao colocar as contas de usuários em grupos, você assegura que as contas de usuários serão configuradas uniformemente. Por exemplo, se você deseja que um grupo de usuários tenha acesso apenas a determinadas tarefas ou determinados dispositivos, crie um grupo de contas para:

- Especificar as contas de usuários a serem incluídas no grupo
- Especificar as tarefas que ficarão disponíveis para o grupo
- Especificar os dispositivos que ficarão disponíveis para o grupo

Por exemplo:

Grupo	Direitos de acesso	Dispositivos
Help desk	Reinicializar impressoras e servidores de impressão. Alterar configurações da impressora e do servidor de impressão.	Todos os dispositivos
Secretárias executivas	Monitorar suprimentos de toner e de papel.	Somente impressoras do respectivo departamento
Departamento B73	Alterar configurações da impressora. Visualizar status. Localizar impressoras.	Somente impressoras do departamento

Observação: Se você atribuir privilégios de tarefa aos usuários e adicionar contas de usuário a um grupo, os usuários terão acesso às tarefas atribuídas pela conta e pelo grupo. Por exemplo, se uma conta de usuário não receber acesso à tarefa Localização de dispositivo e se ela for de um membro de um grupo de contas que não tem acesso a essa tarefa, a conta de usuário terá acesso à Localização de dispositivo.

Criação de um grupo de usuários

1. Na seção **Grupos** da tabela de usuários, clique em **Adicionar**.
2. Digite o nome do grupo.
3. Selecione as contas de usuário que serão atribuídas ao grupo.
4. Clique em **Avançar**.
5. Selecione os privilégios que ficarão disponíveis para o grupo de usuários na janela Privilégios disponíveis.
6. Clique nos botões (**>**) para adicionar/remover os privilégios selecionados ao/do grupo de usuários.
7. Clique em **Avançar**.
8. Selecione todas as pastas de dispositivos às quais o grupo de usuários terá acesso.
9. Clique em **Concluir**.

Como editar ou remover uma conta ou um grupo de usuários existente

- **Para editar uma conta ou um grupo de usuários**
  1. Clique duas vezes na conta ou no grupo que você quer editar ou selecione a conta ou o grupo desejado e clique em **Editar** na seção correspondente da tabela.
  2. Selecione a etapa adequada no assistente e ajuste os atributos da conta ou do grupo.
  3. Clique em **Concluir**.
- **Para remover uma conta ou um grupo de usuários**
  1. Selecione a conta ou o grupo que deseja remover e clique em **Remover**.
  2. Se a configuração Confirmar exclusão de conta e grupo estiver ativada na tarefa Configurações pessoais, digite *sua* conta de usuário e senha no prompt de confirmação e clique em **OK**. Se não for necessária uma senha, clique em **OK**.

Observação: A remoção de grupos pode afetar os direitos de acesso do usuário. Não é possível recuperar um grupo após a remoção.

Atribuição de privilégios de usuário

Os administradores do MarkVision podem restringir o acesso de outros usuários do MarkVision para que executem somente determinadas tarefas em certos dispositivos. Para controlar privilégios de usuário, crie contas e grupos de contas (**tarefa Contas e grupos de usuários**). Ao configurar um grupo, determine quais tarefas ele pode executar ou atribua as tarefas individualmente ao criar uma conta. Também é possível determinar os dispositivos que os usuários podem visualizar.

Privilégios de administrador

Se você optar por criar contas no MarkVision, será solicitado a criar uma conta de administrador. Essa conta de administrador está autorizada a executar todas as tarefas do MarkVision em todos os dispositivos.

Observação: Se nenhuma conta (de administrador ou qualquer outra) for criada, todos os usuários do MarkVision terão autorização para executar todas as tarefas.

Privilégios de usuários designados

Para contas que não são de administrador, os privilégios de usuário e os dispositivos acessíveis são definidos pelos parâmetros especificados quando a conta do usuário foi criada ou quando o grupo foi atribuído ao usuário.

4 Segurança no MarkVision Professional

Compatibilidade com a senha do adaptador

O MarkVision Professional enfatiza a proteção por senha dos dispositivos de rede. O acesso aos dispositivos de rede que são protegidos por senha no MVP é rigidamente controlado, aumentando a segurança do MarkVision e oferecendo ao MVP um outro nível de opções de gerenciamento de dispositivos.

Há três tarefas na base da compatibilidade com a senha do adaptador. A tarefa Digitar senha do dispositivo oferece acesso protegido por senha a dispositivos de rede específicos, a tarefa Senha do dispositivo permite definir ou alterar senhas de dispositivo nos dispositivos de rede e a tarefa Gerenciar lista de senhas globais permite gerenciar uma lista de senhas que oferece acesso para os usuários, individualmente, a vários dispositivos.

Tarefa Digitar senha do dispositivo

Quando um dispositivo no MVP não é suportado por uma determinada tarefa, ele é exibido com uma linha preta no ícone do dispositivo e no endereço IP. Da mesma forma, os dispositivos de rede que são protegidos por senha são exibidos em vermelho. Para obter acesso a esses dispositivos, um usuário deve digitar a senha do dispositivo. Na tarefa Digitar senha do dispositivo, é possível digitar uma senha de dispositivo para obter acesso temporário a um dispositivo de rede durante a sessão de cliente atual.

Utilização da tarefa Digitar senha do dispositivo

1 Vá para **MarkVision** → **Digitar senha do dispositivo** ou selecione **Digitar senha do dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2 Selecione o dispositivo que deseja acessar.
3 Digite a senha do dispositivo.
4 Clique em **Aplicar**.

Tarefa Senha do dispositivo

A tarefa Senha do dispositivo permite definir uma nova senha em um dispositivo de rede ou alterar uma senha existente. Depois de uma senha ter sido definida em um dispositivo, o dispositivo mostrado na janela Resultados da localização ficará vermelho, indicando que está protegido por senha.

Utilização da tarefa Senha do dispositivo

1. Vá para **Configurações** → **Segurança** → **Senha do dispositivo** ou selecione **Senha do dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo para o qual deseja definir uma senha.
3. Edite o campo **Senha antiga** da seguinte forma:
   a. Para alterar uma senha de dispositivo existente, digite a senha atual do dispositivo.
   b. Para criar uma nova senha de dispositivo, exclua todo texto no campo **Senha antiga** e vá para a próxima etapa.
4. Digite a nova senha no campo **Nova senha**.
5. Confirme a senha do dispositivo. Se as senhas coincidirem, a luz ao lado do campo ficará verde. Do contrário, a luz ficará vermelha.
6. Clique em **Aplicar**.

Para remover uma senha de um dispositivo

1. Vá para **Configurações** → **Segurança** → **Senha do dispositivo** ou selecione **Senha do dispositivo** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo cuja senha você deseja remover.
3. Digite a senha atual do dispositivo.
4. Exclua todo o texto dos campos **Nova senha** e **Confirmar nova senha** para que ambos fiquem em branco.
5. Clique em **Aplicar**.

Tarefa Gerenciar lista de senhas globais

A tarefa Gerenciar lista de senhas globais abre uma lista de senhas dos dispositivos de rede. Quando um usuário tem acesso à tarefa Gerenciar lista de senhas globais, se uma senha de dispositivo de rede estiver incluída na lista, o usuário receberá acesso a todos os dispositivos aos quais a senha se aplica na rede. Cada senha digitada é exibida toda em maiúsculas na lista de senhas de dispositivos. Por motivo de segurança, como essa lista exibe senhas de dispositivos importantes, é recomendável que o acesso a ela seja limitado apenas a pessoas autorizadas.

Para adicionar uma senha de dispositivo

1. Vá para **MarkVision** → **Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione **Gerenciar lista de senhas globais** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Digite a nova senha.
4. Clique em **OK.**

Para editar uma senha de dispositivo

1. Vá para **MarkVision** → **Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione **Gerenciar lista de senhas globais** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione a senha que você deseja editar.
3. Clique em **Editar**.
4. Digite uma nova senha.
5. Confirme a senha alterada.
6. Clique em **OK.**

Para excluir uma senha de dispositivo

1. Vá para **MarkVision** → **Gerenciar lista de senhas globais** ou selecione **Gerenciar lista de senhas globais** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione a senha que deseja excluir da lista.
3. Clique em **Remover**.
4. Clique em **Sim**.

Observação: Clique em **Remover tudo** para excluir todas as senhas da lista.

Configurações de trabalho de impressão confidencial

Em algumas impressoras suportadas, os trabalhos de impressão confidenciais podem ser associados a um número de acesso PIN que deve ser digitado pelo usuário no painel do operador da impressora antes de o documento ser impresso. Isso impede que usuários não autorizados tenham acesso a materiais confidenciais em um ambiente de impressoras compartilhadas. Para que materiais confidenciais não sejam comprometidos devido ao acesso de usuários, o MVP 11.0 implementou dois controles que afetam o modo como esses trabalhos são tratados por uma impressora: Bloqueio de trabalho de impressão confidencial e Expiração de trabalho de impressão confidencial.

O recurso Bloqueio de trabalho de impressão confidencial limita o número de tentativas que um usuário pode fazer para digitar o número de acesso PIN de um trabalho de impressão confidencial antes de o documento ser excluído da fila da impressora. O recurso Expiração de trabalho de impressão confidencial permite que o administrador determine o tempo durante o qual um trabalho de impressão ficará ocioso na fila da impressora antes de ser excluído.

Utilização do recurso Bloqueio de trabalho de impressão confidencial

O recurso Bloqueio de trabalho de impressão confidencial está disponível na tarefa Configurações gerais (Impressora) e nas tarefas Política de dispositivo.

Para usar o Bloqueio de trabalho de impressão confidencial com a tarefa Configurações gerais (Impressora):

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Configurações** → **Impressora** → **Configurações gerais** ou selecione **Configurações gerais (Impressora)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s) para o(s) qual(is) você deseja ativar o recurso Bloqueio de trabalho de impressão confidencial.
3. Na lista suspensa **Bloqueio de trabalho de impressão confidencial**, selecione o número de tentativas que os usuários terão para digitar o número PIN correto antes de o trabalho ser excluído. A configuração padrão para este recurso é Desativado (tentativas ilimitadas) e pode ser definida no intervalo de 2 – 10 tentativas.
4. Clique em **Aplicar**.

Para usar o Bloqueio de trabalho de impressão confidencial com as tarefas Política de dispositivo:

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Ações** → **Políticas de dispositivos** → **Criar/Gerenciar** ou selecione **Políticas de dispositivos – Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Selecione **Para qualquer impressora** e clique em **Continuar**.
4. Expanda a pasta **Configurações gerais**.
5. Clique na caixa de seleção **Bloqueio de trabalho de impressão confidencial**.
6. Selecione o número de tentativas que o usuário terá para digitar o número PIN correto antes de o trabalho de impressão ser excluído. A configuração padrão para este recurso é Desativado (tentativas ilimitadas) e pode ser definida no intervalo de 2 – 10 tentativas.
7. Clique em **Aplicar**.

Utilização do recurso Expiração de trabalho de impressão confidencial

O recurso Expiração de trabalho de impressão confidencial está disponível na tarefa Configurações gerais (Impressora) e nas tarefas Política de dispositivo.

Para definir a Expiração de trabalho de impressão confidencial com a tarefa Configurações gerais (Impressora):

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Configurações** → **Impressora** → **Configurações gerais** ou selecione **Configurações gerais (Impressora)** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s) para o(s) qual(is) você deseja ativar o recurso Expiração de trabalho de impressão confidencial.
3. Na lista suspensa Expiração de trabalho de impressão confidencial, selecione o período durante o qual o trabalho permanecerá na fila da impressora antes de ser excluído. A configuração padrão para este recurso é Desativado (ilimitado) e pode ser definido com um valor de 1 hora, 4 horas, 1 dia ou 1 semana.
4. Clique em **Aplicar**.

Para definir a Expiração de trabalho de impressão confidencial com as tarefas Política de dispositivo:

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Ações** → **Políticas de dispositivos** → **Criar/Gerenciar** ou selecione **Políticas de dispositivos — Criar/Gerenciar** na lista Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Selecione **Para qualquer impressora** e clique em **Continuar**.
4. Expanda a pasta **Configurações gerais**.
5. Clique na caixa de seleção **Expiração de trabalho de impressão confidencial**.
6. Selecione o período durante o qual o trabalho de impressão confidencial permanecerá na fila da impressora antes de ser excluído. A configuração padrão para este recurso é Desativado (ilimitado) e pode ser definido com um valor de 1 hora, 4 horas, 1 dia ou 1 semana.
7. Clique em **Aplicar**.

Comunicação segura

O MVP 11.0 oferece a opção de comunicação segura entre o servidor MarkVision e dispositivos de rede que suportam o mesmo protocolo de segurança. Com isso, os administradores de sistema podem se comunicar com, configurar, controlar e recuperar informações de dispositivos que estão na rede e, ao mesmo tempo, reduzir a ameaça de comprometer credenciais de usuários ou comandos de dispositivos.

Para implementar a comunicação segura, primeiro você deve estabelecer as configurações de segurança para comunicações no Servidor do MarkVision através do processo de configuração inicial do MVP ou acessando as configurações administrativas do MVP. A segurança então poderá ser estabelecida para dispositivos específicos, desde que o dispositivo possa se comunicar de modo seguro.

A segurança para comunicação em dispositivos consiste em definir uma senha de segurança para comunicação usando a tarefa Senha de comunicação e "bloquear" um dispositivo por meio da tarefa Bloqueio da impressora. A tarefa Senha de comunicação permite que o administrador estabeleça uma senha de segurança de comunicação para um dispositivo sincronizando-a com a senha de comunicação do servidor. O servidor e o dispositivo devem usar a mesma senha de segurança de comunicação para que seja aberto um canal de comunicação seguro. Quando um dispositivo é bloqueado, ele é forçado a se comunicar apenas através de um canal seguro, enviando e recebendo informações de configuração. É possível se comunicar de modo seguro com uma impressora que não está bloqueada, mesmo que a senha de comunicação do dispositivo não tenha sido definida. Também é possível definir a senha de comunicação de um dispositivo sem bloqueá-lo. Entretanto, se for definida uma senha de comunicação para um dispositivo, ela deverá ser igual à senha de comunicação do servidor para que seja estabelecido um canal seguro. Além disso, não é possível bloquear um dispositivo sem primeiro definir a senha de comunicação, e um canal de comunicação seguro deve ser aberto entre o dispositivo e o servidor para que a senha de comunicação de um dispositivo seja alterada.

O grau de segurança através do qual os dispositivos e o servidor se comunicam na rede é determinado pelo nível de segurança definido no Servidor do MarkVision, junto com a segurança de comunicação aplicada ao dispositivo.

> **Observação:** A comunicação segura está limitada a comandos de configuração entre o computador host e o dispositivo, não para impressão.

Definição da segurança de comunicação do servidor

Existem dois elementos de segurança de comunicação do servidor: o estabelecimento de uma senha de segurança de comunicação para o servidor e a definição do nível de segurança de comunicação do servidor. A senha de segurança de comunicação do servidor pode ser definida no Assistente de configuração do MarkVision ou através da tarefa Configurações administrativas. O nível de segurança de comunicação do servidor é definido exclusivamente através da tarefa Configurações administrativas. O nível de segurança padrão do servidor é *Baixo*.

Definição da senha de segurança de comunicação do servidor

Se você estiver usando o Assistente de configuração do MarkVision:

1 O Assistente de configuração do MarkVision aparece quando o aplicativo é aberto. Se o assistente de configuração não for exibido, vá para **MarkVision** → **Configuração do MarkVision** na tela inicial do MarkVision ou selecione **Configuração do MarkVision** na lista Todas as tarefas.

2 Continue no Assistente de configuração e vá para a **Etapa 6: Comunicação segura**.

Observação: Não é necessário executar cada etapa do assistente de configuração. Para ir diretamente à etapa de configuração da comunicação segura, clique em **Etapa 6** na parte superior do assistente.

3 Digite uma senha de comunicação para o servidor.

4 Confirme a senha.

5 Clique em **OK.**

Se você estiver usando a tarefa Configurações administrativas:

1 Vá para **MarkVision** → **Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a guia **Segurança da comunicação** na parte superior da caixa de diálogo.

3 Clique no botão **Senha de comunicação**.

4 Se o servidor já tiver uma senha, digite a senha no campo **Senha atual**.

5 Digite a nova senha.

6 Confirme a nova senha.

7 Clique em **OK.**

Definição do nível de segurança de comunicação do servidor

1 Vá para **MarkVision** → **Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a guia **Segurança da comunicação** na parte superior da caixa de diálogo.

3 Move a barra deslizante para indicar o nível de segurança de comunicação desejado para o servidor. A segurança de comunicação do servidor consiste em quatro níveis:

Nível de segurança do servidor	Efeito
Alto	Esta configuração só permite comunicação segura. Os dispositivos que não tiverem o recurso de comunicação segura serão localizados, mas a comunicação entre eles e o servidor não será possível. Os dispositivos que não têm o recurso de comunicação segura são identificados por um círculo vermelho e uma barra sobre o ícone do dispositivo.
Médio	Esta configuração permite comunicação segura e sem segurança, mas a preferência é pela comunicação segura. A comunicação é segura se o dispositivo for capaz de se comunicar com segurança, independentemente de estar ou não bloqueado. Os dispositivos que não estão bloqueados e/ou não têm comunicação segura continuarão a se comunicar por meio de canais não seguros.
Baixo (padrão)	Esta configuração permite comunicação segura e sem segurança, mas a preferência é pela comunicação sem segurança. A comunicação é segura apenas se o dispositivo estiver habilitado e bloqueado. Todas as outras comunicações não são seguras.
Desativado	Esta configuração permite apenas a comunicação sem segurança. Os dispositivos que estiverem bloqueados não conseguirão se comunicar com o servidor.

Observação: O nível de segurança atual do servidor MarkVision é exibido no canto inferior direito da tela inicial do MarkVision Professional.

4 Clique em **Aplicar**.

5 Clique em **OK.**

Seleção da segurança de servidor para cliente

A guia Segurança da comunicação da caixa de diálogo Configurações administrativas também oferece ao administrador a opção de usar o protocolo SSL (Secure Socket Layer) para comunicação entre o Servidor e o Cliente do MarkVision. Para obter mais informações sobre SSL, consulte **Autenticação do servidor LDAP** ou a documentação do seu servidor LDAP.

1 Vá para **MarkVision** → **Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a guia **Segurança da comunicação** na parte superior da caixa de diálogo.

3 Clique na caixa de seleção **Usar SSL para comunicações servidor-cliente** para ativar a comunicação SSL.

4 Clique em **Aplicar**.

5 Clique em **OK.**

Definição da segurança de comunicação para dispositivos

As duas tarefas que controlam a segurança de comunicação para dispositivos são: Senha de comunicação e Bloqueio da impressora. A tarefa Senha de comunicação permite que o usuário sincronize a senha de comunicação de um ou mais dispositivos com um servidor novo ou já existente ou que o usuário remova a senha de comunicação de um ou mais dispositivos. Para que a comunicação segura seja aplicada, o servidor e o dispositivo devem usar a mesma senha de comunicação. A sincronização de uma senha de dispositivo define a senha de comunicação do dispositivo como sendo igual à usada pelo servidor.

A tarefa Bloqueio da impressora permite que o usuário force um ou mais dispositivos suportados a se comunicarem exclusivamente através de um canal seguro.

Antes de as tarefas Senha de comunicação ou Bloqueio da impressora serem implementadas, primeiro é necessário definir uma senha de segurança de comunicação para o servidor. Se o usuário tentar acessar uma dessas tarefas antes de ser definida uma senha de comunicação para o servidor, ele deverá definir a senha para que a tarefa seja exibida.

Utilização da tarefa Senha de comunicação

1. Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Configurações** → **Segurança** → **Senha de comunicação** ou selecione **Senha de comunicação** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione os dispositivos para os quais você deseja estabelecer uma senha utilizando a Localização rápida ou a guia Pastas da janela Resultados da localização. Para selecionar vários dispositivos, use Ctrl + clique.

Observação: Os dispositivos que não têm o recurso de comunicação segura são exibidos com um círculo vermelho e uma barra sobre o ícone do dispositivo na janela Resultados da localização.

Para sincronizar a senha de comunicação do dispositivo com o Servidor do MarkVision:

1. Clique no botão **Sincronizar com o servidor**.
2. Clique em **Sim**.

Para sincronizar a senha de comunicação do dispositivo com uma nova senha de servidor:

1. Clique no botão **Sincronizar com o servidor**.
2. Clique na caixa de seleção **Desejo alterar a senha de comunicação do servidor antes de sincronizar**.
3. Clique em **Sim**.
4. Digite a nova senha de comunicação do servidor.
5. Clique em **OK.**

Para remover a senha de comunicação do dispositivo:

1 Clique em **Remover senha**.
2 Verifique se o dispositivo não foi bloqueado. Para obter mais informações sobre bloqueio de impressoras, consulte Utilização da tarefa Bloqueio da impressora.
3 Clique em **Sim**.

Utilização da tarefa Bloqueio da impressora

1 Na tela inicial do MarkVision Professional, vá para **Configurações** → **Segurança** → **Bloqueio da impressora** ou selecione **Bloqueio da impressora** na lista Todas as tarefas.
2 Selecione os dispositivos para os quais você deseja estabelecer uma senha utilizando a Localização rápida ou a guia Pastas da janela Resultados da localização. Para selecionar vários dispositivos, use Ctrl + clique.

Observação: Os dispositivos que não têm o recurso de comunicação segura são exibidos com um círculo vermelho e uma barra sobre o ícone do dispositivo na janela Resultados da localização.

3 Clique na caixa de seleção **Bloquear** para bloquear o dispositivo. Para remover o bloqueio de um dispositivo, desmarque a caixa de seleção.

Visualização segura de unidades de disco rígido criptografadas

Alguns dispositivos suportados contêm unidades de disco rígido criptografadas que impedem que as informações armazenadas nos dispositivos sejam comprometidas. O MVP pode recuperar informações de unidades de disco rígido sem interferir na segurança do dispositivo.

Caso o dispositivo tenha uma unidade de disco rígido criptografada e esteja se comunicando através de um canal seguro, o administrador poderá usar a tarefa Dispositivos de armazenamento para visualizar a unidade. Como medida de precaução, se a unidade de disco rígido estiver criptografada e o dispositivo *não* estiver se comunicando de maneira segura, a tarefa não exibirá as informações da unidade de disco rígido. Além disso, embora o MVP possa visualizar unidades de disco rígido criptografadas, ele não permite que o usuário altere a criptografia do dispositivo.

Para acessar a tarefa Dispositivos de armazenamento, vá para **Recursos** → **Dispositivos de armazenamento** ou selecione **Dispositivos de armazenamento** na lista Todas as tarefas.

Autenticação do usuário

O MarkVision Professional utiliza três técnicas de segurança para autenticar o acesso de usuários ao MVP: autenticação do servidor LDAP, expiração da sessão ativa e expiração de senha da conta.

Autenticação do servidor LDAP

Os Administradores do MVP podem usar o servidor LDAP da empresa para autenticar IDs e senhas de usuário; desse modo, os usuários do Cliente do MarkVision não precisam manter IDs e senhas de login separados para uso com o MarkVision Professional.

Se um administrador utilizar a autenticação LDAP, ao criar uma nova conta de usuário, ele só precisará digitar o ID de login de rede do usuário e deixar o campo de senha em branco. Assim, quando o usuário fizer login no MVP, ele digitará o ID e a senha utilizados para a rede local da empresa. O Servidor do MarkVision então acessa o serviço de diretórios do servidor LDAP da empresa e autentica o login do usuário através de uma ligação simples protegida pelo protocolo SSL ou de uma ligação segura utilizando o Kerberos.

Observação: O único serviço de diretórios suportado pelo MarkVision Professional 11.0 é o Microsoft Active Directory.

Quando a autenticação do servidor LDAP está ativada, os administradores podem escolher entre três modos de autenticação LDAP: anônima, simples (padrão) e segura. O uso de cada um desses modos de autenticação é determinado pela forma como o servidor LDAP está configurado. Para usar a autenticação LDAP simples, é necessário configurar uma conta do Servidor do MVP no servidor LDAP. Além disso, se for usada a autenticação LDAP simples para utilizar SSL, marque a caixa de seleção SSL e selecione o certificado SSL adequado no armazenamento para concluir a configuração.

Se você estiver usando a autenticação LDAP (Kerberos) segura, a necessidade de configurar uma conta do Servidor do MVP será determinada pela configuração Kerberos atual. Para obter informações sobre como determinar a necessidade de configurar uma conta do Servidor do MVP para Kerberos, consulte a documentação do Kerberos.

Para ativar a autenticação do servidor LDAP

A autenticação do servidor LDAP só pode ser acessada através da conta do Administrador Master. Se estiver atualizando a partir de uma versão anterior do MarkVision Professional, abra a tarefa **Contas e grupos de usuários** no menu MarkVision ou selecione **Contas e grupos de usuários** na lista Todas as tarefas. Selecione a conta do administrador e clique em **Editar**.

Se o MarkVision Professional estiver sendo instalado pela primeira vez, a opção de configurar a autenticação do servidor LDAP estará disponível durante a criação da conta do Administrador Master.

Observação: A autenticação LDAP funciona para todas as contas de usuário, com exceção da conta do Administrador Master. Como resultado, a conta do Administrador Master deverá conter também uma senha exclusiva para o MarkVision Professional. Defina a senha do administrador antes de prosseguir com a configuração da autenticação do servidor LDAP.

1. Quando acessar o assistente de conta do Administrador Master, digite o nome e a senha da conta de um administrador master e clique na caixa de seleção **Autenticar com um servidor LDAP**.
2. Na lista suspensa, selecione o mecanismo de autenticação a ser usado. As opções são: Anônima, Simples e Segura.
3. Clique em **Avançar.**
4. Digite as informações do servidor LDAP.
   - **a** Se a opção Anônima ou Simples for selecionada como o mecanismo de autenticação:

     Digite o **Endereço do servidor LDAP**, o **Número da porta**, a **Base de pesquisa** e os **Atributos do usuário** na área **Configurações LDAP**.
   - **b** Se a opção Segura for selecionada como o mecanismo de autenticação:

     Digite o **Nome do host IP do KDC** e o **Domínio** (nome do domínio) do servidor LDAP na área **Configurações do Kerberos**.
5. Digite as informações do Servidor do MVP. Esta etapa só será necessária se a configuração do servidor LDAP exigir autenticação pelo Servidor do MVP.
   - **a** Se a opção Anônima for selecionada como o mecanismo de autenticação:

     Vá para a etapa 7.
   - **b** A opção Simples está selecionada como o mecanismo de autenticação:

     Na área **Conta LDAP do Servidor do MVP**, digite um **Nome exclusivo** e uma **Senha** configurados anteriormente no servidor LDAP.
   - **c** Se a opção Segura for selecionada como o mecanismo de autenticação:

     Na área Conta do Servidor do MVP, digite um **Nome de usuário** e uma **Senha** configurados anteriormente no servidor LDAP.
6. Se a opção Segura for selecionada como o mecanismo de autenticação, clique em **Concluir**. Se a opção Anônima ou Simples for selecionada, vá para a etapa 7.
7. Se Anônima ou Simples for selecionada como o mecanismo de autenticação e você quiser usar o SSL, clique na caixa de seleção **Usar SSL**, digite a senha do Certificate Store e clique em **Avançar**. Se você não quiser usar o SSL, clique em **Concluir**.
8. Selecione o certificado apropriado para uso com o protocolo SSL. Sem o certificado adequado, o protocolo SSL não funcionará. O servidor LDAP deve ter um recurso para emitir uma solicitação de certificado.
9. Clique em **Importar**.
10. Clique em **Concluir**.

Expiração da sessão ativa

Se a expiração da sessão ativa tiver sido ativada, quando uma sessão do Cliente do MVP permanecer inativa por um determinado período, será exibida uma caixa de diálogo solicitando que o usuário redigite a senha para novamente obter acesso ao aplicativo. A expiração da sessão ativa ajuda a evitar que usuários não autorizados acessem um Cliente do MarkVision que tenha sido deixado sem supervisão.

Para usar o recurso de expiração da sessão ativa

1. Vá para **MarkVision** → **Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.
2. Na seção Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração da sessão ativa em minutos (de 10 a 60 minutos). Para remover a expiração da sessão ativa, exclua o número que está na caixa.
3. Clique em **OK.**

Expiração de senha da conta

Para reduzir a possibilidade de uma senha ser comprometida, os administradores podem optar por definir um intervalo de expiração de senha para as contas de usuários. Depois de um período de tempo especificado, uma senha de conta de usuário se tornará inválida, forçando os usuários a alterar regularmente suas senhas do MVP.

A expiração de senha da conta aplica-se a todos os usuários, com exceção do administrador, a menos que a autenticação do servidor LDAP tenha sido ativada. Se a autenticação do servidor LDAP for usada, a expiração de senha da conta não será ativada, pois a segurança por senha dependerá da configuração de segurança por senha e dos protocolos de rede existentes da empresa.

Observação: Para que o administrador não precise alterar a senha de cada conta de usuário para cada intervalo de expiração, todos os usuários devem ter acesso à tarefa Alterar senha.

Para definir o intervalo de expiração de senha da conta

1. Vá para **MarkVision** → **Configurações administrativas** ou selecione **Configurações administrativas** na lista Todas as tarefas.
2. Na seção Intervalos da caixa de diálogo, especifique o intervalo de expiração de senha da conta, em dias. Para remover o intervalo de expiração da senha, selecione **Nunca**.
3. Clique em **OK.**

Para alterar a senha da sua conta

1. Vá para **MarkVision** → **Alterar senha** ou selecione **Alterar senha** na lista Todas as tarefas.
2. Digite a senha atual.
3. Digite a nova senha.
4. Confirme a nova senha. Se as senhas coincidirem, a luz ao lado do campo ficará verde. Do contrário, a luz ficará vermelha.
5. Clique em **OK.**

5 Gerenciamento de dispositivos

Localização dos dispositivos desejados

Há várias maneiras de localizar dispositivos usando o MarkVision. Você pode procurar um dispositivo usando critérios específicos ou vários dispositivos através de diversos métodos.

Observação: O MarkVision só reconhece dispositivos que foram localizados por meio da tarefa Localização de dispositivos (consulte **Como adicionar e remover dispositivos**) ou pela Localização rápida por Endereço. Depois que o MarkVision reconhecer um dispositivo utilizando um desses métodos, o dispositivo poderá ser encontrado posteriormente por seus outros atributos, como número de série ou etiqueta de propriedade.

Aqui estão algumas sugestões de métodos para localizar uma ou mais impressoras no MarkVision:

- Se conhecer uma determinada configuração de uma impressora, você poderá usar esse atributo para localizá-la. Por exemplo, é possível localizar uma impressora usando seu endereço IP, nome, número de série ou uma etiqueta de propriedade. Primeiro, selecione uma tarefa a ser executada. Utilizando a guia Localização rápida, na lista Selecionar um campo para pesquisa, escolha o atributo que você deseja usar na pesquisa. Digite as informações do atributo na caixa apropriada e selecione **Localizar**.

  É possível usar o caractere * (asterisco) como um curinga para obter informações desconhecidas na pesquisa. Ele funciona como um espaço reservado para qualquer quantidade de caracteres. Por exemplo, você pode digitar 192.168.12.* como critério de pesquisa.

- Se você monitora apenas 10 impressoras no MarkVision, a melhor forma de encontrar a que você deseja é examinar as guias da tarefa Visão geral do recurso relativa ao recurso desejado. Selecione **Visão geral do recurso (impressoras)** na lista Todas as tarefas. Escolha a guia **Pastas** e visualize a pasta que contém as impressoras desejadas. É possível examinar as várias colunas de recursos. Clique em qualquer título de coluna para classificar as impressoras de acordo com os critérios desejados. Como o número de impressoras é pequeno, você encontrará facilmente a que está procurando.

- Digamos que você tem 800 impressoras distribuídas em uma grande rede e precisa localizar todas as impressoras coloridas com unidades duplex. Primeiro, examine as pastas para ver se já existe uma para impressoras coloridas ou duplex. Caso contrário:
  1. Escolha a guia **Localização rápida** e selecione **Outros** na lista Selecionar um campo para pesquisa.
  2. Clique em **Parâmetros de localização...**
  3. Configure o filtro para localizar somente as impressoras coloridas com unidades duplex.

     Para obter mais informações sobre como configurar filtros, consulte **Utilização de filtros**.
  4. Clique em **OK** e em **Localizar**. É exibida uma lista de impressoras coloridas duplex existentes no Servidor do MarkVision.

Também é possível criar uma pasta que é preenchida automaticamente com impressoras coloridas que têm unidades duplex. Para obter ajuda sobre como criar uma pasta, consulte **Organização de dispositivos**.

Criação de exibições personalizadas

Com a tarefa Exibições personalizadas você pode criar várias exibições que permitem ver somente os atributos de impressora desejados.

Para criar uma exibição personalizada

1. Selecione **Exibições personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Novo**.
3. Nomeie a exibição personalizada.
4. Escolha os atributos de impressora que você deseja adicionar à exibição clicando no ícone **Novo componente** (ao lado do campo Nome).
5. À medida que você seleciona os atributos, blocos indicando o tamanho dos dados aparecem na janela abaixo. Organize os blocos de modo que eles possam ser vistos com facilidade.
6. Clique em **Aplicar**.

Uma vez criadas, as exibições personalizadas ficam disponíveis na lista Todas as tarefas.
Uma exibição personalizada é listada pelo nome atribuído nas etapas acima. Você também pode selecionar a exibição personalizada clicando em **Exibir → Exibições personalizadas → <nome da exibição personalizada>** na barra de menus.

Para editar uma exibição personalizada

1 Selecione **Exibições personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione a exibição personalizada que você deseja alterar.

3 Altere a exibição personalizada conforme apropriado.

4 Clique em **Aplicar**.

Criação de tabelas personalizadas

As Tabelas personalizadas são uma interface simples através da qual você pode ver informações sobre dispositivos. Depois de configurada, uma tabela personalizada pode ser exportada como um arquivo .csv, que pode ser aberto por um software de planilha ou de processamento de texto.

Criação de uma tabela personalizada

1 Selecione **Tabelas personalizadas - Criar/Gerenciar** no menu Todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**. Para editar uma tabela personalizada existente, clique no nome dessa tabela.

3 Atribua um nome descritivo à tabela.

4 Na caixa Colunas disponíveis, selecione os itens a serem incluídos na tabela. Use as teclas Ctrl ou Shift para selecionar vários itens.

5 Clique na seta para mover os itens selecionados para a caixa Colunas em uso. Em seguida, você pode organizar as colunas utilizando as setas para cima e para baixo. Por exemplo, para que **Opção duplex** seja a primeira coluna da tabela, mova-a para a primeira posição na caixa Colunas em uso.

6 Escolha o modo pelo qual as colunas da tabela devem ser organizadas. Por exemplo, se você escolher **Cor** na lista Classificar tabela personalizada por e clicar em **Ascendente**, a tabela listará primeiro as impressoras coloridas.

7 Para que a Tabela personalizada seja uma tarefa freqüente, clique na caixa **Tarefa freqüente** no canto superior direito. Sua tabela personalizada ficará então disponível na barra de ferramentas do MarkVision Professional ou quando você clicar com o botão direito do mouse em um dispositivo.

8 Clique em **Aplicar**.

A Tabela personalizada também está disponível selecionando-se **Exibir** → **Tabelas personalizadas** →
<sua tabela personalizada>.

Exibição de uma tabela personalizada

1 Selecione os dispositivos que deverão aparecer na tabela.

2 Selecione sua tabela personalizada no menu Todas as tarefas ou clique em **Exibir** → **Tabelas personalizadas** → **<sua tabela personalizada>**. É exibida sua tabela personalizada.

3 Para imprimir a tabela personalizada, clique em **Imprimir**. Para exportá-la, clique em **Exportar**.

4 Para editar uma tabela personalizada durante a exibição:

- Reorganize as colunas arrastando-as.
- Clique em um cabeçalho de coluna para classificar por essa coluna.
- Clique com o botão direito na tabela para salvar as alterações ou voltar para a ordem de classificação e de coluna padrão.

Observação: Essas alterações não modificam as configurações da tabela, conforme definido na tarefa Tabelas personalizadas. Elas são exclusivas de cada conta de usuário. Para alterar a ordem de classificação e de coluna padrão, use a tarefa Tabelas personalizadas.

Utilização de políticas de dispositivo

Uma política de dispositivo contém configurações salvas da impressora ou do servidor de impressão. Quando uma política é criada, ela pode ser aplicada a um ou mais dispositivos. As configurações do dispositivo são então reconfiguradas para que correspondam àquelas listadas na política. A configuração que não for pertinente ao dispositivo não será aplicada.

Motivos para criar uma política de dispositivo

- Aplicar uma configuração padrão a um conjunto de dispositivos. Por exemplo, o Economizador de energia deve ser definido como Desativado em todas as impressoras, e o Tempo limite da impressora deve ser definido como 20.
- Usar várias configurações para um dispositivo. Por exemplo, uma política pode ativar o Economizador de toner e definir uma resolução baixa para a impressão rascunho, enquanto outra política pode desativar o Economizador de toner e definir uma resolução alta para a impressão de documento final.

Tarefas associadas a políticas de dispositivo

- **Políticas de dispositivos - Criar/Gerenciar**. Crie, edite ou remova um critério.
- **Políticas de dispositivo - Aplicar**. Aplique uma política a um ou mais dispositivos especificados.
- **Políticas de dispositivo - Verificar conformidade**. Determine se os dispositivos selecionados são compatíveis com as políticas de dispositivo.
- **Programação**. Especifique dias e horários para aplicar uma política automaticamente ou executar uma verificação de conformidade.

Criação de uma política de dispositivo

Digamos que você queira duplicar as configurações definidas para uma impressora em várias impressoras novas.

1. Selecione a tarefa **Políticas de dispositivos - Criar/Gerenciar**.
2. Clique em **Novo** e selecione a opção **com base em um dispositivo específico**.
3. Selecione o dispositivo cujas configurações você deseja copiar e clique em **OK**.
4. Dê um nome representativo à nova política, como "Configurações da impressora da empresa".
5. Clique em **Aplicar**.

Aplicação da política de dispositivo

Selecione a tarefa **Políticas de dispositivo - Aplicar**.

Selecione na lista de dispositivos as impressoras que você deseja atualizar com a nova política. Se as impressoras a serem atualizadas não forem exibidas na lista, você poderá procurá-las. Consulte **Localização dos dispositivos desejados** para obter ajuda.

Selecione a política de dispositivo criada ("Configurações da impressora da empresa") na lista Políticas de dispositivo e clique em **Aplicar política**.

Verificação da conformidade com a política de dispositivo

A tarefa **Políticas de dispositivo - Verificar conformidade** exibe as configurações atuais do dispositivo selecionado em comparação com a política de dispositivo aplicada.

Para acessar a tarefa:

1. Selecione **Políticas de dispositivo - Verificar conformidade** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o dispositivo no qual você deseja verificar a conformidade com a política.
3. Compare as configurações do dispositivo com as da política.

Programação de políticas de dispositivo

É possível configurar uma programação informando ao MarkVision quando aplicar políticas específicas a um ou mais dispositivos. Isso pode ser útil para redefinir padrões dos dispositivos diariamente ou para verificar se um dispositivo está em conformidade com uma política. Para obter informações sobre programação, consulte **Programação de tarefas**.

Observação: Nem todos os dispositivos suportam a tarefa de política de dispositivo. As tarefas não suportadas aparecem com uma linha riscando o nome do dispositivo.

Programação de tarefas

O recurso Programação permite executar uma tarefa, como Localização de dispositivo ou Carregamento de arquivos genéricos, em uma determinada hora de um dia específico. Cada tarefa pode ter várias programações.

Tarefas que podem ser programadas usando o MarkVision

- Carregamento de arquivos genéricos
- Políticas de dispositivo: Aplicar políticas
- Políticas de dispositivo: Verificar conformidade
- Download de firmware
- Localização de dispositivo
- Remover dispositivos
- Gerenciamento de recursos

Para programar uma tarefa

Quando você acessa a tarefa Programação, a tela correspondente é exibida com uma lista e um calendário mostrando todos os eventos que estão programados.

1. Selecione **Programação** no menu Todas as tarefas ou clique em **Ações** → **Programação**.
2. Clique em **Adicionar**.
3. Selecione o evento que você deseja programar e digite uma descrição. Clique em **Avançar**.
4. Selecione a data e o horário em que o evento deverá ocorrer. Você pode programar um evento para que ele ocorra diária, semanal ou mensalmente. Se o evento programado ocorrer semanal ou mensalmente, selecione os dias.
5. Clique em **Avançar**.
6. Selecione o tipo (se aplicável) e a localização do banco de dados (URL) em que você deseja armazenar os resultados do evento programado.
7. Digite o nome de usuário e a senha nos campos apropriados. Clique em **Avançar**.
8. Selecione dispositivos localizados na janela de pastas do dispositivo ou use o recurso Localização rápida para localizar novos dispositivos e colocá-los na janela de dispositivos selecionados utilizando os botões (**>**).
9. Depois de selecionar todos os dispositivos que você deseja associar ao evento que está sendo programado, clique em **Concluir**.

O evento programado agora é exibido na janela de calendário da tarefa Programação.

Observação: Para programar uma localização de dispositivo, use a tarefa **Localização de dispositivo**.

Gerenciamento de plug-ins

Você pode fazer download e instalar novos plug-ins do MarkVision no Servidor do MarkVision para obter suporte aos dispositivos adicionados. Na maioria dos casos, os plug-ins que você instalar também terão componentes do cliente que podem ser obtidos por download. Desse modo, informações relevantes do cliente serão transferidas para a sua estação de trabalho via download quando você efetuar login no Servidor do MarkVision.

Para acessar a tarefa Atualização de software (Gerenciar plug-ins), selecione **MarkVision** → **Atualização de software (Gerenciar plug-ins)** na tela inicial do MVP ou selecione **Atualização de software (Gerenciar plug-ins)** na lista Todas as tarefas.

A tela Gerenciar plug-ins lista todos os plug-ins que estão instalados. Uma lista de todos os plug-ins instalados também está disponível na tela Sobre o MarkVision Professional, que pode ser acessada através da tarefa Sobre. Se não houver nenhum plug-in listado, você poderá fazer download das últimas atualizações disponíveis no site da Lexmark,em **www.lexmark.com.**

A tela Gerenciar plug-ins oferece duas opções de gerenciamento: Remover e Instalar novo.

- **Remover**

  A opção Remover permite desinstalar um plug-in selecionado. Primeiro, selecione na lista o(s) plug-in(s) que você deseja desinstalar. Clique em **Remover**. Esse procedimento removerá o(s) plug-in(s) selecionado(s) do servidor e do cliente. O script de desinstalação no servidor e no cliente determina se é necessário reinicializar.

- **Instalar novo**

  Quando você clica em **Instalar novo**, é exibida uma caixa de diálogo na qual você pode selecionar um plug-in no diretório e instalá-lo no servidor. Uma vez que um arquivo de plug-in tenha sido selecionado, aparecerá uma tela de confirmação contendo dados mais específicos sobre o(s) plug-in(s) selecionado(s); nessa tela, você terá a opção de prosseguir com a instalação.

  - Se você escolher um plug-in do qual já tenha sido instalada uma versão anterior, poderá atualizar o plug-in existente.
  - Caso o plug-in selecionado tenha sido instalado anteriormente, você será informado sobre isso.
  - Se o plug-in selecionado for de um nível anterior ao do que está instalado no momento, o plug-in atual terá de ser desinstalado para que a versão de nível anterior seja instalada.

  A instalação bem-sucedida de um plug-in é anunciada para todos os clientes conectados ao servidor através de uma janela de mensagem do MVP, localizada na parte inferior da tela inicial do MVP.

Depois que um plug-in tiver sido instalado no servidor, o Cliente do MVP receberá informações sobre as versões do plug-in que foram instaladas e detalhes sobre quais plug-ins apresentam componentes de cliente que podem ser obtidos por download. Se houver novos componentes de cliente disponíveis, o cliente determinará se ele e o servidor são compatíveis e automaticamente fará download do componente de cliente de qualquer plug-in que ainda não possua.

Observação: Se o cliente e o servidor não forem compatíveis pelo fato de o cliente ter um componente que o servidor não tem, será emitida uma mensagem de aviso e todos os componentes de cliente incompatíveis serão removidos.

Carregamento de arquivos genéricos

Usando a tarefa Carregamento de arquivos genéricos, você pode fazer download de arquivos diversos do Servidor do MarkVision para um ou vários dispositivos da rede. Como resultado, vários tipos de arquivo, incluindo UCF (Universal Configuration Files), podem ser distribuídos de modo instantâneo para qualquer dispositivo gerenciado pelo MarkVision.

A tarefa Carregamento de arquivos genéricos está disponível no menu Todas as tarefas ou clicando-se em **Ações** → **Carregamento de arquivos genéricos** na tela inicial do MarkVision Professional.

Também é possível programar o download de arquivos usando a tarefa **Programação**.

Utilização da tarefa Carregamento de arquivos genéricos

1 Selecione o(s) arquivo(s) do(s) qual(is) você deseja fazer download na lista de arquivos disponíveis do Servidor do MarkVision. Se houver um arquivo de outro local que você queira incluir na lista, clique em **Carregar** para encontrar os arquivos locais que podem ser carregados no servidor.

2 Clique no botão (**>**) para mover os arquivos para a tabela de gerenciamento de arquivos, no lado direito da tela.

Observação: Quando você clica em **Remover**, os arquivos selecionados são removidos da lista de arquivos disponíveis; em seguida, são removidos os arquivos do armazenamento de arquivos do servidor e a tabela de gerenciamento de arquivos.

3 Na tabela de gerenciamento de arquivos, selecione o local de destino do arquivo na coluna **Diretório de destino** e especifique o nome do diretório na coluna **Diretório remoto**.

4 Clique em **Avançar**.

5 Selecione o(s) dispositivo(s) para o(s) qual(is) você deseja fazer download do(s) arquivo(s) selecionado(s).

Gerenciamento de recursos

Gerenciamento de recursos é uma nova tarefa do MarkVision Professional 11.0 que permite carregar vários arquivos de recursos, como fontes e overlays, no Servidor do MarkVision. Esses arquivos podem então ser distribuídos para os dispositivos de rede Lexmark que têm discos rígidos e/ou SIMMs Flash.

Ao contrário da tarefa Carregamento de arquivos genéricos, que normalmente cuida da distribuição de arquivos diversos para os dispositivos de rede, o Gerenciamento de recursos pode lidar com informações de formatação mais complexas envolvidas na instalação de fontes e overlays.

A tarefa Gerenciamento de recursos suporta os seguintes tipos de fonte e overlay:

- SFP - Fonte de bitmap PCL
- TTF - Fonte True Type
- PFB - Fonte Type 1
- Overlay PCLXL
- Overlay PS
- Overlay PCL5

Utilização da tarefa Gerenciamento de recursos

Carregamento de arquivos de recursos no Servidor do MarkVision

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos** na lista Todas as tarefas.
2. Do lado esquerdo da caixa de diálogo sob a pasta Recursos, selecione a pasta do tipo de fonte ou overlay que você deseja carregar no Servidor do MarkVision.
3. Clique em **Carregar** para procurar os arquivos de fonte que você deseja carregar no servidor.
4. Na caixa de diálogo Carregar recursos, digite o nome do arquivo no campo correspondente ou clique em **Procurar** para localizar o(s) arquivo(s).

Observação: Para carregar vários arquivos ao mesmo tempo, use o recurso Procurar e pressione **Ctrl + clique** nos arquivos a serem carregados.

5. Digite uma descrição para o arquivo.
6. Clique em **OK**.

Remoção de arquivos de recursos do Servidor do MarkVision

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos** a partir da lista Todas as tarefas.
2. No lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione a pasta que contém os arquivos a serem removidos.
3. Selecione os arquivos que deseja remover na tabela Gerenciamento de recursos.
   Para selecionar vários dispositivos, use a seqüência Ctrl + clique.
4. Clique em **Remover**. Clique em **Remover tudo** para remover todos os arquivos listados na tabela.

Download de arquivos de recursos nos dispositivos selecionados

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de recursos** ou selecione **Gerenciamento de recursos** na lista Todas as tarefas.
2. No lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione a pasta que contém o(s) arquivo(s) que você deseja distribuir para os dispositivos.
3. Selecione os arquivos que você deseja distribuir para os dispositivos. Para selecionar vários arquivos, use a seqüência Ctrl + clique.
4. Clique em **Enviar para impressora**. O Assistente de carregamento do gerenciamento de recursos é aberto.

5 Para selecionar dispositivos que contêm um disco rígido, clique em **Etapa 1** no topo do assistente. Para selecionar dispositivos que contêm memória SIMM Flash, clique na **Etapa 2** do assistente. Para dispositivos que contêm ambos os tipos de memória, prossiga no assistente.

Observação: Somente impressoras que contêm memória SIMM Flash ou aquelas conectadas a um disco rígido podem ser selecionadas para receber o download de arquivo.

6 Selecione os dispositivos nos quais deseja fazer download dos arquivos. Para selecionar seus dispositivos, utilize a Localização Rápida ou selecione-os nas pastas de dispositivos existentes.

Se as impressoras nas quais você deseja fazer download não estiverem presentes nas pastas, use um filtro para exibir os dispositivos suportados. Para obter mais informações sobre filtros, consulte **Utilização de filtros**.

7 Use o botão (**>**) para transferir as impressoras para a janela Impressoras selecionadas. Em seguida, clique nos dispositivos para os quais você deseja fazer download ou pressione Ctrl + clique para selecioná-los.

8 Clique em **Arquivos existentes** para exibir os arquivos que estão armazenados na memória do dispositivo. Selecione **Fonte** ou **Overlay** para mostrar os diferentes tipos de arquivo. Clique no botão Registro para exibir uma caixa de diálogo contendo um log dos downloads de recursos feitos no dispositivo selecionado.

9 Clique em **Avançar** para ir para a próxima etapa do assistente.

10 No lado esquerdo da caixa de diálogo, selecione os arquivos dos quais você deseja fazer download clicando em **Selecionar tudo** ou nas caixas de seleção individuais ao lado de cada arquivo.

11 No lado direito da caixa de diálogo, clique na guia Discos rígidos ou SIMMs Flash para exibir os dispositivos de cada tipo e escolha as impressoras nas quais você deseja fazer download dos arquivos selecionados clicando em **Selecionar tudo** ou nas caixas de seleção individuais ao lado de cada impressora.

12 Clique no botão (**>**) para associar os arquivos aos dispositivos. Esse botão só estará ativo se pelo menos uma caixa de seleção for selecionada em cada lado da caixa de diálogo.

13 Clique em **Concluir** para iniciar o download.

Gerenciamento de marcadores

A tarefa Gerenciamento de marcadores permite que o usuário crie e salve marcadores de impressora na memória permanente de uma impressora. Um marcador de impressora é um link para um documento armazenado em um servidor da Web ou na Internet. Quando um marcador é chamado através do menu **MARCADORES** no painel do operador de uma impressora suportada, o documento apontado por ele é impresso. Nesse caso, impressora suportada indica uma impressora que utiliza memória suficiente para armazenar marcadores e inclui o menu e o painel do operador apropriados.

Os marcadores existentes também podem ser carregados na tarefa Gerenciamento de marcadores para serem organizados em pastas e, desse modo, distribuídos para impressoras suportadas na rede. Assim, vários marcadores poderão ser salvos como um arquivo de configuração, possibilitando que, através de uma única ação, conjuntos de marcadores sejam distribuídos para dispositivos.

Além disso, a tarefa Gerenciamento de marcadores também facilita as seguintes opções de gerenciamento de marcadores:

- Proteger um dado marcador, pasta ou conjunto de marcadores com um número de identificação pessoal (PIN, Personal Identification Number).
- Carregar marcadores de uma impressora usando um endereço IP ou nome de host.
- Definir ou alterar propriedades de marcadores, inclusive: nome, URL e configurações disponíveis da impressora, como impressão frente e verso, orientação e cópias.

Utilização da tarefa Gerenciamento de marcadores

Criação de pastas

A tarefa Gerenciamento de marcadores disponibiliza uma pasta raiz padrão, chamada MARCADORES, à qual é possível adicionar outras pastas ou marcadores.

Para criar uma nova pasta:

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Clique no ícone **Criar nova pasta**, na parte superior da janela Gerenciamento de marcadores.
3. Digite um nome de pasta com até 25 caracteres.
4. Se preferir, você também poderá atribuir um número PIN à pasta. O usuário deverá informar o PIN quando tentar ver o conteúdo da pasta ou se tentar imprimi-lo usando o painel do operador de uma impressora. O PIN deve ter quatro dígitos e usar os números 0 – 9.
5. Clique em **OK**.

Criação de um novo marcador

1. Vá para **Ações → Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione a localização da pasta em que você deseja colocar o marcador.
3. Clique no ícone **Adicionar marcadores**, localizado na parte superior da janela Gerenciamento de marcadores. É exibida a caixa de diálogo Propriedades do marcador.
4. Na guia Marcadores, digite o nome do marcador e o URL do documento correspondente.
5. Se preferir, você também poderá atribuir um número PIN ao marcador. O usuário deverá informar o PIN para poder imprimir o marcador usando o painel do operador de uma impressora. O PIN deve ter quatro dígitos e usar os números 0 – 9.
6. Verifique se as configurações listadas nas demais guias da caixa de diálogo são apropriadas para o documento, que será impresso quando o marcador for acessado. A maioria das configurações serão definidas de acordo com os padrões da impressora existente.
7. Clique em **OK** para criar o marcador. Clique em **Cancelar** para interromper o processo de criação do marcador.

Como carregar um marcador existente

Os marcadores podem ser carregados de um arquivo existente ou da memória da impressora. Na caixa de diálogo Carregar marcador, existe a opção de Procurar um arquivo específico ou selecionar uma determinada impressora.

1. Vá para **Ações → Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione a localização da pasta em que você deseja colocar o marcador.
3. Clique em **Carregar**. É exibida a caixa de diálogo Carregar marcador.
4. Para carregar um marcador a partir de um arquivo:
   - Selecione o botão de opção **Do arquivo** e digite o caminho do arquivo no espaço apropriado ou clique em **Procurar** para localizar o arquivo.

   Para carregar um marcador a partir de uma impressora:
   - Selecione o botão de opção **Da impressora** e escolha a guia **Localização rápida** ou **Pastas** para localizar a impressora adequada.
5. Clique em **OK** para criar o marcador. Clique em **Cancelar** para interromper o processo de criação do marcador.

Como salvar um marcador

Depois que um marcador ou conjunto de marcadores for criado ou carregado, ele poderá ser salvo em um arquivo ou armazenado em um computador (para ser usado posteriormente) ou na unidade de disco rígido da impressora.

1 Vá para **Ações** → **Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione a pasta ou o marcador que você deseja salvar. Quando uma pasta é selecionada para esta operação, todo o seu conteúdo é salvo.

3 Clique em **Salvar**.

4 Para salvar o(s) marcador(es) em um arquivo:

   - Selecione o botão de opção **Para o arquivo** e digite o caminho do arquivo no espaço apropriado ou clique em **Procurar** para localizar o arquivo.

   Para salvar o(s) marcador(es) em uma impressora:

   - Selecione o botão de opção **Para a impressora** e escolha a guia **Localização rápida** ou **Pastas** para localizar a impressora adequada. Use o botão (**>**) para adicionar a(s) impressora(s) correta(s) à janela Impressoras selecionadas.

5 Clique em **OK**.

Exclusão de um marcador ou de uma pasta

1 Vá para **Ações** → **Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.

2 Carregue a pasta ou o conjunto de marcadores que contém o(s) marcador(es) a ser(em) excluído(s).

3 Selecione a pasta ou o marcador que você deseja excluir. Quando uma pasta é selecionada para esta operação, todo o seu conteúdo é excluído.

4 Clique no ícone **Excluir pasta/marcador**, na parte superior da janela Gerenciamento de marcadores. É exibida a caixa de diálogo Confirmar remoção.

5 Clique em **Sim** para excluir os itens selecionados.

Observação: A tarefa Gerenciamento de marcadores é simplesmente uma interface através da qual você pode manipular marcadores em outros dispositivos e locais. Por isso, a exclusão de uma pasta ou de um marcador através desse processo remove o(s) item(ns) selecionado(s) apenas da interface e não do local em que o arquivo foi salvo.

Como alterar as propriedades de uma pasta ou de um marcador

O recurso Alterar propriedades da tarefa Gerenciamento de marcadores permite editar diversas características da pasta ou do marcador selecionado. Em se tratando de pastas, com exceção da pasta raiz MARCADORES, o usuário pode alterar o nome da pasta ou o número de acesso PIN associado a ela. No caso da pasta raiz, só é possível alterar o número de acesso PIN.

Quanto aos marcadores, além do nome, URL e número de acesso PIN do marcador, o usuário pode alterar vários atributos de impressão do documento por meio das guias Layout de página, Papel e HTML/PDF. Estes são alguns dos atributos: número de cópias a serem impressas, orientação da página, impressão duplex, impressão Número de páginas/folha, bem como opções de saída e configurações de HTML e PDF.

1. Vá para **Ações** → **Gerenciamento de marcadores** ou selecione **Gerenciamento de marcadores** na lista Todas as tarefas.
2. Carregue a pasta ou o conjunto de marcadores que contém o(s) marcador(es) cujas propriedades você deseja editar.
3. Selecione a pasta ou o marcador cujas configurações serão alteradas. Se o marcador correto ainda não estiver disponível, talvez você precise recarregá-lo na tarefa Gerenciamento de marcadores.
4. Clique no ícone **Alterar propriedades** de pasta/marcador, na parte superior da janela da tarefa Gerenciamento de marcadores.
5. Edite os campos apropriados para que eles reflitam a alteração desejada.
6. Clique em **OK**.

Observação: A tarefa Gerenciamento de marcadores é simplesmente uma interface através da qual você pode manipular marcadores em outros dispositivos e locais. Por isso, as alterações feitas nas propriedades de uma pasta ou de um marcador só serão permanentes quando o arquivo for salvo.

Suporte ao servidor de impressão sem fio

Além de adicionar suporte de dispositivo para vários novos dispositivos sem fio (para ver uma lista completa de impressoras e servidores de impressão suportados pelo MVP, consulte **Dispositivos suportados**), o MarkVision Professional 11.0 permite configurar o servidor de impressão sem fio Lexmark N8050 para usá-lo na rede.

O MarkVision Professional 11.0 inclui uma nova tarefa WLAN e uma nova opção de política de dispositivo de WLAN para gerenciar as configurações de acesso sem fio de servidores de impressão suportados conectados à rede. A política de dispositivo e a tarefa WLAN permitem que um administrador insira ou edite as configurações de acesso sem fio de um servidor de impressão suportado e transfira as configurações para os dispositivos suportados.

A política de dispositivo e a tarefa WLAN podem dar suporte a configurações de acesso sem fio para os modos Ad Hoc e BSS (Infrastructure Basic Service Set), além dos modos de segurança WEP e WPA-PSK.

Nos modos de segurança que utilizam certificados da AC como parte de um mecanismo de autenticação, existe uma tarefa adicional, chamada Instalar certificado da AC, que possibilita a instalação desses certificados em dispositivos.

Como criar uma política de dispositivo de WLAN

1 Vá para **Ações** → **Políticas de dispositivos** → **Criar/Gerenciar** na tela inicial do MarkVision ou selecione **Políticas de dispositivos — Criar/Gerenciar** na Lista todas as tarefas.

2 Clique em **Novo**, selecione **Para qualquer servidor de impressão** e clique em **Avançar**.

3 Em Política do servidor de impressão, expanda os nós de **WLAN**.

4 Insira o **SSID**, **Tipo de BSS**, **Canal** e **Modo de segurança sem fio** para o dispositivo. Para obter mais informações sobre as configurações de acesso sem fio, consulte a documentação da sua rede sem fio.

5 Insira as informações de autenticação ou criptografia apropriadas relativas ao modo de segurança sem fio selecionado com a expansão dos nós WEP ou WPA de WLAN.

6 Clique em **Aplicar**.

Utilização da tarefa WLAN

1 Vá para **Configurações** → **Rede** → **Sem fio** → **WLAN** ou selecione **WLAN** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o(s) dispositivo(s) para o qual você deseja definir configurações de acesso sem fio.

Observação: A tarefa WLAN permite definir configurações de acesso sem fio em vários dispositivos ao mesmo tempo. Por isso, se vários dispositivos forem selecionados para uso com esta tarefa, deverão ser alterados apenas os valores que são compartilhados por todos esses dispositivos. Algumas configurações são específicas de um dispositivo e alterá-las pode interromper a comunicação sem fio do dispositivo.

3 Insira o **SSID**, **Tipo de BSS**, **Canal** e **Modo de segurança sem fio** para o dispositivo. Para obter mais informações sobre as configurações de acesso sem fio, consulte a documentação da sua rede sem fio.

4 Insira as informações apropriadas de autenticação ou criptografia relativas ao modo de segurança sem fio selecionado.

   Alguns modos de segurança sem fio exigem certificados para funcionarem corretamente. Para instalar os certificados apropriados, vá até a página da Web incorporada ao servidor de impressão ou use a tarefa Instalar certificado da AC. Para obter informações sobre como acessar a página da Web incorporada ao servidor de impressão, consulte a documentação do servidor de impressão.

5 Clique em **Aplicar**.

Utilização da tarefa Instalar certificado da AC

Alguns modos de segurança sem fio exigem certificados da Autoridade de certificação (AC) para fins de autenticação. A tarefa Instalar certificados da AC permite instalar um certificado da AC em um ou mais dispositivos ao mesmo tempo. O certificado da AC deve estar em um formato de codificação PEM.

1. Vá para **Configurações** → **Rede** → **Sem fio** → **Instalar certificado da AC** ou selecione **Instalar certificado da AC** na lista Todas as tarefas.
2. Selecione o(s) dispositivo(s) para o(s) qual(is) você deseja instalar um Certificado da AC.
3. Clique em **Procurar** para localizar o Certificado da AC que você deseja instalar.
4. Clique em **Aplicar**.

Observação: Se você selecionar mais de um dispositivo para a tarefa, o Certificado da AC selecionado será aplicado a todos os dispositivos e substituirá os certificados existentes.

Gerenciamento de destino

As tarefas de gerenciamento de destino do MarkVision Professional permitem gerenciar mais precisamente os destinos para os quais os dispositivos da sua rede enviam informações. O MVP tem uma tarefa de gerenciamento de destino com a qual é possível incluir ou editar destinos específicos para cada protocolo usado pelos dispositivos de rede para transmitir informações.

As tarefas de gerenciamento de destino são:

- Destinos de fax
- Destinos de e-mail
- Destinos de FTP
- Destinos de perfil

Utilização das tarefas de gerenciamento de destino

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destino no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações** → **MFP** → **Destinos** na tela inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos em pastas já existentes, selecione os dispositivos que têm os tipos de destino que você deseja gerenciar. Será exibida uma tabela no lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Para incluir um novo destino, clique em **Adicionar**. Digite as informações adequadas na caixa de diálogo e clique em **OK**.

Destino	Campos
Fax	Nome, Número de fax, Atalho (se aplicável)
E-mail	Nome, Endereço de e-mail, Formato, Conteúdo, Cor, Resolução, Atalho (se aplicável)
FTP	Nome, Servidor, Login, Senha, Confirmação de senha, Caminho e nome de arquivo, Formato, Conteúdo, Cor, Resolução, Atalho (se aplicável)
Perfil	Nome, Endereço, Porta

4. Clique em **Aplicar**.
5. Os destinos que aparecem na lista são adicionados aos dispositivos selecionados.

   Também é possível recortar, copiar ou colar definições clicando com o botão direito do mouse nos destinos listados na tabela de gerenciamento de destino.

Edição de destinos

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destino no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações** → **Destinos** na tela inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos em pastas já existentes, selecione os dispositivos que têm os tipos de destino que você deseja gerenciar. Será exibida uma tabela no lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Selecione o destino que você deseja editar. Clique em **Editar**.
4. Digite as informações atualizadas na caixa de diálogo e clique em **OK**.
5. Clique em **Aplicar**. Os destinos editados são atualizados nos dispositivos selecionados.

Remoção de destinos

1. Selecione uma das quatro tarefas de gerenciamento de destino no menu Todas as tarefas ou selecione **Configurações** → **Destinos** na tela inicial do MVP.
2. Utilizando a Localização rápida ou escolhendo um ou mais dispositivos específicos em pastas já existentes, selecione os dispositivos que têm os tipos de destino que você deseja gerenciar. É exibida uma tabela no lado direito da tela mostrando os destinos já existentes. Se os dispositivos selecionados não tiverem destinos atuais, a tabela estará vazia.
3. Selecione o destino que você deseja editar. Clique em **Remover**. Clique em **Remover tudo** para remover todos os destinos listados.

Destinos em políticas de dispositivo

Também é possível definir destinos específicos para servidores de impressão através da tarefa **Políticas de dispositivo**. Para definir destinos para servidores de impressão:

1. Abra a tarefa **Políticas de dispositivo** e selecione a política de servidor de impressão que você deseja editar.
2. Expanda a exibição da pasta **MFP** e abra a pasta **Destinos**.
3. Clique na caixa de seleção do tipo de destino a ser editado e clique em **Editar**.

Observação: Quando políticas que contêm destinos são aplicadas a dispositivos que já têm destinos, primeiro os destinos existentes do dispositivo são excluídos.

4. A caixa de diálogo Gerenciamento de destinos é aberta abaixo do destino selecionado. Edite a lista de destinos conforme necessário. Clique em **Ocultar** para fechar a caixa de diálogo Gerenciamento de destino.

Como alterar as configurações da impressora

O método mais fácil de alterar as configurações da impressora é selecionar o item desejado no menu Configurações ou na lista Todas as tarefas. Selecione uma ou mais impressoras e altere as configurações conforme necessário.

É possível criar uma política de dispositivo para coordenar várias configurações e salvá-las como uma unidade. Dessa forma, uma política poderá ser aplicada a um ou mais dispositivos ao mesmo tempo ou salva para ser usada futuramente. Consulte **Utilização de políticas de dispositivo** para obter mais informações.

Verificação do status da impressora

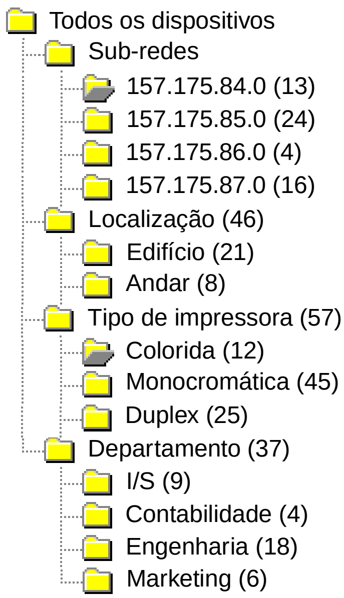
Para verificar o status da impressora, selecione uma das seguintes opções no menu Exibir:

- Status da impressora
- Níveis de toner/tinta
- Status do MFP
- Imagem da impressora
- Contagem de páginas
- LCD do painel do operador
- Mapa
- Tabelas personalizadas
- Exibições personalizadas

Organização de dispositivos

O MarkVision permite organizar dispositivos usando pastas. Ao criar ou editar pastas, você pode especificar alguns critérios para limitar os dispositivos que ficarão em uma pasta. Isso funciona como um filtro para que somente os dispositivos desejados sejam exibidos na pasta.

Por exemplo, se você é responsável pela manutenção dos cartuchos de toner das impressoras do terceiro andar do edifício, crie uma pasta para elas denominada “Terceiro andar”. Crie uma subpasta denominada “Pouco toner”, especificando que um filtro deve ser colocado nela. Clique em **Avançado** e especifique os critérios de filtro selecionando **Status: Mensagem, Igual a, Pouco toner**. Isso fará com que a pasta “Pouco toner” exiba somente as impressoras que precisam de assistência porque os cartuchos estão com pouco toner.



Neste exemplo, uma pasta agrupa impressoras por sub-rede. Outras pastas agrupam impressoras por localização, tipo de impressora ou departamento. Usando o recurso de filtragem incorporado, as pastas mostram somente as impressoras que atendem aos critérios especificados.

- A mesma impressora poderia aparecer em várias pastas, dependendo de suas necessidades.
- Os dispositivos exibidos em uma subpasta dependem dos membros da pasta pai. Em outras palavras, se você criar uma subpasta chamada Principal na pasta Edifício, ela só poderá conter os dispositivos que também estão na pasta Edifício.
- Os números entre parênteses indicam o número de dispositivos existentes nessa pasta específica.

Utilização de filtros para preencher pastas automaticamente

1. Selecione **Configuração de pastas** no menu Todas as tarefas.
2. Clique em **Nova** para criar uma pasta nova ou selecione uma pasta específica para editar uma existente.
3. Digite o nome da nova pasta.
4. Selecione as propriedades a serem usadas para adicionar filtros ou dispositivos à pasta.
5. Você pode especificar um nome ou nomes de dispositivo para restringir quais dispositivos devem ser mostrados na pasta.
6. Clique no botão **Aplicar** para aplicar os critérios especificados à pasta atual.

Para obter mais informações sobre como localizar impressoras em uma pasta, consulte **Localização dos dispositivos desejados**.

Para obter mais informações sobre filtros, consulte **Utilização de filtros**.

Como exibir uma página da Web incorporada ao servidor de impressão

1. Selecione **Página da Web (Servidor de impressão)** no menu Todas as tarefas ou clique em **Ações → Página da Web (Servidor de impressão)** nos menus.
2. Escolha o servidor de impressão apropriado e clique em **Iniciar**.
3. Seu navegador é aberto exibindo uma página com informações sobre o servidor de impressão. Você verá o status em tempo real da impressora selecionada.

Observação: Nem todos os servidores de impressão têm páginas da Web.

Como visualizar todas as impressoras

O MarkVision oferece várias maneiras de ver todas as impressoras de uma só vez.

Criação de pastas e filtros

Utilize a tarefa Configuração de pastas para criar filtros personalizados e organizar suas impressoras. Se as impressoras estiverem em uma rede pequena, você precisará de uma única pasta. Entretanto, se elas estiverem distribuídas em uma rede grande, você poderá criar várias pastas para organizá-las.

Por exemplo, se as impressoras estiverem concentradas em uma rede pequena e em um único edifício, você poderá criar pastas para cada andar ou tipo de impressora. Em redes de impressoras maiores, você poderá criar uma hierarquia de pastas que inclua subpastas identificando as impressoras listadas por localização geográfica ou sub-rede.

Aplique critérios de filtro às pastas para preencher seu conteúdo automaticamente ou para localizar uma impressora específica. Por exemplo, crie uma pasta chamada “Cor” e selecione os critérios de filtros adequados para mostrar somente as impressoras coloridas. O MarkVision aplica o filtro e adiciona somente as impressoras coloridas à pasta. A mesma impressora pode aparecer em mais de uma pasta, dependendo dos filtros configurados. Por exemplo, uma impressora colorida com uma unidade duplex pode ser exibida nas pastas “Colorida” e “Duplex”. Para obter mais informações sobre como criar pastas e usar filtros, consulte **Organização de dispositivos** e **Localização dos dispositivos desejados**.

Criação de uma exibição de mapa

Você pode utilizar a tarefa Mapa para criar uma representação gráfica que ilustre a distribuição das suas impressoras colocando o ícone de uma impressora em um segundo plano de um mapa relativo à sua organização. O status da impressora determina a cor da borda do ícone exibido. Um ícone de impressora com uma borda amarela indica estado de aviso; um ícone de impressora com uma borda vermelha indica estado de erro. Para obter mais informações sobre como utilizar o recurso de mapa, consulte **Criação de mapas**.

Criação de mapas

Usando a tarefa Mapa do MarkVision, você pode criar uma representação gráfica que ilustre a distribuição dos seus dispositivos.

Criação de um mapa

O tipo de mapa criado depende da estrutura da sua empresa. Se a sua empresa tem um local com apenas algumas impressoras, o mapa pode ser um desenho simples ou uma planta digitalizada do edifício com ícones marcando a localização das impressoras. No entanto, se você for responsável por muitas impressoras em vários lugares diferentes, crie mapas que correspondam à hierarquia das pastas de impressoras. Por exemplo, você pode criar uma pasta para o estado em que está localizado um grupo de impressoras. Nessa mesma pasta, é possível criar uma subpasta para a cidade. Outras subpastas podem conter impressoras agrupadas por edifício ou andar. Crie um mapa correspondente para cada pasta.

Para criar os mapas, use um aplicativo gráfico que salve no formato JPEG ou GIF. Você pode criar uma imagem original ou desenvolver um gráfico utilizando uma imagem digitalizada, como o mapa de uma área ou uma planta de edifício. Salve a imagem no formato JPEG ou GIF. Desse modo, você poderá selecionar o gráfico na tarefa Mapa do MarkVision.

Utilização de um mapa

1. Selecione **Mapa** no menu Todas as tarefas ou selecione uma pasta e clique em **Exibir** → **Mapa**.
2. Selecione uma pasta.
3. Clique no ícone **Mapa**, na parte inferior da janela. Selecione o mapa desejado ou clique em **Procurar** para encontrar o gráfico que você deseja usar.
4. Organize os ícones de dispositivos na imagem do mapa para representar sua localização na organização e clique em **Aplicar**.

Observação: Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica ele está em estado de aviso. Uma borda vermelha indica estado de erro.

Monitoração de suprimentos da impressora

Você pode usar vários métodos para monitorar os suprimentos da impressora.

Se você for responsável por monitorar várias impressoras:

- Selecione **Configuração de pastas** no menu Todas as tarefas e crie uma pasta com um filtro baseado nos critérios de status do seu interesse. Por exemplo, você pode criar uma pasta chamada Todos os erros e avisos de status e configurar o filtro para exibir somente os dispositivos que apresentam erros ou avisos de status. O conteúdo da pasta será alterado de modo dinâmico, conforme os dispositivos atenderem ou não aos critérios do filtro.

- Também é possível executar uma **Localização rápida** para monitorar os suprimentos da impressora. Clique na guia **Localização rápida** e, na caixa Selecionar um campo para pesquisa, escolha **Outro**. Clique em **Parâmetros da localização** para configurar os parâmetros da pesquisa. Clique em **Localizar**. Os resultados da pesquisa são exibidos.
- Para obter uma visão geral das impressoras que estão com pouco toner, selecione **Status da impressora** no menu Todas as tarefas, abra uma pasta e selecione as impressoras desejadas.

Se você for responsável por monitorar uma única impressora:

- Selecione **Status da impressora** na lista Todas as tarefas. Escolha a impressora apropriada na **guia Localização rápida** ou **Pastas**.

Observação: A tarefa Mapa do MarkVision exibe um ícone para cada dispositivo. Esses ícones indicam o status de um dispositivo. Uma borda amarela ao redor do ícone de um dispositivo indica que ele está em estado de aviso. Uma borda vermelha indica estado de erro.

Mudança do Servidor do MarkVision

À medida que são disponibilizados componentes de hardware mais atuais, pode surgir a necessidade de mudar o Servidor do MarkVision Professional para outra máquina ou de importar configurações de uma instância do Servidor do MarkVision para outro servidor. Como o MarkVision Professional é extremamente personalizável, você não precisa repetir os processos de criação de pastas e filtros e de localização de dispositivos. Assim, o MVP oferece a opção de mudar o Servidor do MarkVision inteiro ou exportar algumas configurações de pastas e ações do MarkVision Messenger para um arquivo a ser importado em outro servidor.

As etapas a seguir descrevem um método para criar um backup dos dados personalizados do MarkVision Professional e integrar esses dados a uma nova máquina.

1. Pare o Servidor do MarkVision.
2. Faça backup do diretório em que estão armazenados os arquivos de dados personalizados.
   - No Windows, o diretório padrão é: **C:\Arquivos de programas\Lexmark\MarkVision Server\granite\data**
   - No Mac e no UNIX, o diretório padrão é: **/var/spool/markvision/data**
3. Instale o Servidor do MarkVision na nova máquina.
4. Pare o Servidor do MarkVision.
5. Recoloque os arquivos de dados salvos na etapa 2 nos mesmos locais na nova máquina.
6. Reinicie o Servidor do MarkVision.

Observação: Os arquivos listados não têm as configurações de tamanhos de janela e quadro nem informações sobre posição.

Como iniciar e encerrar o Servidor do MarkVision Professional em um sistema Windows

No Windows 2000:

1 Vá para **Painel de controle** → **Ferramentas administrativas** → **Serviços** e selecione o **Servidor do MarkVision**.
2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

No Windows NT:

1 Vá para **Painel de controle** → **Serviços** e selecione o **Servidor do MarkVision**.
2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

No Windows XP e no Windows 2003 Server:

1 Vá para **Painel de controle** → **Desempenho e manutenção** → **Ferramentas administrativas** →
Serviços e selecione o **Servidor do MarkVision**.
2 Clique em **Iniciar/Parar**.

Observação: Use o mesmo processo para iniciar ou parar o serviço da Web do MarkVision.

Como iniciar e encerrar o Servidor do MarkVision Professional em um sistema Macintosh

Para iniciar o Servidor do MarkVision, abra uma seção de Terminal e digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Para encerrar o Servidor do MarkVision, abre uma seção de Terminal e digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

Como iniciar e encerrar o serviço da Web do MarkVision em um sistema Macintosh

Para iniciar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Para encerrar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

Como iniciar e encerrar o Servidor do MarkVision Professional em um sistema UNIX

Para iniciar o Servidor do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService start
```

Para encerrar o Servidor do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvService stop
```

Como iniciar e encerrar o serviço da Web do MarkVision em um sistema UNIX

Para iniciar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService start
```

Para encerrar o serviço da Web do MarkVision, digite:

```
/usr/mv_pro/bin/MvWebService stop
```

Importação e exportação de configurações do Servidor do MVP

Somente as configurações de pastas e as ações do MarkVision Messenger são importadas ou exportadas.

Exportação de configurações do Servidor do MVP

1 Vá para **MarkVision → Exportar configurações do servidor** ou selecione **Exportar configurações do servidor** na lista Todas as tarefas.
2 Navegue até o local onde você deseja salvar o arquivo de configurações do servidor.
3 Nomeie o arquivo.
4 Clique em **Exportar**.

Importação de configurações do Servidor do MVP

1 Vá para **MarkVision → Importar configurações do servidor** ou selecione **Importar configurações do servidor** na lista Todas as tarefas.
2 Localize o arquivo de configurações do servidor que você deseja usar.
3 Clique em **Importar**.

Atualização da memória flash dos servidores de impressão

Periodicamente, é possível que você tenha de regravar a memória flash em um ou mais de seus servidores de impressão. Por exemplo, digamos que o Suporte técnico recomende que você atualize para uma versão mais recente ou para outra versão do firmware com o intuito de resolver um problema da impressora de rede.

Você também pode atualizar a memória flash dos servidores de impressão para aproveitar as novas funções disponíveis na versão mais recente do firmware. Utilize o MarkVision Professional para atualizar a memória flash de vários servidores de impressão ao mesmo tempo.

Observação: Nem todos os servidores de impressão são suportados.

Todos os arquivos de firmware (flash) suportados estão disponíveis gratuitamente no site da Lexmark na Web. Para acessar o site, selecione **Firmware (Na Web)** na lista Todas as tarefas ou visite **www.lexmark.com**.

Para atualizar a flash dos servidores de impressão Lexmark

1. Faça download dos arquivos de memória flash mais recentes disponíveis no site **da Lexmark**. Armazene esses arquivos em um local seguro (por exemplo, em C:\temp).
2. Selecione a tarefa **Download de firmware (Servidor de impressão)** na lista Todas as tarefas ou clique em **Ações** → **Download de firmware (Servidor de impressão)** nos menus.
3. Selecione os servidores de impressão que você deseja atualizar.
4. Clique em **Novo arquivo** para localizar os arquivos obtidos por download (C:\temp, por exemplo).
5. Clique em **Iniciar**.

Aviso: se o servidor de impressão for desativado ou reinicializado durante a atualização da memória flash, ele poderá ser danificado. Por esse motivo, tente executar as operações que envolvem a memória flash à noite, em feriados ou nos horários em que o tráfego na impressora não seja intenso. Isso pode ser feito usando a tarefa **Programação**.

Formatação de dispositivos de armazenamento

É possível utilizar a tarefa **Dispositivos de armazenamento** para formatar o disco rígido ou a memória flash de um dispositivo. Se você selecionar um dispositivo na tarefa Dispositivos de armazenamento, a alteração do valor de Buffer de trabalho faz com que o disco rígido seja reformatado, apagando todos os arquivos. Da mesma forma, se você clicar no botão Formatar para o disco rígido ou para a memória flash, todos os arquivos localizados na memória do dispositivo serão apagados.

Você só pode copiar ou mover arquivos dentro de um mesmo dispositivo. Por exemplo, você pode mover um arquivo do disco rígido para a flash em uma impressora, mas não para outra impressora.

Tecnologia de permissões de impressão

A Tecnologia de permissões de impressão permite que um administrador restrinja a impressão colorida a usuários específicos nas impressoras coloridas suportadas na rede. Restringindo o uso da impressão colorida, você pode monitorar mais de perto e economizar importantes recursos dessa impressão.

A Tecnologia de permissões de impressão do MVP é separada em duas tarefas relacionadas que controlam o acesso do usuário à impressão colorida: as tarefas Tabela de usuários e Tabela de hosts. A Tabela de usuários exibe e controla o acesso básico do usuário à impressão colorida. Mediante a adição de um ID de usuário à Tabela de usuários, você pode especificar a permissão de cor do usuário (se o usuário pode ou não imprimir em cores). A Tabela de hosts leva as permissões de impressão colorida uma etapa adiante, controlando as permissões de impressão em um determinado computador host. Com isso, você pode substituir permissões no nível do usuário em um computador host. Como resultado, se um usuário que tem acesso à tarefa Tabela de usuários tiver definido a permissão Cor como “Ativada”, a permissão no seu computador host poderia ser desativada através da definição da permissão Cor como “Desativada” e da permissão Substituir como “Ativada” na Tabela de hosts.

As tabelas a seguir ilustram algumas configurações de Permissão de impressão.

Tabela de usuários:

ID do usuário	Cor	Resultado
Maria	Ativada	Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas.
Bob	Desativada	Bob não pode imprimir em cores em nenhuma das impressoras selecionadas.

Tabela de hosts:

Nome do computador (host)	Cor	Substituir	Resultado
MARYSPC	Ativada	Desativada	Um usuário conectado ao computador de Maria pode imprimir em cores em todas as impressoras selecionadas, independentemente das permissões de impressão do usuário.
BOBSPC	Desativada	Ativada	Um usuário conectado ao computador de Bob não pode imprimir em cores em nenhuma das impressoras selecionadas, independentemente das permissões de impressão do usuário.
MARYSPC	Desativada	Desativada	Um usuário conectado ao computador de Maria não pode imprimir trabalhos em cores, a menos que seu ID de usuário tenha permissões de impressão colorida na Tabela de usuários (se Substituir estiver definido como “Desativada”).

Utilização das tarefas de Tecnologia de permissões de impressão

1 Vá para **Configurações** → **Impressora** → **Tecnologia de permissões de impressão** e selecione **Tabela de usuários** ou **Tabela de hosts**.

2 Selecione os dispositivos coloridos suportados que você deseja usar com a tarefa na janela **Resultados da localização**. Para obter informações sobre como localizar dispositivos, consulte **Localização dos dispositivos desejados**.

3 Selecione sua opção de gerenciamento:

- Clique em **Adicionar** para inserir um novo usuário ou host.
- Clique em **Editar** para modificar um usuário ou host existente.
- Clique em **Remover** para remover um usuário ou host selecionado.
- Clique em **Remover tudo** para remover todos os usuários ou hosts da tabela.

4 Preencha ou modifique os campos adequados na caixa de diálogo da tabela.

5 Clique em **OK** para implementar as alterações ou em **Cancelar** para cancelar o comando.

6 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações ou em **Desfazer** para voltar ao estado anterior da tabela.

Gerenciamento de fila

O Gerenciamento de fila permite criar e remover objetos de impressão do Windows (filas) em computadores host que utilizam plataformas Windows. O Gerenciamento de fila usa duas tarefas para gerenciar os objetos de impressão: Criar objetos de impressão do Windows e Remover objetos de impressão do Windows. A tarefa Criar objetos de impressão do Windows pode criar filas de impressão do Windows em vários computadores host ao mesmo tempo, tornando desnecessário configurar filas de impressão separadamente em cada computador host. A tarefa Remover objetos de impressão do Windows também permite remover filas de impressão dos dispositivos host.

Observação: Para criar objetos de impressão em computadores host remotos (computadores nos quais uma instância do Servidor do MarkVision não esteja sendo executada), o Servidor do MarkVision deverá primeiramente ser configurado para realizar as operações de rede necessárias. Consulte **Configuração do Servidor do MarkVision** para obter instruções sobre a implementação dessa configuração.

Configuração do Servidor do MarkVision

Para criar objetos de impressão em computadores host remotos, o serviço Servidor do MarkVision para Windows deve ser configurado para execução no contexto de um ID de usuário e de uma senha administrativa válida. Isso permite que o serviço Servidor do MarkVision execute operações de rede, como a listagem dos objetos de impressão e drivers existentes residentes em outros computadores.

Somente para os sistemas operacionais Windows

1 Abra o Painel de controle do Windows. Por exemplo, vá para **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.

2 Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas**.

3 Clique duas vezes em **Serviços**.

4 Em Serviços, clique com o botão direito do mouse em **Servidor do MarkVision**.

5 Selecione **Propriedades**.

6 Selecione a guia **Logon**.

7 Selecione o botão de opção **Esta conta**.

8 Insira o ID do usuário e a senha de uma conta administrativa.

Para criar filas de impressão

1 Vá para **Ações** → **Gerenciamento de fila** → **Criar objetos de impressão do Windows** ou selecione **Criar objetos de impressão do Windows** a partir da lista Todas as tarefas.

2 No assistente de gerenciamento de fila, selecione as impressoras para as quais você deseja criar filas. As impressoras podem ser localizadas na guia **Pastas** ou através da **Localização rápida**.

3 Clique no botão (**>**) para mover as impressoras para a janela Impressoras selecionadas.

4 Clique em **Avançar**.

5 Na janela **Domínios**, selecione o domínio dos computadores nos quais você deseja criar filas de impressão.

6 Na janela **Computadores**, selecione os computadores host nos quais você deseja criar filas de impressão. Use o botão (**>**) para transferir os computadores para a janela Computadores selecionados.

Observação: Cada domínio pode listar diversos computadores. Para criar filas de impressão em computadores host de diferentes domínios, repita as etapas 5 e 6 selecionando domínios diferentes em cada etapa, até que todos os computadores host desejados sejam exibidos na janela Computadores selecionados.

7 Digite o ID e a senha do usuário administrador da rede. Para obter acesso aos computadores host, por motivos de segurança, são necessários um ID e uma senha de administrador de rede de alto nível. Se você não possuir direitos administrativos nos computadores host que está tentando acessar, entre em contato com um administrador que tenha os privilégios adequados.

Se você estiver usando o sistema operacional Windows XP e se a conta de administrador da rede não incluir uma senha, consulte **Para as contas de administrador sem senhas do Windows XP**.

8 Selecione o tipo de objeto de impressão que você deseja criar no computador host. Selecione PCL, PostScript ou PCL e PostScript.

Observação: O MVP tentará localizar e comparar o tipo de objeto de impressão selecionado com o dispositivo e os drivers apropriados usando um método de comparação de nomes. Se os drivers pré-selecionados não forem os da sua preferência, você poderá alterá-los na etapa 10.

9 Clique em **Avançar**.

10 Verifique se as informações da fila de impressão estão corretas para cada computador host na tabela de criação de fila. Se as configurações padrão estiverem incorretas, selecione a entrada da tabela e modifique cada um dos campos na caixa de diálogo abaixo da tabela.

11 Clique em **Selecionar** para abrir a caixa de diálogo Driver de impressora.

12 Selecione o botão de opção de origem do driver apropriado: **Servidor** (computador de destino) ou **Servidor do MVP**.

13 Selecione o driver da lista e clique em **OK**.

Se o driver não estiver na lista:

a Certifique-se de que o botão de opção **Servidor do MVP** esteja selecionado como a origem do driver.

b Clique em **Adicionar**, localize o driver e clique em **OK**.

c Selecione o driver da lista e clique em **OK**.

14 Para remover um objeto de impressão da lista a ser criada, selecione a entrada da tabela que contém o objeto de impressão a ser removido e clique em **Remover**.

15 Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e clique em **Concluir**.

Para remover as filas de impressão

1 Vá para **Ações** → **Gerenciamento de fila** → **Remover objetos de impressão do Windows** ou selecione **Remover objetos de impressão do Windows** na lista Todas as tarefas.

2 Selecione o domínio do computador host que você deseja acessar.

3 Selecione o computador host no qual reside a fila que você deseja remover. Use o botão (**>**) para adicionar o computador à janela Computadores selecionados.

4 Digite o ID e a senha do usuário administrador da rede.

5 Clique em **Avançar**.

6 Selecione a(s) fila(s) de impressão que você deseja remover da lista de objetos de impressão presentes no sistema.

7 Clique em **Concluir**.

Para as contas de administrador sem senhas do Windows XP

Na maioria dos casos, ao selecionar um servidor tanto na tarefa Criar objetos de impressão do Windows quanto na tarefa Remover objetos de impressão do Windows, um nome de usuário e uma senha para a conta de administrador devem ser inseridos nesse computador específico. Se a conta administrativa usada para concluir este processo não incluir uma senha, ou se você preferir usar uma conta administrativa sem uma senha, o procedimento a seguir deverá ser executado no computador de destino.

1. Abra o Painel de controle do Windows. Por exemplo, vá para **Iniciar** → **Configurações** → **Painel de controle**.
2. Clique duas vezes em **Ferramentas administrativas**.
3. Clique duas vezes em **Diretiva de segurança local**.
4. Clique duas vezes em **Diretivas locais**.
5. Clique duas vezes em **Opções de segurança**.
6. Na coluna Diretiva, clique duas vezes em **Contas: limite o uso em contas locais de senhas em branco somente ao logon no console** e altere o valor de Ativada para Desativada.

6 MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger é um utilitário que permite criar Ações. Uma Ação define um comando a ser executado sempre que ocorrer um evento em um conjunto de dispositivos. Os Eventos de status do dispositivo são condições sinalizadas por mensagens do tipo Bandeja de papel ausente ou Pouco toner. Os Eventos de pastas são sinalizados quando dispositivos entram e/ou saem de uma pasta específica.

Durante a instalação do MarkVision Professional, você é solicitado a escolher os componentes que serão instalados. Para instalar o MarkVision Messenger, selecione **MarkVision Messenger**.

Se o Servidor do MarkVision for o servidor da Web padrão, você poderá acessar o MarkVision Messenger usando qualquer navegador. Basta digitar:

http://seu_servidor/messenger

onde seu_servidor é o nome do host TCP/IP ou o endereço da estação de trabalho na qual o Servidor do MarkVision foi instalado. Por exemplo, se o Servidor do MarkVision e o MarkVision Messenger foram instalados em uma estação de trabalho com o endereço nexus.dev.sua_empresa.com, digite:

http://nexus.dev.sua_empresa.com/messenger

Observações:

- O MarkVision Messenger requer que pelo menos um Servidor do MarkVision esteja em execução na rede.
- Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, adicione o número de porta 9180 ao URL do Messenger:

  http://seu_servidor:9180/messenger

Instalação do MarkVision Messenger

O MarkVision Messenger requer que pelo menos um Servidor do MarkVision esteja em execução na rede. Se preferir, você pode executar o MarkVision Messenger várias vezes na mesma estação de trabalho. No entanto, cada instância do cliente deve utilizar um diretório de configuração diferente.

Como funciona o MarkVision Messenger?

O MarkVision Messenger se comunica com o Servidor do MarkVision para que seja possível criar e configurar respostas automatizadas a eventos da impressora. Essas respostas são chamadas de Ações. Ao criar uma Ação, você deve especificar três itens:

- O tipo de evento que será monitorado pela Ação.
- Os dispositivos que serão monitorados pela Ação.
- O tipo de comando que a Ação executará.

Com o MarkVision Messenger, é possível criar Ações para automatizar várias tarefas de administração da impressora. Por exemplo, é possível configurar Ações para:

- Manter um log de atolamentos de papel ocorridos na impressora.
- Enviar um e-mail para alguém quando ocorrer uma determinada condição de dispositivo.
- Solicitar suprimentos para um dispositivo específico quando ocorrer mensagens como Pouco toner.

Tipos de evento

A Ação pode ser disparada por dois tipos de eventos:

Alertas de status do dispositivo

Um Alerta de status do dispositivo é uma notificação de que algo mudou na impressora. Por exemplo, quando uma bandeja de papel é retirada da impressora, a impressora informa ao MarkVision Messenger que a bandeja não está presente. Isso é representado no MarkVision Messenger por um evento com nome = “Bandeja de papel ausente” e estado = “ATIVO”.

Quando a bandeja é recolocada no lugar, a impressora informa ao MarkVision Messenger que a bandeja já não está mais ausente. Isso é representado no MarkVision Messenger por um evento com nome = “Bandeja de papel ausente” e estado = “ELIMINADO”.

É possível configurar a Ação para responder a um evento quando o estado for “ATIVO,” “ELIMINADO” ou ambos. Se a Ação responder a Alertas de status do dispositivo, você deverá escolher os alertas de status do dispositivo específicos que irão disparar a Ação.

Alertas de pasta de impressora

Um Alerta de pasta é gerado quando impressoras entram e/ou saem de uma pasta específica. Por exemplo, você poderia criar uma pasta no MarkVision Professional que contenha impressoras com um Nível de toner inferior a 10% e criar uma Ação no MarkVision Messenger para notificá-lo quando impressoras entrarem nessa pasta. Se a Ação responder a Alertas de pasta de impressora, você deverá escolher uma pasta.

Seleção de dispositivos

Ao escolher os dispositivos que serão monitorados pela Ação, você tem três opções:

Todos os dispositivos no Servidor do MarkVision

Se a Ação for monitorar todos os dispositivos no Servidor do MarkVision, selecione esta opção.

Dispositivos em uma pasta especificada

Se a Ação for monitorar somente uma determinada pasta, escolha esta opção. Por exemplo, se você fosse o encarregado dos dispositivos do terceiro andar e tivesse configurado uma pasta no Servidor do MarkVision que incluísse esses dispositivos, poderia limitar o número de dispositivos monitorados pela Ação escolhendo esta pasta.

Dispositivos selecionados

Se a Ação for monitorar somente dispositivos específicos, escolha esta opção.

Tipos de comando

Existem quatro tipos de comando que podem ser executados pela Ação:

Enviar um e-mail SMTP

A Ação, quando disparada, envia um e-mail aos endereços especificados. Esses e-mails podem ser amplamente personalizados no MarkVision Messenger. Por exemplo, uma Ação disparada pelo evento Alertas de pasta pode enviar um e-mail ao administrador quando as impressoras monitoradas entrarem em uma pasta “Pouco toner”. Essa mensagem de e-mail pode ser configurada para informar o modelo da impressora, seu endereço IP e o horário em que ela entrou na pasta “Pouco toner”.

Execução de uma linha de comando no Servidor do MarkVision

A Ação, quando disparada, executa uma linha de comando. Por exemplo, para manter um log dos dispositivos que estão desativados, você pode configurar a Ação para responder ao Alerta de status de dispositivo “Off-line”. Sempre que um dispositivo monitorado for desligado, informações específicas serão gravadas em um arquivo de texto. Como no exemplo acima, as informações que o MarkVision Messenger grava nesse arquivo de texto podem ser amplamente personalizadas. Por exemplo, você pode especificar que o arquivo de texto contenha o modelo do dispositivo, a contagem de páginas e o horário em que foi desligado.

Execução de uma linha de comando em um servidor host remoto

A Ação, quando disparada, executa uma linha de comando em um servidor host remoto. Para executar linhas de comando em um servidor host remoto, o cliente rexec deve se conectar a um servidor rexec no servidor host remoto.

Além disso, você pode especificar se deseja executar comandos condicionalmente ou repetidamente e a maneira de executá-los. A Ação pode executar os comandos:

- Somente após um período de espera especificado.

  Por exemplo, se a Ação envia uma mensagem de e-mail quando a impressora é desligada, você pode atrasar a execução do comando durante um determinado período de tempo. Dessa forma, se a impressora voltar a ser ligada durante o tempo de espera, o e-mail não será enviado. Consulte **Atraso das notificações de eventos** para obter mais informações.

- Depois que condições adicionais forem atendidas.

  Por exemplo, se a Ação for ativada por um evento Bandeja de papel ausente, mas você deseja que o comando seja executado apenas quando o evento ocorrer na Bandeja 3, é possível criar um filtro personalizado que especifique que a Ação só responda quando a Bandeja 3 for removida das impressoras monitoradas. Consulte **Filtros personalizados** para obter mais informações.

Envio de alertas de status do dispositivo a um servidor de eventos Tivoli

O MarkVision Messenger contém um adaptador de eventos personalizado integrado ao console de gerenciamento de eventos do Tivoli. Esse adaptador de eventos permite que os administradores usem o console de eventos do Tivoli para monitorar eventos de impressora em um grupo de dispositivos em tempo real. Para que o Tivoli exiba eventos de impressora, primeiro você deve configurar o adaptador de eventos Tivoli criando uma ação no MarkVision Messenger.

O que são Ações?

Ações são associações que permitem executar comandos controlados por eventos. Elas podem ser configuradas para ocorrer automaticamente ou de modo condicional ou repetido. É possível especificar os comandos que o MarkVision Messenger executará quando ocorrerem eventos de status do dispositivo, como **Bandeja de papel ausente** ou **Pouco toner**, ou quando os dispositivos entrarem e/ou saírem de uma dada pasta do Servidor do MarkVision.

Consulte **Como funciona o MarkVision Messenger?** para obter mais informações sobre como utilizar Ações.

Filtros simples

Usando o Filtro simples, você pode configurar a Ação para executar o respectivo comando quando um dispositivo for adicionado a uma pasta, removido de uma pasta ou ambos. Por exemplo:

> Se você criar uma pasta que contenha impressoras cuja contagem de páginas é superior a 10.000, quando a contagem de páginas de uma impressora exceder essa quantidade, a impressora será adicionada à pasta.
>
> Se você criar uma pasta que contenha impressoras com um dispositivo de memória flash instalado e alguém remover a memória flash da impressora, ela será removida da pasta.

Utilizando a opção com um intervalo de, você pode atrasar a execução da Ação até que um dispositivo tenha sido inserido ou retirado da pasta por um tempo especificado.

Filtros personalizados

Os filtros personalizados permitem personalizar e definir como a ação será executada. Isso pode ser feito carregando-se um arquivo de script predefinido ou gravando-se um novo.

O MarkVision Messenger fornece uma linguagem de script muito simples para definir filtros. Esta é uma lista completa das instruções e condições que podem ser usadas para gravar um filtro personalizado:

Instruções:

- **`While`** (condição)
- **`WaitUntil`** (condição)
- **`IfThen`** (condição)
- **`{ StatementList }`**
- **`Distribute`**

Condições:

- **`And`** (Condição_1...Condição_n)
- **`Or`** (Condição_1...Condição_n)
- **`EventDataIs`** (chave, valor)
- **`SourceDataIs`** (chave, valor)
- **`TimeIsAfter`**

Como exemplo, vejamos a representação do script do filtro incorporado Disparar quando ativo:

```
IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))
Distribute
```

O efeito da condição EventDataIs é perguntar ao evento o valor da palavra-chave event.state. Essa é a mesma palavra-chave que pode ser inserida em linhas de comando e mensagens de e-mail. A primeira instrução, **`IfThen`**, executa a instrução seguinte se a condição **`EventDataIs ("estado", "ATIVO")`** for verdadeira. Uma condição **`EventDataIs`** é verdadeira se o valor da palavra-chave (**`estado`**) coincidir com o valor fornecido (**`ATIVO`**). A instrução seguinte, **`Distribute`**, faz com que o comando seja executado.

Agora, vejamos o script a ser gravado quando o filtro Disparar quando ativo está configurado para uma espera de 30 segundos:

```
{
        WaitUntil(TimeIsAfter(30))
        IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))
        Distribute
}
```

As chaves ({}) são usadas para agrupar instruções em uma lista. Elas não foram necessárias no exemplo anterior porque a instrução **`IfThen`** e as instruções seguintes foram tratadas como uma única instrução.

A instrução **`WaitUntil`** faz o script pausar a execução até que a condição seja verdadeira. A condição **`TimeIsAfter`** verifica se é verdadeira somente depois de decorridos os segundos especificados. Decorridos os 30 segundos, se o evento ainda estiver Ativo, a instrução **`Distribute`** executará o comando.

A representação do script do filtro incorporado Disparar quando ativo ou eliminado é uma única declaração **`Distribute`**. Digamos, por exemplo, que você tenha selecionado Bandeja de papel ausente como evento, mas só deseje executar o comando quando o evento ocorrer na Bandeja 3. Além disso, você quer aguardar 20 minutos antes de executar o comando e executá-lo novamente no mesmo intervalo de 20 minutos se a condição permanecer Ativa. Vejamos o script a ser gravado para este filtro:

```
While (And(EventDataIs("estado", "ATIVO"), EventDataIs("local", "Bandeja 3")))

{

WaitUntil(TimeIsAfter(1200))

IfThen(EventDataIs("estado", "ATIVO"))

Distribute

}
```

Neste exemplo, **And** foi usado para criar uma condição composta. O loop **`While`** só será informado ou repetido se o evento estiver ativo na **Bandeja 3**. O código do loop é o mesmo que o do filtro Disparar quando ativo, exceto se a condição **`TimeIsAfter`** estiver definida para esperar 1.200 segundos (20 minutos).

Filtros Disparar quando ativo ou eliminado

Escolha o filtro **Disparar quando ativo ou eliminado** para configurar a Ação de modo que ela seja executada sempre que uma condição se tornar Ativa ou Eliminada.

Por exemplo, digamos que você deseja manter um log de todos os atolamentos de papel da impressora para determinar a média de tempo necessária para eliminar um atolamento. Quando ocorre um atolamento de papel, a impressora gera um evento com o estado Ativo. Isso satisfaz a condição do filtro e a Ação é executada.

Quando o atolamento de papel é eliminado, a impressora gera outro evento, com o estado Eliminado. Esse evento também satisfaz a condição do filtro e a Ação é executada. Agora há duas linhas no arquivo de log: uma com o horário em que ocorreu o atolamento de papel e outra com o horário em que ele foi eliminado.

Filtros Disparar quando ativo

Escolha o filtro **Disparar quando ativo** se deseja configurar a Ação para executar o respectivo comando somente quando uma condição se tornar Ativa.

Quando você retira uma bandeja, a impressora gera o evento Bandeja de papel ausente com um estado Ativo. Isso satisfaz a condição do filtro e a Ação é executada, talvez enviando uma notificação por e-mail.

Quando você recoloca a bandeja no lugar, a impressora gera outro evento Bandeja de papel ausente, desta vez com o estado Eliminado, que não satisfaz a condição do filtro. Portanto, a Ação não é executada e ninguém é notificado quando o evento é eliminado.

Você também pode optar por atrasar a execução da Ação até que a condição fique Ativa por um determinado período de tempo. Digamos que o destinatário do e-mail esteja recebendo muitas notificações e você queira aguardar 20 minutos para ver se a condição é eliminada. Usando a opção Tempo de atraso, é possível criar um filtro que não enviará a notificação por e-mail, a menos que a condição Bandeja de papel ausente esteja Ativa por 20 minutos.

Observação: O valor de Tempo de atraso está limitado a 10 caracteres.

Como usar o MarkVision Messenger?

Use o MarkVision Messenger para criar Ações que executam tarefas de administração da impressora automaticamente em resposta a eventos da impressora.

Use os seguintes exemplos para obter idéias sobre como usar o MarkVision Messenger para:

- Manter um log de todos os atolamentos de papel da impressora.
- Atrasar as notificações de eventos.
- Monitorar bandejas de papel específicas.
- Enviar um e-mail ou uma mensagem por pager para alguém quando ocorrer um evento específico.
- Encomendar suprimentos.

Etapa 1: Visualizar as etapas

Para criar uma Ação:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Defina a Ação, executando as etapas a seguir na ordem apresentada:
   a. Nomeie e descreva a Ação.
   b. Defina o acesso do usuário.
   c. Selecione o Tipo de evento que irá disparar a Ação.

- **d** Selecione os eventos ou a pasta que irá disparar a Ação.
- **e** Selecione os dispositivos que serão monitorados para a Ação.
- **f** Selecione o tipo de comando a ser executado.
- **g** Redija o comando e quaisquer parâmetros para o(s) evento(s).
- **h** Selecione ou crie um filtro para os eventos.
- **i** Verifique as informações da Ação.

Observação: Se você não quiser mais visualizar as opções, selecione **Não exibir esta tela novamente**.

Etapa 2: Dar nome à ação

O nome escolhido associa a Ação criada ao nome exibido na lista Ação, na tela inicial do MarkVision Messenger.

Na tela Informações de descrição:

1. Digite um nome exclusivo para a Ação no campo Nome.
2. Digite uma descrição mais detalhada sobre a ação e o que ela faz no campo Descrição.
3. Digite as instruções associadas à Ação no campo Observações. Por exemplo, “Elimine o atolamento de papel”.
4. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

O campo Nome: tem o limite de 80 caracteres.

O campo Descrição: tem o limite de 255 caracteres.

O campo Observações: tem o limite de 255 caracteres.

Etapa 3: Definir acesso do usuário

O acesso do usuário determina quem pode ver, usar e alterar a Ação que você criou.

Na tela Acesso:

1. Selecione **Público** para tornar a Ação disponível a todos os usuários.
2. Selecione **Particular** para tornar a Ação disponível somente para você.
3. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Esta tela só será exibida se as contas de usuário tiverem sido criadas no MarkVision Professional.
- Uma Ação particular não requer uma senha de acesso especial do MarkVision Messenger. Contudo, uma vez que ela esteja associada ao nome de usuário utilizado para criá-la, a Ação só estará acessível a esse usuário.

Etapa 4: Selecionar o Tipo do evento

Informe ao MarkVision Messenger o tipo de evento que será monitorado pela Ação.

Na tela Tipo de evento, você pode:

- Optar por monitorar **Alertas de status da impressora**.
- Optar por monitorar **Alertas de pasta da impressora**.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para obter mais informações sobre Tipos de evento, consulte **Como funciona o MarkVision Messenger?**

Etapa 5: Selecionar eventos ou pasta específicos

Dependendo do Tipo de evento escolhido, informe ao MarkVision Messenger os Alertas de status do dispositivo ou a pasta cujos eventos serão monitorados pela Ação.

Se a Ação for disparada por um Alerta de pasta de impressora

1. Selecione uma pasta.
2. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Se a Ação for disparada por um Alerta de status do dispositivo

Na tela Eventos, você pode:

- Adicionar um evento à lista Eventos selecionados:
  1. Escolha classificar eventos por Tipo ou Gravidade.
  2. Selecione uma categoria de evento.
  3. Adicione eventos à lista Eventos selecionados da seguinte forma:
     - Selecione um evento e clique em .
     - Selecione **[Todos os eventos]**, por exemplo **[Todos os alertas de entrada]**, e clique em .
     - Clique em para adicionar todos os eventos de categoria.
  4. Clique em quando estiver pronto para continuar.

- **Remover um evento da lista Eventos selecionados**

  Selecione o evento a ser removido e:

  – Clique em para excluir o evento da lista.

  – Clique em para excluir todos os eventos da lista.

Observações:

- Quando você seleciona [Todos os eventos], todos os eventos da categoria são adicionados à lista Eventos selecionados, mesmo aqueles adicionados ao servidor posteriormente.
- É possível selecionar uma ou mais categorias de evento, um ou mais eventos ou uma combinação de ambos.

Etapa 6: Selecionar dispositivos

Escolha os dispositivos que deseja monitorar. Para sua conveniência, o MarkVision Messenger fornece uma lista de todos os dispositivos disponíveis capazes de produzir os eventos selecionados.

Na tela Origens de eventos, você pode:

- Selecionar **Todos os dispositivos no Servidor do MarkVision** para monitorar todos os dispositivos, mesmo aqueles adicionados ao servidor posteriormente.
- Selecionar **Dispositivos em uma pasta especificada** para monitorar todos os dispositivos em uma determinada pasta, mesmo aqueles adicionados à pasta posteriormente.
- Escolher **Dispositivos selecionados** para especificar os dispositivos que deverão ser monitorados.

Se você escolher a opção Dispositivos selecionados, poderá:

- Clicar no nome de um dispositivo específico na lista Dispositivos selecionados para selecioná-lo.
- Clicar em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos da lista Dispositivos selecionados.
- Clicar em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos da lista Dispositivos selecionados.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Se a Ação for disparada por um **Evento de pasta**, você poderá ficar confuso ao ser solicitado a escolher uma pasta pela segunda vez. Ao escolher uma pasta nessa tela, você pode restringir a lista de impressoras do seu interesse. No MarkVision Professional, as impressoras podem ocupar mais de uma pasta ao mesmo tempo.
- Por exemplo, se a Ação for disparada quando as impressoras forem movidas para uma pasta chamada “Nível de toner < 10%” e você quiser monitorar as impressoras da pasta “Edifício 7”, selecione “Edifício 7” nessa tela. O MarkVision Messenger executará a Ação quando uma impressora da pasta “Edifício 7” entrar na pasta “Nível de toner < 10%”.

Etapa 7: Selecionar um comando

Informe ao MarkVision Messenger o tipo de comando que a Ação irá executar.

Na tela Tipo de comando, você pode:

- Optar por executar uma linha de comando no Servidor do MarkVision.

Observação: Como as linhas de comando são executadas no Servidor do MarkVision, você deve fazer login como administrador do MarkVision para selecionar esta opção.

- Optar por enviar uma mensagem via e-mail.
- Optar por executar uma linha de comando em um host remoto.

Observação: Esta opção requer que um servidor rexec esteja presente no host remoto.

- Optar por configurar um adaptador de eventos Tivoli.

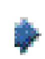
Observação: Esta opção só estará disponível se a opção Alerta de status do dispositivo for selecionada.

Clique em  quando estiver pronto para continuar.

Etapa 8: Redigir o comando

As palavras-chave representam as informações sobre a Ação, um dispositivo ou um evento. É possível transmitir essas informações para o comando no Servidor do MarkVision ou em um host remoto ou ainda incluí-las em uma mensagem de e-mail.

Para enviar uma mensagem de e-mail

1. Digite o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**. Separe os endereços de e-mail por uma vírgula.
2. Digite outros endereços de e-mail no campo **Cc:**. Separe os endereços de e-mail por uma vírgula.
3. Digite o assunto do e-mail no campo **Assunto:**.
4. Digite a mensagem de e-mail no campo **Corpo:**.
5. Adicione uma ou mais palavras-chave a qualquer campo de texto, da seguinte forma:
   - Selecione uma palavra-chave na lista Palavras-chave e clique em .
   - Digite a palavra-chave diretamente no campo.
6. Clique em  quando estiver pronto para continuar.

Observação: Se você ainda não tiver **configurado o servidor de correio SMTP**, deverá digitar as informações do servidor de correio e o caminho de correio.

Para executar uma linha de comando em um host remoto

1. Digite as informações do host remoto nos campos **Nome do host:**, **Nome do usuário:** e **Senha:**.
2. Digite o nome de um comando executável no campo **Caminho do comando:**.
3. Adicione uma ou mais palavras-chave ao campo **Parâmetros da linha de comandos:**, da seguinte forma:
   - Selecione uma palavra-chave na lista **Palavras-chave:** e clique em .
   - Digite a palavra-chave diretamente no campo.
4. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para executar uma linha de comando no Servidor do MarkVision

1. Digite o nome de um comando executável no campo Caminho do comando:.
2. Adicione uma ou mais palavras-chave ao campo Parâmetros da linha de comandos:, da seguinte forma:
   - Selecione uma palavra-chave na lista Palavras-chave: e clique em .
   - Digite a palavra-chave diretamente no campo.
3. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Para configurar um servidor de eventos Tivoli

Para executar este comando, consulte **Configuração do adaptador de eventos Tivoli**.

Etapa 9: Selecionar um filtro

Um filtro permite controlar os comandos que são executados quando ocorrem eventos. As opções de filtro dependem do Tipo de evento.

Se a Ação for disparada por Alertas de status do dispositivo:

- Escolha **Disparar quando ativo** para que o comando seja executado apenas quando uma condição se tornar Ativa. Você também pode optar por atrasar a execução do comando até que a condição fique ativa por um determinado período de tempo.
- Escolha **Disparar quando ativo ou eliminado** para que o comando seja executado sempre que uma condição se tornar Ativa ou Eliminada.
- Escolha **Personalizar** para personalizar e definir quando o comando será executado. Você pode fazer isso carregando um arquivo de script existente ou gravando um novo.

Se a Ação for disparada por Alertas de pasta da impressora:

- Selecione **Filtro simples** para que a Ação seja executada quando um dispositivo for adicionado à pasta, removido dela ou ambos. Você também pode optar por atrasar a execução do comando até que a condição fique ativa por um determinado período de tempo.
- Escolha **Personalizar** para personalizar e definir quando o comando será executado. Você pode fazer isso carregando um arquivo de script existente ou gravando um novo.

Clique em quando estiver pronto para continuar.

Etapa 10: Personalizar um filtro

Se escolher **Personalizar** na tela Tipo de filtro, você poderá personalizar e definir como a ação será executada. Isso pode ser feito carregando um arquivo de script definido anteriormente ou gravando um novo.

- Para carregar um arquivo de script definido anteriormente:
  1. Na tela Filtros personalizados, digite o nome do arquivo de script que deseja carregar ou clique em **Procurar...** para localizá-lo.
  2. Clique em **Carregar**. O arquivo de script é exibido no campo de texto.
  3. Clique em quando estiver pronto para continuar.
- Para gravar um novo arquivo de script:
  1. Na tela Filtros personalizados, digite as informações do novo script no campo de texto.
  2. Clique em quando estiver pronto para continuar.

Observações:

- Clique em **Dicas** para obter mais informações e scripts de exemplo.
- Quando você carrega um arquivo de script, todas as informações no campo de texto são apagadas. Primeiro carregue o arquivo de script e, depois, faça as alterações ou digite outras informações.

Etapa 11: Verificar informações da Ação

Ao concluir, verifique todas as informações da Ação para comprovar a exatidão técnica. Revise cuidadosamente o resumo detalhado fornecido no campo de texto.

Quando estiver pronto para continuar:

- Clique em **Sim** para ativar a Ação.
- Clique em **Não** para desativar a Ação.
- Clique em para voltar ao processo de configuração e fazer alterações.

- Clique em para criar a Ação e retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

- Clique em para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger sem criar uma Ação.

Observação: Não é possível alterar informações diretamente no campo de texto. Para fazer alterações, clique em para retornar ao processo de configuração e fazer as alterações nas telas corretas.

Como modificar uma Ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, localize a Ação que você deseja alterar.

2 Clique em **Modificar**.

São apresentadas as mesmas opções utilizadas para criar uma Ação, mas cada opção assume o padrão da configuração atual relativa à Ação selecionada. É possível alterar uma ou todas as configurações anteriores.

Observações:

- Você não pode modificar uma Ação ativada por outro usuário.
- Você não pode modificar uma Ação selecionada por outro usuário.

Como ativar uma Ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que você deseja ativar clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.

2 Clique em **Ativar selecionado**. O status da Ação selecionada é alterado para Ativado.

Observação: Você não pode ativar uma Ação selecionada por outro usuário.

Como desativar uma Ação

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que você deseja desativar clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.

2 Clique em **Desativar selecionado**. O status da Ação selecionada é alterado para Desativado.

Observação: Você não pode desativar uma Ação selecionada por outro usuário.

Como excluir uma Ação

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, selecione a Ação que você deseja excluir clicando na caixa à esquerda do nome da Ação.
2. Clique em **Excluir selecionado**. A Ação selecionada é removida da lista Ações.

Observações:

- Você não pode excluir uma Ação ativada por outro usuário.
- Você não pode excluir uma Ação selecionada por outro usuário.

Como exibir informações da Ação

Para exibir um resumo detalhado de uma Ação:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique no nome da Ação.
2. Clique em **Concluído** quando você estiver pronto para retornar.

Observação: Você só pode visualizar informações sobre uma Ação de cada vez.

Não é possível fazer alterações na Ação nessa tela. Para fazer alterações:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, localize a Ação que você deseja alterar.
2. Clique em **Modificar**.

Consulte **Como modificar uma Ação** para obter mais detalhes.

Definição ou alteração de dados do usuário

Os dados do usuário identificam e fornecem mais informações sobre um dispositivo específico ou conjunto de dispositivos. Eles estão associados à seqüência de palavra-chave *action.sourcedata* que pode ser inserida na lista **Parâmetros da linha de comandos**. É possível associar os mesmos dados a um ou mais dispositivos.

Para definir ou alterar dados do usuário:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Definir dados do usuário**. É exibida uma lista de todos os dispositivos disponíveis e dados do usuário atual.
2. Digite as informações do dispositivo no campo **Dados**.
3. Selecione os dispositivos que você deseja associar aos dados. Você pode:
   - Clicar na caixa à esquerda do nome de um dispositivo para selecioná-lo.
   - Clicar em **Selecionar tudo** para selecionar todos os dispositivos.
   - Clicar em **Desmarcar tudo** para remover todas as seleções de dispositivos.

4 Quando terminar:

- Clique em **Aplicar** para salvar as alterações e atualizar a tela Definir dados do usuário.
- Clique em **Concluído** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Observações:

- Os dados definidos pelo usuário são específicos do usuário e não podem ser visualizados ou alterados por outro usuário.
- O campo Dados: tem o limite de 80 caracteres.

Geração de relatórios

É possível criar Ações para gerar relatórios específicos de eventos.

Vamos supor que você é um administrador de contas e deseja configurar uma Ação para gerar um relatório contendo informações de entregas e faturas de todos os suprimentos encomendados.

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em **Avançar**.
3. Na tela Eventos, selecione **Alertas de suprimentos** na lista Categorias:.
4. Selecione os eventos que deseja monitorar e clique no botão (**>**) para adicioná-los à lista Eventos selecionados:.
5. Clique em **Avançar** quando você estiver pronto para continuar.
6. Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em **Avançar**.
7. Digite as informações do comando e as palavras-chave nos campos apropriados.
8. Clique em **Avançar** e execute as etapas restantes.

Como manter um log de atolamentos de papel

É possível criar uma Ação para manter um log de eventos de dispositivos específicos.

Por exemplo, você pode manter um log de atolamentos de papel para determinar o tempo médio necessário para eliminá-los.

Para configurar uma Ação para registrar atolamentos de papel:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em .
3. Na tela Tipo de evento, selecione **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .
4. Na tela Eventos, escolha **[Alertas de saída]** na lista Categorias:.

5 Selecione **Atolamento de papel** como evento e clique em para adicioná-lo à lista Eventos selecionados:.

6 Clique em quando estiver pronto para continuar.

7 Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em .

8 Selecione **Executar uma linha de comandos no Servidor do MarkVision** e clique em .

Observação: Como as linhas de comando são executadas no Servidor do MarkVision, você deve fazer login como administrador do MarkVision para selecionar esta opção.

9 Digite o nome de um comando executável no campo Caminho do comando:.

Observação: Certifique-se de que o comando digitado aceita as palavras-chave inseridas e grave-as no final de um arquivo de log.

10 Selecione as palavras-chave a serem exibidas no arquivo de log e clique em para adicioná-las ao campo Parâmetros da linha de comandos:.

Observação: Digite as palavras-chave na ordem correta.

11 Clique em quando estiver pronto para continuar.

12 Na tela Selecionar um filtro, selecione **Disparar quando ativo ou eliminado**.

Observação: Esse procedimento cria duas linhas no arquivo de log: uma registra o horário em que ocorreram os atolamentos de papel e a outra, o horário em que eles foram eliminados.

13 Clique em e execute as etapas restantes.

Atraso das notificações de eventos

Você pode configurar uma Ação para atrasar a execução do respectivo comando até que um Evento tenha ficado ativo por um determinado tempo.

Digamos que você tenha criado uma Ação para enviar uma notificação por e-mail quando ocorrer uma condição Carregar papel ou envelope. Porém, depois de uma semana, o destinatário do e-mail está recebendo muitas notificações e, geralmente, quando ele vai até o dispositivo, alguém já carregou mais papel. Usando a opção Tempo de atraso, você pode criar um filtro que só enviará uma notificação se a condição Carregar papel ou envelope ficar ativa por um tempo especificado.

Da mesma forma, se a Ação for disparada por um Alerta de pasta, você poderá atrasar a execução usando a opção **Com um atraso de**.

Para criar uma Ação que utilize a opção Tempo de atraso:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em .

3 Digite as informações do filtro:

Se a Ação for disparada por Alertas de status do dispositivo

- Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.
- Em **Tempo de atraso**, especifique o tempo durante o qual a Ação deverá esperar para executar seu comando. Por exemplo, digite **20** e selecione **Minuto(s)** na lista suspensa.

Se a Ação for disparada por Alertas de pasta

Na tela Tipo de filtro, selecione **Filtro simples**.

Na opção Com atraso de:, especifique por quanto tempo a Ação deverá espere para executar seu comando. Por exemplo, digite **2** e selecione **Hora(s)** na lista suspensa.

Clique em **OK** e execute as etapas restantes.

Como monitorar bandejas de papel de dispositivos específicos

É possível usar um filtro para restringir os Eventos que disparam sua Ação.

Digamos que você tenha configurado a **Bandeja 2** de todos dispositivos com o papel timbrado da empresa e deseja monitorar somente os eventos **Carregar papel** ou **Envelope** na **Bandeja 2**. Neste exemplo, o filtro **Disparar quando ativo** ou **Disparar quando ativo ou eliminado** não é suficiente.

Para gravar um filtro personalizado para monitorar bandejas de papel específicas:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em .

3 Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .

4 Na tela Tipo de filtro, escolha **Personalizar** e clique em .

5 No campo de texto, informe um script que apenas execute o comando quando o parâmetro for a bandeja de papel a ser monitorada. Por exemplo:

```
IfThen (EventDataIs("localização", "Bandeja2"))

Distribute
```

6 Clique em e execute as etapas restantes.

Envio de um e-mail

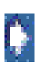
É possível criar uma Ação para enviar um e-mail para alguém automaticamente quando ocorrer um evento específico.

Por exemplo, o administrador de rede deve ser notificado sempre que ocorrer um Alerta de intervenção do operador, mas ele raramente está em sua mesa. Se o administrador tiver um pager alfanumérico, você poderá configurar a Ação para enviar um e-mail ao pager dele e alertá-lo rapidamente quando ocorrer o evento.

Para criar uma Ação para enviar um e-mail:

1. Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
2. Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em .
3. Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .
4. Na tela Tipo de comando, escolha **Enviar e-mail SMTP**.

Observação: Se você não tiver configurado o servidor de correio SMTP, você será solicitado a digitar as informações do servidor de correio e o caminho.

5. Digite o endereço de e-mail do destinatário no campo **Para:**. Certifique-se de separar os endereços de e-mail com uma vírgula.
6. Digite outros endereços de e-mail no campo **Cc:**. Separe os endereços de e-mail por uma vírgula.
7. Digite o assunto do e-mail no campo **Assunto:**.
8. Digite a mensagem de e-mail no campo **Corpo:**.
9. Adicione a palavra-chave (ou palavras-chave) adequada a qualquer campo de texto.
10. Clique em  e execute as etapas restantes.

Como encomendar suprimentos

Se a rede tiver um sistema de pedidos automatizado, você poderá configurar uma Ação para encomendar suprimentos automaticamente para todos os dispositivos conectados ao servidor.

Por exemplo, é possível configurar uma Ação para solicitar toner automaticamente quando ocorrer o primeiro evento Suprimento baixo. Você também pode usar a opção Tempo de atraso para instruir o comando a ignorar as mensagens Suprimento baixo e Suprimento vazio por 10 dias depois do primeiro evento. Isso permite que a Ação ative o sistema de pedidos automatizado para encomendar o toner da impressora, além de dar tempo para o novo toner chegar e ser instalado antes que sejam registradas mais mensagens Suprimento baixo e Suprimento vazio.

Para criar uma Ação para encomendar suprimentos:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.

2 Digite as informações da Ação nas telas de configuração apresentadas e clique em .

3 Na tela Tipo de evento, escolha **Alertas de status de dispositivo da impressora** e clique em .

4 Na tela Eventos, escolha **Alertas de suprimentos** na lista Categorias:.

5 Selecione **Suprimento baixo** e **Suprimento vazio** e clique em para adicioná-los à lista Eventos selecionados:.

6 Clique em **Avançar** quando estiver pronto para continuar.

7 Selecione os dispositivos que deseja monitorar e clique em .

8 Selecione **Executar uma linha de comandos no Servidor do MarkVision** e clique em .

9 Digite o caminho do programa do sistema de pedidos automatizado no campo Caminho do comando:.

10 Selecione as palavras-chave para passar para o sistema de pedidos automatizado e clique em para adicioná-las ao campo **Parâmetros da linha de comandos:**.

Observação: Digite as palavras-chave na ordem correta.

11 Clique em quando estiver pronto para continuar.

12 Na tela Tipo de filtro, escolha **Disparar quando ativo**.

13 Na opção **Tempo de atraso**, digite **10** e selecione **Dia(s)** na caixa de listagem.

14 Clique em e execute as etapas restantes.

Configuração de um servidor de correio SMTP

O MarkVision Messenger permite configurar e armazenar parâmetros SMTP para uso em todas as mensagens de e-mail.

Para configurar um servidor de correio SMTP:

1 Na tela inicial do MarkVision Messenger, clique em **Configuração SMTP**.

2 Digite as informações do servidor de correio no campo **Servidor de correio SMTP:**.

3 Digite as informações de e-mail no campo **De:**.

4 Clique em **Concluído** para retornar à tela inicial do MarkVision Messenger.

Configuração do adaptador de eventos Tivoli

O adaptador de eventos Tivoli permite que administradores monitorem eventos da impressora em um grupo de dispositivos em tempo real. Para enviar alertas de status de dispositivo ao Tivoli, crie uma ação no MarkVision Messenger.

1. Clique em **Criar novo** na tela inicial do MarkVision Messenger.
2. Insira um nome para o adaptador e, se desejar, uma descrição e algumas observações. Clique em .
3. Selecione o tipo de alerta do qual deseja enviar um evento ao servidor de eventos Tivoli e clique em .

Observação: O adaptador de eventos Tivoli estará disponível em uma seção subseqüente do assistente apenas se o tipo de eventos selecionado na tela for Alertas de status do dispositivo.

4. Selecione o tipo de evento que irá disparar a ação na caixa de rolagem Evento e utilize as teclas de direção para mover o evento para a caixa Eventos selecionados. Clique em .
5. Escolha o método de seleção de dispositivo. Clique em .
6. Selecione **Enviar alertas de status do dispositivo para um Servidor de eventos Tivoli** na caixa de diálogo e clique em .
7. Insira as configurações do Tivoli e clique em .
8. Determine quando a ação deverá ser executada e clique em .

É exibido um resumo da ação que você criou. Se estiver satisfeito com a ação, clique em **Sim** e em para ativar o adaptador de eventos Tivoli.

Observação: Depois de criar um adaptador de eventos Tivoli no MarkVision Messenger, configure o servidor Tivoli para alertas do Messenger. Consulte a documentação do Tivoli para obter detalhes sobre como configurar o servidor Tivoli.

7 Solução de problemas

Problemas com contas de usuários e grupos de contas

Erro ao ler conta

Quando você efetua login, o MarkVision valida sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Ao efetuar login, se você vir:

Uma mensagem que indique erro ao ler contas

Causas possíveis

- O nome de usuário ou a senha digitada é inválida. Consulte **Erro ao ler senha**.
- Você efetuou login no Servidor do MarkVision errado.
- O Servidor do MarkVision não está funcionando.
- O arquivo que contém as informações da sua conta está danificado.
- Ocorreu um problema na verificação das informações da conta no servidor LDAP (se a autenticação LDAP estiver ativada).

Ações do usuário

Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web.

Se o serviço não estiver em execução:

1 Pare e reinicie o serviço.

2 Peça para o usuário tentar efetuar login novamente.

Se o serviço estiver em execução:

1 Efetue login no MarkVision utilizando o nome de usuário e a senha padrão do administrador.

2 Reconfigure ou adicione a conta do usuário (tarefa Contas de usuários e Grupos de usuários).

3 Peça para o usuário tentar efetuar login novamente.

Se a autenticação LDAP estiver ativada, verifique se todas as configurações LDAP estão corretas no MVP e no servidor LDAP. Os nomes de contas de usuário devem ser consistentes com as listagens de contas do serviço de diretórios do servidor LDAP.

Erro ao ler senha

Quando você efetua login, o MarkVision valida sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Ao efetuar login, se você vir:

Uma mensagem que indique erro de leitura da senha.

Causas possíveis

- O Servidor do MarkVision não está em execução no servidor da Web.
- O arquivo que contém sua senha está danificado.
- Você digitou a senha incorretamente. As senhas fazem distinção entre maiúsculas e minúsculas.
- Se você estiver usando a autenticação LDAP, as configurações do servidor LDAP podem estar configuradas incorretamente.

Ações do usuário

- Peça para o administrador redefinir sua senha.
- Se a autenticação LDAP estiver sendo utilizada, peça ao administrador para verificar as configurações do servidor LDAP.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o servidor MarkVision está em execução no servidor da Web. Se não estiver, pare e reinicie o serviço.

Se o serviço estiver em execução, redefina a senha do usuário:

1 Clique em **Contas e grupos de usuários** no menu Todas as tarefas.

2 Selecione a conta apropriada e clique em **Editar**.

3 Altere as informações da senha conforme necessário.

4 Peça para o usuário efetuar login novamente.

Se você estiver usando a autenticação LDAP, certifique-se de que ela está configurada corretamente no MVP e no servidor LDAP.

Senha esquecida

Quando você efetua login, o MarkVision valida sua conta solicitando um nome de usuário e uma senha.

Se você esqueceu sua senha

Ações do usuário

Peça para o administrador redefinir sua senha.

Ações do administrador

Redefina a senha do usuário.

1. Clique em **Contas e grupos de usuários** no menu Todas as tarefas.
2. Selecione a conta apropriada.
3. Altere as informações da senha conforme necessário.

Problemas com dispositivos de rede

O MarkVision não consegue localizar um dispositivo de rede

1. Verifique se a impressora está ligada e pronta.
2. Verifique se o cabo da LAN está conectado ao servidor de impressão e à LAN e se está funcionando de maneira adequada.
3. Se você estiver usando um INA:
   - Verifique se o servidor de impressão está instalado de maneira adequada e ativado. Imprima uma página de configuração da impressora. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções. O servidor de impressão deve aparecer na lista de anexos na página de configuração.
   - Verifique se o TCP/IP está ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativo para que o servidor de impressão e o MarkVision funcionem. Isso pode ser feito no painel do operador da impressora.

4 Se você estiver usando um ENA:

- Verifique as luzes do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.
- Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

5 Verifique se o nome de comunidade SNMP que você forneceu ao MarkVision é igual ao que foi definido no servidor de impressão.

6 Faça PING no servidor de impressão.

- Se o PING funcionar, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos. Desligue a impressora e faça PING novamente para verificar se há endereços IP duplicados.
- Se o PING não funcionar, verifique na página de configuração impressa se o IP está ativado.
- Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
- Verifique se as bridges e os roteadores estão funcionando corretamente.
- Verifique se todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estão funcionando.

7 Desligue a impressora e o servidor de impressão e ligue-os novamente. Primeiro ligue a impressora para que, quando você ligar o servidor de impressão, ele possa determinar se a impressora está ativada para NPA.

Aparece a mensagem "Dispositivo não responde"

1 Verifique se a impressora está ligada e pronta.

2 Verifique se o cabo da LAN está conectado ao servidor de impressão e à LAN e se está funcionando corretamente.

3 Se você estiver usando um INA:

- Verifique se o servidor de impressão está instalado de maneira adequada e ativado. Imprima uma página de configuração da impressora. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções. O servidor de impressão deve aparecer na lista de anexos na página de configuração.
- Verifique se o TCP/IP está ativado no servidor de impressão. O protocolo deve estar ativado para que o servidor de impressão e o MarkVision funcionem. Isso pode ser feito no painel do operador da impressora. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

4 Se você estiver usando um ENA:

- Verifique as luzes do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.
- Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Consulte a documentação do servidor de impressão para obter instruções.

5. Faça PING no servidor de impressão.
   - Se o PING funcionar, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos. Desligue a impressora e faça PING novamente para verificar se há endereços IP duplicados.
   - Se o PING não funcionar, verifique se o TCP/IP está ativado na página de configuração impressa.
   - Se o TCP/IP estiver ativado, verifique se o endereço IP, a máscara de rede e o gateway estão corretos.
   - Verifique se as bridges e os roteadores estão funcionando corretamente.
   - Verifique se todas as conexões físicas entre o servidor de impressão, a impressora e a rede estão funcionando.
6. Use o MarkVision para verificar se o servidor consegue entrar em contato com a impressora.
7. Compare o endereço IP do servidor de impressão com o endereço da impressora da rede, armazenado no servidor de nomes ou no arquivo /hosts. Se os endereços não forem iguais, edite o arquivo /hosts ou atualize o servidor de nomes para corrigir o endereço.
8. Imprima uma página de configuração a partir do servidor de impressão. Se a página for impressa, isso significa que a conexão entre o servidor de impressão e a impressora está funcionando corretamente. Se a página não for impressa, verifique todas as conexões físicas.

As informações da impressora parecem incorretas

De vez em quando a impressora pode perder o contato com o MarkVision em função de algo ter ocorrido com ela. Por exemplo, se a impressora for desligada, as informações no MarkVision não serão atualizadas enquanto ela não for ligada novamente.

Se o MarkVision exibir informações sobre a impressora ou o servidor de impressão que pareçam estar incorretas, atualize a impressora e o servidor de impressão.

Nenhum ícone de impressora é exibido

Quando você fizer login no MarkVision e vir:

Uma mensagem que indique erro ao ler impressoras.

Causas possíveis

- O Serviço MarkVision não está em execução no servidor.
- O arquivo que armazena as impressoras foi danificado.

Ações do usuário

Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador

No painel de controle Serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web. Se não estiver em execução, pare e reinicie o serviço. Se o serviço estiver em execução, solicite ao usuário para preencher novamente a pasta com as impressoras. Selecione a impressora e clique em **Editar**. Use filtros ou selecione as impressoras manualmente.

As pastas não contêm impressoras (nenhuma mensagem de erro no login).

Causas possíveis

O arquivo que armazena as impressoras foi excluído do servidor da Web.

Ações do usuário

Preencha novamente a pasta com impressoras. Selecione a impressora e clique em **Editar filtros do usuário** ou selecione as impressoras manualmente.

Problemas com o MarkVision Messenger

Impossível acessar o MarkVision Messenger

Causas possíveis:

- O URL digitado está incorreto.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.
- O Servidor da Web do MarkVision não é o servidor da Web padrão e você se esqueceu de adicionar a porta 9180 ao endereço.

Ações do usuário:

- Verifique se o URL foi corretamente digitado.
- Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador:

- Verifique se o usuário está usando o endereço de URL correto.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Nenhuma notificação de e-mail

Causas possíveis:

- O endereço de e-mail digitado está incorreto.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Verifique se o endereço de e-mail no campo Para: da tela Compor e-mail SMTP está correto.
- Verifique se o servidor e o caminho do correio SMTP estão corretos.
- Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador:

- Verifique o log do sistema.
- Verifique se o servidor de e-mail está em execução.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

O MarkVision Messenger não funciona corretamente com o Apache instalado

Por padrão, o MarkVision Messenger funciona em duas portas: 8007 e 8009. Se o Apache estiver instalado e atendendo em uma dessas portas, o Messenger não funcionará corretamente. Durante a instalação, verifique se as portas estão disponíveis e atribua a porta adequada ao Messenger.

Problemas com as ações

Impossível criar uma nova ação

Causa possível:

O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ação do usuário:

Entre em contato com o administrador.

Ação do administrador:

- Verifique se o serviço Servidor da Web do MarkVision está sendo executado corretamente.
- Reinicie o serviço.
- Peça para o usuário fazer login novamente e tentar criar uma ação.

Impossível ativar uma ação

Causa possível:

Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível desativar uma ação

Causa possível:

Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível modificar uma ação

Causas possíveis:

- A ação foi ativada por outro usuário.
- Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

Impossível excluir uma ação

Causas possíveis:

- A ação foi ativada por outro usuário.
- Outro usuário selecionou a ação.

Ação do usuário:

Tente novamente mais tarde ou entre em contato com o usuário que selecionou a ação.

A ação não funcionou

Causas possíveis:

- A linha de comando contém um erro.
- O dispositivo incorreto está selecionado.
- O evento incorreto está selecionado.
- O dispositivo selecionado não está funcionando.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Clique no nome da ação para ver um resumo detalhado e verificar sua exatidão.
- Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador:

- Verifique se o dispositivo selecionado está funcionando corretamente.
- Verifique o log do sistema.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

A ação tem resultados inesperados

Causas possíveis:

- A linha de comando contém um erro.
- O evento incorreto está selecionado.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Clique no nome da ação para ver um resumo detalhado e verificar sua exatidão.
- Entre em contato com o administrador.

Ação do administrador:

- Verifique o log do sistema.
- Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

A lista de ações está vazia

Causas possíveis:

- Nenhuma ação está disponível.
- Todas as ações disponíveis estão listadas como *particular* de outros usuários.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ação do usuário:

Entre em contato com o administrador.

Ação do administrador:

Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Nenhuma ação particular foi listada

As ações particulares estão associadas a nomes de usuários individuais. Portanto, você só vê aquelas associadas ao seu nome de usuário.

Causas possíveis:

- Nenhuma ação particular está associada ao nome de usuário que você utilizou para efetuar login no MarkVision Messenger.
- O serviço Servidor da Web do MarkVision não está sendo executado corretamente.

Ações do usuário:

- Use outro nome de usuário para efetuar login e verifique as ações particulares do usuário.
- Entre em contato com o administrador.

Ação do administrador:

Reinicie o serviço Servidor da Web do MarkVision para verificar se ele está sendo executado corretamente.

Problemas diversos

Não há comunicação entre o cliente e o servidor

Se houver um firewall instalado na rede e o Cliente e o Servidor do MarkVision estiverem em lados opostos ao do firewall, o cliente não conseguirá se comunicar com o servidor; o MVP deixará de responder após a solicitação inicial. Para obter bons resultados, só use uma instância do cliente que existe no firewall.

Nenhuma pasta

Se o MarkVision não estiver exibindo suas pastas e se, durante o login, aparecer:

Uma mensagem que indique erro ao ler pastas

Causas possíveis:

- O Servidor do MarkVision não está sendo executado no servidor da Web.
- O arquivo que armazena as pastas foi danificado.

Ações do usuário:

Entre em contato com o administrador.

Ações do administrador:

- No painel de controle de serviços, verifique se o Servidor do MarkVision está em execução no servidor da Web. Se não estiver em execução, pare e reinicie o serviço. Se o serviço estiver em execução, solicite ao usuário para recriar suas pastas (tarefa Configuração de pastas - Adicionar).

Todas as pastas estão ausentes (nenhuma mensagem de erro no login)

Causas possíveis:

O arquivo que armazena as pastas foi danificado.

Ações do usuário:

Recrie as pastas (tarefa Configuração de pastas - Adicionar).

Sem memória disponível

Se o Cliente da Web do MarkVision Professional não estiver funcionando bem, travar ou apresentar um erro de memória, é possível que você precise alterar as configurações de sistema do Java Plug-in. O plug-in Java usa 16 MB de memória RAM, independentemente da memória física ou virtual disponível. É possível melhorar o desempenho aumentando a memória disponível para o MarkVision.

Ações do usuário

Para alterar as configurações do plug-in Java:

1. No Windows, acesse as configurações do plug-in Java no **Painel de controle**.
2. Na caixa **Java Runtime Parameters**, digite:

   ```
   -ms16m -mx64m
   ```

Observação: A entrada “-ms16m” reserva 16 MB de memória quando o aplicativo é iniciado. A entrada “-mx64m” reserva um máximo de 64 MB de RAM disponível. Se o sistema dispor de mais memória, você poderá especificar mais memória.

Para ver outras soluções de problemas relacionados a Java, consulte o arquivo LEIAME do MarkVision.

Não é possível especificar caracteres em impressoras em outro idioma

Em algumas situações, o usuário pode precisar inserir informações em uma impressora em um idioma diferente do que está sendo usado pelo cliente MVP. O MVP 11.0 apresenta algumas limitações quanto à configurações ou inserção de caracteres em dispositivos em um idioma não suportado pelo MVP. Nesses casos, você deve inserir os caracteres manualmente, sem usar o MVP.

Algumas configurações definidas no MarkVision Professional são revertidas para seus estados anteriores depois que o Servidor do MarkVision é reinicializado

O MarkVision Professional salva as configurações de sistema definidas em intervalos regulares. Como resultado, as configurações que podem ser definidas, como Configurações administrativas, Políticas de dispositivo, pastas, filtros e Contas e grupos de usuários, não serão mantidas até que o intervalo de gravação regular tenha decorrido. Para garantir que as configurações definidas sejam mantidas, aguarde pelo menos 10 minutos após fazer qualquer alteração nas configurações antes de parar o Servidor do MarkVision.

8 Perguntas freqüentes

Como acessar o servidor após a instalação?

Acesso ao Servidor do MarkVision Professional com o aplicativo MarkVision

Na forma de aplicativo, o cliente é instalado localmente para poder ser acionado como qualquer outro programa instalado na máquina. Por exemplo, em ambientes Windows, clique duas vezes no ícone **MarkVision Professional** na área de trabalho. Esta versão do cliente não utiliza um navegador da Web.

Após iniciar o aplicativo:

- Digite o nome do host ou endereço IP da máquina que está executando o Servidor do MarkVision e clique em **Conectar**. Se preferir, clique em **Procurar** para localizar o servidor.
- Se contas de usuário estiverem ativadas, você deverá digitar o nome de uma conta de usuário e a senha correspondente.
- Clique em **Login**.

Acesso ao Servidor do MarkVision Professional com o Cliente da Web do MarkVision

Como o Cliente da Web do MarkVision é baseado em navegador, é necessário abrir o navegador e apontá-lo para o URL do MarkVision. Se o MarkVision Professional for seu servidor da Web padrão, o URL será o seguinte:

http://<*seu_servidor*>/markvision

onde <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision.

Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, o URL será o seguinte:

http://<*seu_servidor*>:9180/markvision

Como este URL utiliza um número de porta não padrão, na maioria dos navegadores é necessário digitar “http://” no início do URL.

Observação: A parte “markvision” do URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, por isso digite todas as letras em minúsculas.

O Cliente da Web do MarkVision abre uma janela de navegador na qual o MarkVision Professional é executado como um miniaplicativo Java. Se você ainda não ativou o suporte ao JRE (Java Runtime Environment) da Sun no seu navegador, faça isso agora. Para executar o Cliente da Web, primeiro você deve ativar o suporte a JRE no navegador da Web; para isso, instale o plug-in Java. O plug-in é fornecido nos ambientes Windows e você será solicitado a instalá-lo quando executar o Cliente da Web do MarkVision pela primeira vez.

Como localizar impressoras?

A localização de dispositivos no MarkVision Professional 11.0 agora é gerenciada mediante perfis de localização. Durante a configuração do MVP, normalmente é estabelecido um perfil de localização de dispositivo padrão. Se você não tiver um perfil de localização criado, consulte **Criação de perfis de localização**. Assim que você tiver alguns perfis de localização com os quais poderá trabalhar, use a tarefa Gerenciar perfis de localização para localizar dispositivos.

Tarefa Gerenciar perfis de localização

A tarefa Gerenciar perfis de localização pode ser selecionada na lista Todas as tarefas ou clicando em **MarkVision** → **Localização de dispositivo** → **Gerenciar perfis de localização**.

1 Vá para **MarkVision** → **Localização de dispositivo** → **Gerenciar perfis de localização**.

2 Na janela **Perfis de localização**, selecione o perfil que inclui os dispositivos que você deseja localizar.

3 Clique em **Iniciar**.

4 O MVP se comunica com os dispositivos incluídos no perfil selecionado. Para interromper uma localização a qualquer momento, clique em **Parar localização**.

Observação: Para executar uma localização usando o perfil Localização completa, ou qualquer perfil que inclua todos os dispositivos existentes na rede, é necessário usar muito da capacidade de processamento da CPU. Uma localização completa pode deixar o Servidor do MarkVision praticamente inutilizável durante o procedimento.

Para obter uma visão mais detalhada sobre como localizar dispositivos, consulte **Como adicionar e remover dispositivos**.

Tarefa Localização rápida

A tarefa Localização rápida é capaz de inicialmente localizar os dispositivos e filtrar uma pesquisa para encontrar dispositivos que já tenham sido localizados.

Em uma pesquisa por endereço TCP/IP, diversos dispositivos podem ser localizados através de uma variável curinga quando se especifica critérios para o endereço TCP/IP. Você pode utilizar um zero (0) ou asterisco (*) como caractere curinga para executar uma Localização rápida em uma sub-rede de rede. Por exemplo, para localizar todas as impressoras residentes na sub-rede 122, o usuário deve digitar o valor de endereço 138.188.122.0. Com isso, serão localizados os dispositivos com os endereços IP 138.188.122.**2**, 138.188.122.**3**, 138.188.122.**4** e assim por diante.

Observação: Se você digitar um endereço TCP/IP, primeiro o MarkVision Professional verificará a lista de dispositivos já localizados. Se o endereço não estiver na lista, o MarkVision Professional iniciará uma localização de dispositivo para encontrá-lo.

Observação: As localizações IPX só podem ser feitas por meio da tarefa Localização de dispositivo.

Adição de dispositivos

Em algumas situações, é possível localizar dispositivos sem criar um perfil. Nessas situações, use a tarefa **Adicionar dispositivos** para localizar dispositivos específicos ou pequenos grupos de dispositivos.

Para usar a tarefa Adicionar dispositivos:

1. Selecione **Adicionar dispositivos** no menu Todas as tarefas ou selecione **MarkVision** → **Localização de dispositivo** → **Adicionar dispositivos** na tela inicial do MVP.
2. Selecione um dispositivo ou dispositivos específicos na lista mostrada na tela; se preferir, clique em **Adicionar** para informar um novo endereço de dispositivo e clique em **OK**.
3. Clique em **Iniciar** para iniciar a localização.

Você também pode clicar na guia **Excluir** para selecionar dispositivos de um perfil existente que *não* deseja incluir na localização.

Selecione a guia **Avançado** para redefinir configurações de localização adicionais.

Observação: Para salvar novos grupos de dispositivos (estabelecidos com a tarefa Adicionar dispositivos) como um novo perfil de localização, clique em **Salvar como perfil**.

O IPX é suportado?

Suporte ao gerenciamento IPX

O suporte ao gerenciamento IPX só está disponível no Servidor do MarkVision quando este é executado em uma estação de trabalho Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Os clientes UNIX podem se conectar a um Servidor do MarkVision baseado em Windows para gerenciar impressoras com o protocolo IPX.

O suporte ao protocolo IPX deve estar instalado na estação de trabalho Windows NT, Windows 2000, Windows XP ou Windows 2003 Server. Se o suporte ao protocolo IPX não estiver instalado, a opção IPX estará desativada. O protocolo NetWare no servidor de impressão suportado deve estar ativo para ser localizado.

Observação: Nem todos os dispositivos estão disponíveis através do suporte IPX.

Suporte à instalação de impressora IPX

A maneira mais fácil de configurar o servidor de impressão para trabalhos NetWare em ambientes não-NDPS e não-NEPS é através do Interwin (Network Printer Utility for NetWare). O Interwin cria automaticamente todos os objetos NetWare necessários (objetos da fila de impressão, objetos do servidor de impressão e objetos da impressora).

Existe uma forma de acelerar as localizações de dispositivos?

O tempo que o MarkVision Professional demora para localizar os dispositivos varia conforme o escopo da localização. Uma localização de dispositivos que abrange várias sub-redes (133.122.0.0) exige mais tempo do que a localização de dispositivos que inclui uma única sub-rede (133.122.123.0).

Na tarefa Programação, o Servidor do MarkVision pode ser configurado para executar localizações na rede uma vez, diariamente, semanalmente ou mensalmente. As localizações de dispositivos podem ser programadas para ocorrer fora do horário de trabalho, quando o tráfego na rede é menos intenso; as localizações de dispositivos programadas com rotina asseguram que a lista de dispositivos gerenciados pelo MarkVision Professional esteja sempre atualizada.

Para obter uma visão mais abrangente sobre o processo de localização de dispositivos, consulte **Como adicionar e remover dispositivos**.

Quais são as diferenças entre o Aplicativo e o Cliente da Web?

Diferenças entre o Aplicativo MarkVision e o Cliente da Web do MarkVision

O Aplicativo MarkVision e o Cliente da Web do MarkVision são essencialmente o mesmo programa. Todos os filtros, pastas, dispositivos e outros elementos gerenciados pelo Servidor do MarkVision estão disponíveis para usuários do aplicativo ou do cliente, desde que o usuário tenha acesso.

O Cliente da Web requer a instalação do plug-in de navegador Java. Como o Cliente da Web é executado através de um navegador, você pode utilizá-lo para acessar o Servidor do MarkVision em qualquer computador da rede.

O que significam as linhas em alguns dispositivos?

Como a natureza do MarkVision Professional é que todas as tarefas fiquem sempre disponíveis, você pode escolher os dispositivos que não suportam uma determinada tarefa. Por exemplo, nem todas as impressoras reportam seus níveis de toner/tinta. Quando isso ocorre, o nome do dispositivo não habilitado para a tarefa selecionada tem uma linha riscando-o.

Se um dispositivo que não suporta a tarefa atual for selecionado, o MarkVision Professional responderá da seguinte maneira:

- Quando é selecionado um único dispositivo, aparece a mensagem **`Dispositivo incapaz de realizar tarefa`**.
- Quando são selecionados vários dispositivos e um ou mais deles não suporta a tarefa atual, ocorre uma das seguintes situações:
  - Para tarefas somente leitura (como status e níveis de toner), o MarkVision Professional exibe a mensagem **`Dispositivo incapaz de realizar tarefa`** em vez das informações da tarefa desse dispositivo. Todos os dispositivos suportados têm suas informações exibidas.

– Para tarefas de configuração de vários dispositivos, o MarkVision Professional avisa que alguns dispositivos não serão afetados pela tarefa por que não suportam a função ou o recurso que está sendo configurado.

Por que alguns dispositivos são exibidos em texto vermelho?

Os dispositivos exibidos com texto em vermelho são protegidos por senha. Para obter acesso a um dispositivo protegido por senha, use a tarefa Digitar senha do dispositivo para obter acesso ao dispositivo protegido durante a sessão atual do Cliente. A tarefa Digitar senha do dispositivo está localizada em **MarkVision** → **Digitar senha do dispositivo** ou na lista Todas as tarefas.

Um administrador também pode adicionar a senha de um dispositivo à tarefa Gerenciar lista de senhas globais. Se o usuário tiver acesso à tarefa Gerenciar lista de senhas globais, ele poderá acessar todos os dispositivos gerenciados pelo MarkVision cuja senha esteja incluída na lista.

Como a tarefa Gerenciar lista de senhas globais dá acesso a senhas de dispositivos importantes, o acesso a ela deve ser limitado ao pessoal administrativo.

Como criar um filtro e aplicá-lo a uma pasta?

Os filtros são uma forma fácil de visualizar dispositivos de um determinado tipo ou com um dado status.

Criação de um filtro

1. Na barra de menus, selecione **MarkVision** → **Filtros**. É exibida a janela Criação de filtro.
2. Clique em **Novo**.
3. Atribua um nome significativo ao filtro.
4. Na caixa de diálogo Nome, selecione **Básico** ou **Avançado**.
   - **Se você escolher Básico**

     Selecione as condições do filtro. Se mais de uma condição for selecionada, especifique se um dispositivo deve atender a alguma ou a todas as condições para que seja incluído na pasta. Se a opção Tudo for selecionada, o dispositivo deverá atender a todas as condições. Se a opção Qualquer um for selecionada, o dispositivo deverá atender a pelo menos uma condição para ser incluído na pasta.
   - **Se você escolher Avançado**

     Crie condições selecionando primeiro um parâmetro e, depois, uma operação lógica; em seguida, escolha ou digite um valor.

     Por exemplo, para “eliminar do filtro” todas as impressoras coloridas, faça o seguinte:

   1. Na caixa de parâmetros, selecione **Cor**.
   2. Na caixa de operação, selecione **Igual a**.

3 Na caixa de valores, selecione **Monocromática**.

Da mesma forma, para “incluir no filtro”, todas as impressoras com Tempos limite do trabalho superiores ou iguais a 90 segundos, faça o seguinte:

1 Na caixa parâmetro, selecione **Tempo limite do trabalho**.

2 Na caixa de operação, selecione **Maior que ou igual a**.

3 Na caixa de valores, digite **`90`**.

Observação: Alguns valores (como os 90 segundos do exemplo anterior) devem ser digitados manualmente.

Da mesma forma que na configuração de filtro Básico, se a opção Tudo for selecionada, o dispositivo deverá atender a todas as condições. Se a opção Qualquer um for selecionada, o dispositivo deverá atender a pelo menos uma condição para ser incluído na pasta. Se apenas uma condição for especificada, os botões de opção Qualquer um e Tudo ficarão desativados.

Para obter uma visão mais abrangente sobre filtros, consulte **Utilização de filtros**.

Aplicação de um filtro a uma pasta

1 Na barra de menus, clique em **MarkVision** → **Pastas**. É exibida a janela de configuração da pasta.

2 Selecione a pasta que deseja configurar. Se você já tiver aplicado um filtro à pasta, serão exibidas as configurações do filtro.

3 Para aplicar um filtro criado anteriormente, clique em **Carregar filtro...** e escolha o filtro.

Observação: A seleção manual substitui os filtros. Por exemplo, se você aplicar o filtro **Cor igual à monocromática** e já tiver selecionado manualmente várias impressoras coloridas, essas impressoras permanecerão na pasta.

O que é o MarkVision Messenger?

O MarkVision Messenger é uma ferramenta baseada em navegador que ajuda a automatizar respostas a problemas ou eventos da impressora. O MarkVision Messenger permite criar Ações para automatizar várias tarefas de administração da impressora. Utilizando a interface intuitiva baseada em assistente, você poderá configurar Ações para:

- Enviar um e-mail para alguém quando ocorrer uma determinada condição de dispositivo, como **`Pouco toner`**.
- Manter um log de atolamentos de papel.

Para usar o MarkVision Messenger, clique em **Ações** → **Acionar MarkVision Messenger** ou, em um navegador da Web, digite o URL:

`http://`*`<seu_servidor>`*`/messenger`

onde <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision.

Observação: Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, o endereço do MarkVision Messenger será:

http://<*seu_servidor*>:9180/messenger

A parte “messenger” do URL faz distinção entre maiúsculas e minúsculas, por isso digite-a toda em letras minúsculas.

Como criar ações?

As etapas a seguir são um exemplo de como criar uma Ação no MarkVision Messenger. Este exemplo de Ação envia uma mensagem de e-mail a um endereço fictício (papel@atolamento.com) sempre que uma impressora monitorada pelo Servidor do MarkVision entrar no estado Atolamento de papel.

1. Depois de efetuar login no MarkVision Messenger, clique em **Criar novo**.
   - Digite o nome da Ação (obrigatório).
   - Digite uma descrição para a Ação (opcional).
   - Digite observações sobre a Ação (opcional).
2. Clique no ícone de seta **Avançar**.
3. Escolha se você deseja tornar a Ação **particular** (disponível somente para você) ou **pública** (disponível para todos os usuários) e clique no ícone de seta **Avançar**.
4. Escolha o evento que irá disparar a Ação. Para este exemplo, selecione **Atolamento de papel** na lista Eventos e clique em para incluir **Atolamento de papel** na caixa Eventos selecionados.
5. Clique em .
6. Escolha o método de seleção de dispositivo. É possível escolher:
   - Monitorar todos os dispositivos no Servidor do MarkVision
   - Monitorar dispositivos em uma pasta especificada
   - Monitorar dispositivos selecionados
7. Para este exemplo, clique em **Monitorar todos os dispositivos no Servidor do MarkVision** e clique no ícone de seta **Avançar**.
8. Selecione o tipo de comando que será executado pela Ação. Para nosso exemplo, clique em **Enviar e-mail SMTP** e clique no ícone de seta **Avançar**.
9. Na caixa Servidor de correio SMTP, digite o servidor de correio SMTP (mailserver.minha_empresa.com.br, por exemplo). Na caixa De:, digite seu endereço de e-mail. Clique em .

10 Redija a mensagem de e-mail.

- Na caixa Para:, digite o endereço fictício **`papel@atolamento.com`**.
- Para enviar uma cópia (Cc) para alguém, digite o endereço desejado na caixa Cc:.
- Para este exemplo, digite **`Atolamento de papel`** na caixa Assunto:.
- Na caixa Corpo:, digite: **`Há um atolamento de papel em: source.ipAddress, modelo: source.model`** e clique em .

Observação: source.ipAddress e source.model são palavras-chave. Selecione-as na lista Palavras-chave e mova-as para a caixa **Corpo:** clicando em . A palavra-chave source.ipAddress contém o endereço de rede TCP/IP (se aplicável) do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada. A palavra-chave source.model contém o nome do modelo da impressora. Várias palavras-chave estão disponíveis no MarkVision Messenger e uma descrição de cada uma delas pode ser encontrada na caixa Detalhes da palavra-chave, logo abaixo da lista Palavras-chave.

11 Selecione o tipo de filtro para a Ação:

- **Disparar quando ativo** envia um e-mail sempre que a impressora entra no estado Atolamento de papel.
- **Disparar quando ativo ou eliminado** envia um e-mail sempre que a impressora entra ou sai do estado Atolamento de papel.
- **Personalizado** permite criar seu próprio script de filtro.

Para este exemplo, clique em **Disparar quando ativo** e clique no ícone de seta **Avançar**.

12 Agora aparece um resumo da Ação. Clique em **Sim** para ativar a Ação.

Resultados deste exemplo

Se uma impressora monitorada pelo MarkVision Professional entrar em estado Atolamento de papel, um e-mail será enviado ao endereço fictício papel@atolamento.com. O assunto será “Atolamento de papel” e a mensagem será parecida com a seguinte:

Há um atolamento de papel em: 123.123.123.123, modelo: impressora genérica.

Neste exemplo, 123.123.123.123 é o endereço de rede TCP/IP do servidor de impressão ao qual a impressora está conectada e impressora genérica é o nome do modelo da impressora.

Onde está localizado o arquivo LEIAME?

Se o MarkVision Professional tiver sido instalado no local padrão, o arquivo de texto LEIAME estará em:

Para usuários do Windows:

- Clique em **Iniciar** → **Programas** → **Lexmark** → **MarkVision Professional** → **Leiame do MarkVision Professional**

Para usuários do UNIX:

- /usr/markvision/docs/readme

Para usuários do Windows e do UNIX:

- Acesse o arquivo LEIAME em:

  http://<*seu_servidor*>/markvision

  onde <*seu_servidor*> é o endereço IP ou nome do host da máquina que está executando o Servidor do MarkVision.

Observação: Se o MarkVision Professional não for seu servidor da Web padrão, altere o URL para:

http://<*seu_servidor*>:9180/markvision

Como alterar a porta do Servidor da Web do MarkVision?

A porta em que o Servidor da Web do MarkVision responde a solicitações da Web também é configurável. Você deverá configurá-la caso deseje simplificar o URL do Cliente da Web do MarkVision para fazer solicitações à porta 80, que é a porta padrão nos navegadores da Web, eliminando a necessidade de especificar **9180** no URL do MarkVision.

Para máquinas com o Windows, a porta do Servidor da Web do MarkVision pode ser alterada editando-se o arquivo server.xml, localizado no seguinte caminho:

C:\Arquivos de programas\MarkVision Server\mvp-tomcat\conf\server.xml

No arquivo server.xml, localize a seguinte seção de tags:

```
<!-- alterada para 9180 em servidores da Web que não são padrão -->

<http10connector

        port=”9180”

        secure=”false”

        maxThreads=”100”

        maxSpareThreads=”50”

        minSpareThreads=”10” />
```

Copie a seção e cole-a abaixo do original. Sob este título, altere o valor de **port=** para **80** e salve as alterações. Para que as alterações tenham efeito, pare e reinicie o serviço do servidor da Web. Isso irá permitir que o Servidor da Web do MarkVision aceite solicitações de ambas as portas.

Observação: O Servidor da Web do MarkVision só pode ser definido para atender na porta 80, desde que nenhum outro servidor da Web esteja utilizando a porta. Não remova a seção anterior que contém o valor **9180**, pois algumas funções do MarkVision podem exigir essa porta.

Para alterar a porta do Servidor da Web do MarkVision nos sistemas operacionais UNIX ou Macintosh, execute o script de servidor setup.mvj, que está incluído no pacote de instalação do sistema operacional.

Onde encontrar suporte adicional do Tivoli para o MarkVision?

Se você usa o Tivoli com o MarkVision Professional, o novo módulo Tivoli Plus está disponível para download no seguinte URL:

www.lexmark.com

Arquivos confidenciais são exibidos durante a visualização do conteúdo de unidades de disco rígido criptografadas?

Se você usar a tarefa Dispositivos de armazenamento para ver de modo seguro o conteúdo de uma unidade de disco rígido criptografada, as únicas informações que estarão disponíveis serão o nome do arquivo, seu tipo e tamanho e a data em que ele foi salvo no disco rígido. O conteúdo de quaisquer arquivos salvos do disco rígido não será exibido.